



Documentul de programare 2021-2024

Către redresare și reziliență



**Documentul de programare 2021-2024: Către
redresare și reziliență**

Atunci când citați prezentul raport, vă rugăm să utilizați următoarea formulare:

Eurofound (2020), *Documentul de programare 2021-2024: Către redresare și reziliență*, Dublin.

Acest document include programul multianual de lucru al Eurofound pentru perioada 2021-2024. *Documentul de programare 2021-2024: Către redresare și reziliență* în versiune integrală, care include programul de lucru pentru 2021 și anexele, este disponibil în limbile engleză, franceză și germană. Acesta poate fi accesat online la adresa <http://eurofound.link/ef20029>.

© Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă (Eurofound), 2020.

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru utilizarea sau reproducerea fotografiilor sau a altor materiale care nu fac obiectul drepturilor de autor ale Eurofound, permisiunea trebuie solicitată direct de la deținătorii drepturilor de autor.

Imagine copertă: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

Orice întrebare privind drepturile de autor trebuie adresată în scris la adresa:

copyright@eurofound.europa.eu

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă (Eurofound) este o agenție tripartită a Uniunii Europene înființată în 1975. Rolul său, astfel cum este descris în Regulamentul (UE) 2019/127, este de a furniza cunoștințe în domeniul politicilor sociale, de muncă și de ocupare a forței de muncă.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă

Telefon: (+353 1) 204 31 00

E-mail: information@eurofound.europa.eu

Site: www.eurofound.europa.eu

Cuprins

Abrevieri utilizate în acest document	6
Cuvânt înainte	8
Declarația de misiune	9
Contextul general pentru perioada 2021-2024	10
Introducere	10
Contextul din domeniul de politică vizat	11
Contextul instituțional	14
II. Programul multianual de lucru	15
Introducere	15
1. Obiectivele multianuale	16
2. Activitățile operaționale	18
3. Activități orizontale	35
4. Abordarea în ceea ce privește punerea în aplicare	38
5. Perspectivele privind resursele umane și financiare: Programarea resurselor pentru 2021-2024	40

Abrevieri utilizate în acest document

CATI	Interviuri telefonice asistate de calculator
Cedefop	Centrul European pentru Dezvoltarea Formării Profesionale
CEF	Comitetul economic și financiar
CFM	Cadru financiar multianual
CPS	Comitetul pentru protecție socială
CSR	Recomandări specifice fiecărei țări
ECS	Sondajul european în rândul întreprinderilor
EIGE	Institutul European pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați
EJM	Monitorul European al Locurilor de Muncă
ELA	Autoritatea Europeană a Muncii
EMCO	Comitetul pentru ocuparea forței de muncă
EPMS	Sistemul Eurofound de monitorizare a performanței
EPSO	Oficiul European pentru Selecția Personalului
EQLS	Sondajul european privind calitatea vieții
ERL	Lista electronică de rezervă
ERM	Monitorul European al Restructurărilor
ETF	Fundația Europeană de Formare
EU-OSHA	Agencia Europeană pentru Sănătate și Securitate în Muncă
Eurofound	Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă
EU-SILC	Statisticile UE referitoare la venit și la condițiile de viață

EWCS	Sondajul european privind condițiile de muncă
FEG	Fondul european de ajustare la globalizare
FRA	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
FSE	Fondul social european
IA	Inteligență artificială
JRC	Centrul Comun de Cercetare
KPI	Indicator-cheie de performanță
NEET	(Tânăr) care nu este încadrat profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare
NGEU	NextGenerationEU
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
OIM	Organizația Internațională a Muncii
SEE	Spațiul Economic European
TIC	Tehnologia informației și comunicațiilor

Cuvânt înainte

La momentul redactării prezentului document de programare (noiembrie 2020), Europa se află încă sub impactul pandemiei de coronavirus (COVID-19) și al măsurilor restrictive de combatere a răspândirii virusului. UE se confruntă cu cea mai gravă criză sanitară, economică și socială de la al Doilea Război Mondial. Sunt mobilizate măsuri de sprijin fără precedent pentru a face față amplitudinii bolii și impactului acesteia, iar UE lansează cel mai ambițios pachet de investiții de până acum. Se preconizează că anii următori, cuprinși în prezentul document de programare 2021-2024, vor fi dedicați punerii în aplicare a unor politici menite să combată riscurile pentru sănătate și să pună bazele unei redresări favorabile incluziunii, care să genereze creștere economică și locuri de muncă. În același timp, va fi momentul să abordăm numeroasele provocări din domeniul social, al muncii și al ocupării forței de muncă, inclusiv tranziția către o societate digitală și neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon.

De asemenea, evoluțiile politice dramatice actuale impun ca Uniunea Europeană să încerce să asigure un context de concurență loială pentru toți cei care trăiesc în interiorul granițelor sale. În pofida provocărilor, agenția își va continua eforturile de a contribui la fundamentarea de politici eficiente care să poată conduce la redresare și reziliență, cu obiectivul de a îmbunătăți calitatea vieții și a muncii pentru toți – un rol și o ambiție pe care și le-a asumat de peste patru decenii și pe care continuă să și le asume și astăzi. Colaborând cu partenerii săi de la nivelul UE și de la nivel național, noul program bazat pe regulamentul de înființare reprezintă răspunsul Eurofound la nevoile factorilor de decizie politică, având în vedere numeroasele provocări generate de această perioadă unică de schimbări și incertitudini cu care aceștia se confruntă.

Avem convingerea că acest program de lucru va avea o contribuție pozitivă pentru ca cei care definesc agenda politică să îmbunătățească condițiile de viață și de muncă ale tuturor europenilor în acest moment important.

Juan Menéndez-Valdés

Director executiv

Declarația de misiune

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă (Eurofound) este o agenție tripartită a Uniunii Europene.

Regulamentul său de înființare¹ prevede că obiectivul agenției este oferirea de sprijin instituțiilor și organismelor UE, statelor membre și partenerilor sociali în definirea și punerea în aplicare a politicilor referitoare la condițiile de viață și de muncă, în elaborarea politicilor privind ocuparea forței de muncă și în promovarea dialogului dintre partenerii sociali. În acest scop, Eurofound îmbunătățește și difuzează cunoștințele, furnizează dovezi și servicii pentru elaborarea politicilor, inclusiv concluzii bazate pe cercetare, și facilitează schimbul de cunoștințe între actorii de la nivelul Uniunii Europene și la nivel național.

Misiunea Eurofound este aceea de a furniza cunoștințe pentru a contribui la elaborarea unor politici sociale, de muncă și de ocupare a forței de muncă mai bine informate.

Viziunea noastră este să devenim principala sursă de cunoștințe a Europei pentru condiții de viață și de muncă mai bune.

¹ Regulamentul (UE) 2019/127 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 ianuarie 2019 de înființare a Fundației Europene pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă (Eurofound) și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 1365/75 al Consiliului.

I. Contextul general pentru perioada 2021-2024

Introducere

Redactarea prezentului document de programare are loc într-un context fără precedent. Uniunea Europeană, împreună cu restul lumii, a fost grav afectată de pandemia de COVID-19, milioane de cazuri fiind raportate în Spațiul Economic European (SEE) și Regatul Unit (UK), cu peste 200 000 de decese. Statele membre ale UE au reacționat prin introducerea de diferite restricții și, în același timp, a unor măsuri de sprijin pentru întreprinderi și cetățeni. Partenerii sociali au contribuit în mod semnificativ la eforturile depuse, printre altele, prin negocierea măsurilor de sprijin și asigurarea faptului că locurile de muncă rămân sigure. Pandemia a împins economia europeană – deja încetinită – într-o recesiune bruscă, cu cea mai profundă contracție a producției de după cel de-al Doilea Război Mondial. Conform previziunilor din vară ale Comisiei Europene, se preconizează că PIB-ul UE se va contracta cu 8,3 % în 2020, urmând să crească cu aproximativ 5,8 % în 2021. Șocul a fost asimetric, afectând țări și industrii cu o forță, intensitate și persistență diferite; acest lucru ar putea duce la o redresare inegală, cu diferențe mai mari și mai persistente între statele membre ale UE, între sectoare și anumite grupuri. Criza a avut un impact semnificativ asupra pieței europene a forței de muncă, generând o creștere a șomajului, o creștere importantă a participării la scheme de șomaj tehnic și o utilizare fără precedent a muncii la distanță. După opt ani de scădere continuă a șomajului (de la 11,4 % în 2013 la 6,5 % în februarie 2020), acesta a început să crească, orele lucrate au scăzut cu până la 25 % din primul și al doilea trimestru ale anului 2020, iar prevalența schemelor de șomaj tehnic în întreaga UE a împiedicat alte pierderi la scară largă de locuri de muncă. În iunie 2020, peste 42 de milioane de lucrători depuseseră cereri în cadrul schemelor de șomaj tehnic – 27 % din totalul angajaților din UE. Milioane de lucrători lucrează la distanță de la instituirea restricțiilor de deplasare a persoanelor, în martie 2020, iar mulți vor continua să o facă². Perspectivele economice sunt incerte, depinzând de episoadele recurente ale pandemiei, de modul în care sunt aplicate măsurile de izolare și de sprijin, precum și de impactul asimetric asupra industriilor și țărilor. Nu există nicio îndoială că criza provocată de pandemia de COVID-19 și urmările ei vor aduce schimbări structurale pe piața forței de muncă și în funcționarea acesteia, precum și în modul nostru de viață și de muncă.

Impactul crizei provocate de pandemia de COVID-19 ar putea conduce la accentuarea percepției de nesiguranță și a preocupărilor legate de perspectivele de viitor, nu numai în rândul celor mai marginalizate segmente ale societății, ci și în rândul unor segmente mai mari ale societății, ceea ce ar duce la manifestări de disensiune, la dezamăgire și neîncredere în instituții, nu în ultimul rând în ceea ce privește integrarea în UE.

În paralel, principalii factori determinanți ai schimbărilor structurale din Europa rămân legați de demografie, tehnologie, globalizare și schimbările climatice. Tehnologia continuă să se schimbe într-un ritm foarte rapid, amplificat, într-o anumită măsură, de criza provocată de pandemia de COVID-19. Nu în ultimul rând, automatizarea, posibilă datorită inteligenței artificiale (IA), va desființa și va crea locuri de muncă și va schimba natura muncii. Eurofound a arătat că, deși se poate preconiza că tranziția către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de dioxid de carbon va crea mai

² Comisia Europeană (2020), *Employment and Social Developments in Europe 2020 (Evoluția ocupării forței de muncă și a situației sociale în Europa 2020)*, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, Luxemburg.

multe locuri de muncă decât va distruge, aceasta modifică, de asemenea, structura ocupării forței de muncă³. Această tranziție implică provocări mai ample pentru condițiile de viață și de muncă, având în vedere obiectivele ambițioase stabilite de UE, și ar trebui să fie adăugată la provocările generate de criza provocată de pandemia de COVID-19.

O altă schimbare structurală pentru UE va fi reducerea dimensiunii sale de la 28 la 27 de state membre. Anul 2020 va marca sfârșitul perioadei de tranziție pentru Brexit și începutul unei noi relații între UE și Regatul Unit.

Schimbările demografice vor amplifica multe provocări existente. Îmbătrânirea populației, precum cea din Europa, accentuează deficitul de forță de muncă și decalajul între competențe și cererea pieței și reprezintă o provocare pentru asistența medicală (pe termen lung) și pentru sustenabilitatea și adecvarea pensiilor. Se preconizează că populația Africii se va dubla până în 2050 [Raportul ONU *World Population Prospects 2017* (Perspective demografice mondiale 2017)], iar alte regiuni vor rămâne probabil o sursă de migranți. Este probabil ca această combinație între deficitul demografic din UE și creșterea demografică din regiunile învecinate continentului să continue să exercite o presiune puternică asupra fluxurilor migratorii și a capacității de integrare a societăților și a locurilor de muncă din Europa și, la rândul său, poate crea provocări pentru coeziunea UE. Schimbările structurale generează numeroase provocări pentru ocuparea forței de muncă și condițiile de viață și de muncă, dar pot fi, de asemenea, o oportunitate de a avansa către o Europă mai favorabilă incluziunii, mai inovatoare și mai durabilă.

Pentru a înțelege și a influența aceste aspecte importante, mai întâi este necesar să se monitorizeze periodic evoluția acestora. După cum s-a subliniat în Concluziile Consiliului European din 17-21 iulie 2020⁴, probabil se va pune în continuare accentul pe chestiuni legate de coeziunea socială și convergența către condiții de viață și de muncă mai bune. De asemenea, ar trebui să se acorde atenție asigurării faptului că ajustarea pieței forței de muncă la viitoarele schimbări structurale nu numai că îmbunătățește competitivitatea și crește gradul de ocupare a forței de muncă, ci și, astfel cum se menționează în Declarația centenarului Organizației Internaționale a Muncii (OIM) din iunie 2019, duce la „o tranziție justă către un viitor al muncii care să contribuie la dezvoltarea durabilă în dimensiunile sale economice, sociale și de mediu”⁵. Este clar că impactul pandemiei, măsurile subsecvente de redresare și diferitele tranziții vor avea un anumit efect distributiv asimetric; cu toate acestea, este esențial ca aceste efecte să fie echitabile.

Contextul din domeniul de politică vizat

- Instituțiile UE au fost mobilizate pentru a reacționa la consecințele sociale și economice ale crizei provocate de pandemia de COVID-19. În domeniile care prezintă un interes deosebit pentru mandatul Eurofound, Consiliul European a adoptat activarea clauzei derogatorii generale din Pactul de stabilitate și de creștere, indicând faptul că aceasta este oportună, temporară și

³Eurofound (2019), *The future of manufacturing in Europe (Viitorul producției în Europa)*, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, Luxemburg.

⁴ Obiectivul rubricii 2 din cadrul financiar multianual (CFM) 2021-2027 este „să contribuie cu valoare adăugată la nivelul UE prin stimularea convergenței, sprijinirea investițiilor, crearea de locuri de muncă și creștere economică, contribuind la reducerea disparităților economice, sociale și teritoriale în interiorul statelor membre și pe teritoriul Europei”.

⁵ Declarația centenarului OIM privind viitorul muncii a fost adoptată în cadrul celei de a 108-a sesiuni a Conferinței Internaționale a Muncii, Geneva, 21 iunie 2019.

specifică, permițând statelor membre să ia toate măsurile necesare pentru a-și sprijini sistemele de sănătate și de protecție socială și pentru a-și proteja economiile. În mai 2020, Consiliul a adoptat programul SURE, un instrument temporar care ar putea oferi împrumuturi în valoare de până la 100 de miliarde EUR statelor membre care se confruntă cu o creștere neprevăzută și semnificativă a cheltuielilor publice naționale cu schemele naționale de șomaj tehnic și cu măsuri similare, inclusiv pentru persoanele care desfășoară o activitate independentă, sau cu unele măsuri legate de sănătate, îndeosebi la locul de muncă, ca răspuns la criză.

- În ceea ce privește fondurile UE, la 21 iulie 2020, Consiliul European a adoptat un pachet în valoare de 1 824,3 miliarde EUR, care combină CFM cu NextGenerationEU (NGEU) – un pachet menit să sprijine redresarea UE după pandemia de COVID-19 și să promoveze investițiile în tranziția verde și cea digitală. Pentru prima dată în istoria UE, Comisia Europeană a avut posibilitatea să împrumute până la 750 de miliarde EUR de pe piețe. Aceste fonduri sunt destinate utilizării sub formă de împrumuturi și granturi prin intermediul instrumentelor și programelor din cadrul CFM.
- Totuși, strategia UE pe termen lung nu s-a schimbat: în iulie 2020, Consiliul European a concluzionat că „atât instrumentul NGEU, cât și CFM vor contribui la transformarea UE prin intermediul politicilor sale majore, în special cele vizând Pactul verde european, revoluția digitală și reziliența”.
- UE continuă să se implice pentru a contracara consecințele Brexitului. Deși, în vara anului 2020, negocierile erau încă în curs de desfășurare, Consiliul European a adoptat o rezervă de ajustare la Brexit pentru a sprijini statele membre și sectoarele economice cel mai grav afectate de Brexit (5 miliarde EUR).
- Contextul politicilor UE reflectă aceste provocări pe termen lung, iar ambiția de a menține și de a îmbunătăți standardele de viață și de muncă în Europa este împărtășită de UE, de statele sale membre și de partenerii sociali. UE și statele membre au adoptat sau au propus mai multe inițiative în contextul Pilonului european al drepturilor sociale, al Agendei strategice 2019-2024 a Consiliului UE și al Orientărilor politice ale Comisiei pentru perioada 2019-2024. În plus, partenerii sociali însoțesc, la diferite niveluri, procesul de transformare și sunt bine plasați, prin dialog social, pentru a elabora măsuri și soluții echilibrate care să contribuie la progresul economic și social.
- După cum s-a anunțat în Comunicarea CE „O Europă socială puternică pentru tranziții juste” [COM(2020) 14 final] și în Programul de lucru al Comisiei pentru 2021 [COM(2020) 690 final], Comisia Europeană va propune în 2021 un plan de acțiune privind Pilonul european al drepturilor sociale, care urmează să fie adoptat de Consiliul European în cadrul președinției portugheze a UE. De asemenea, Comisia va propune o recomandare privind o garanție europeană pentru copii, o inițiativă privind îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru lucrătorii pe platforme online, o inițiativă privind conturile individuale de învățare, o abordare europeană pentru micro-certificate, un plan de acțiune pentru economia socială, o strategie privind drepturile persoanelor cu handicap, un nou cadru strategic privind securitatea și sănătatea în muncă și o comunicare privind viziunea pe termen lung pentru zonele rurale. În conformitate cu Adaptarea programului de lucru al Comisiei pentru 2020, va exista, de asemenea, o carte verde privind îmbătrânirea populației⁶. Mai multe inițiative au fost deja lansate în 2020: de exemplu, o consultare a partenerilor sociali cu privire la o posibilă acțiune care să abordeze provocările

⁶ Adaptarea programului de lucru al Comisiei pentru 2020: Anexa 1: Inițiative noi.

legate de salariile minime echitabile în Uniunea Europeană, Strategia europeană privind egalitatea de gen 2020-2025, pachetul de sprijin pentru încadrarea în muncă a tinerilor, instrumentul temporar SURE, Strategia privind egalitatea pentru persoanele LGBTIQ, un cadru strategic post-2020 al UE privind romii: egalitate, incluziune și participare și măsuri obligatorii de asigurare a transparenței salariale.

- Consiliul European și-a menținut Agenda strategică 2019-2024, adoptată la 20 iunie 2019, care stabilește patru priorități-cheie: protejarea cetățenilor și a libertăților, dezvoltarea unei baze economice solide și pline de vitalitate, construirea unei Europe verzi, echitabile, sociale și neutre din punctul de vedere al impactului asupra climei și promovarea intereselor și valorilor europene pe scena mondială. Agenda face referire la revoluția digitală și la IA. În ceea ce privește aspectele sociale, aceasta urmărește să se asigure că nimeni nu este lăsat în urmă, date fiind tranziția verde, evoluția tehnologică și globalizarea, și solicită punerea în aplicare a Pilonului european al drepturilor sociale. Acesta își exprimă îngrijorarea cu privire la inegalitățile, clivajele intergeneraționale, teritoriale și educaționale și la noile forme de excluziune, solicitând oferirea de oportunități pentru toți, o protecție socială adecvată, piețe ale forței de muncă favorabile incluziunii și coeziunii. Agenda strategică va fi adoptată de instituțiile UE pentru propriile acțiuni. În conformitate cu agenda strategică a Consiliului European, la 16 iulie 2019, în calitate de candidat la funcția de președinte al Comisiei Europene, Ursula von der Leyen a prezentat Parlamentului European orientările sale politice pentru Comisia Europeană 2019-2024, structurate pe șase capitole: un Pact verde european, o economie în serviciul cetățenilor, o Europă pregătită pentru era digitală, promovarea modului nostru de viață european, o Europă mai puternică pe plan internațional și un nou elan pentru democrația europeană. Pactul verde european adoptat în decembrie 2019 solicită asigurarea unei tranziții juste pentru toți și prevede un plan de acțiune pentru economia circulară, precum și un nou fond pentru o tranziție justă. „O Europă pregătită pentru era digitală” propus în februarie 2020 menționează, printre alte inițiative, implicațiile etice ale IA și un plan de acțiune pentru educația digitală. La „Promovarea modului nostru de viață european”, se propune un nou pact privind migrația și azilul. „O Europă mai puternică pe plan internațional” cuprinde propunerea de a include în acordurile comerciale un capitol dedicat dezvoltării durabile și cele mai înalte standarde de protecție socială și de mediu.
- Nu în ultimul rând, rolul partenerilor sociali în elaborarea unor soluții care să răspundă nevoilor angajatorilor și ale lucrătorilor este un considerent esențial pentru activitatea Eurofound. Declarația centenarului OIM din iunie 2019 a considerat că „experiența secolului trecut confirmă faptul că acțiunea continuă și concertată a guvernelor și a reprezentanților angajatorilor și lucrătorilor este esențială pentru înfăptuirea justiției sociale, a democrației și pentru promovarea păcii universale și durabile”. În plus, perioada actuală de turbulență va însemna o contribuție continuă din partea partenerilor sociali la negocierea de măsuri de sprijin, la asigurarea unor locuri de muncă sigure și la gestionarea ieșirii pieței forței de muncă din criza provocată de pandemia de COVID-19. În conformitate cu programul lor comun de lucru pentru perioada 2019-2021, partenerii sociali din UE au aprobat un acord-cadru autonom privind digitalizarea și au organizat reuniuni privind piața forței de muncă și sistemele sociale, cu accent pe competențe, pe politici active în domeniul pieței forței de muncă și pe îngrijirea copiilor. De asemenea, acestea vor aborda aspectele psihosociale și riscurile la locul de muncă, consolidarea capacităților pentru un dialog social mai puternic și economia circulară. În cadrul unui program comun de lucru ulterior vor fi convenite noi activități.

Contextul instituțional

Actuala propunere a Comisiei privind CFM 2021-2027 stabilește subvenția generală pentru Eurofound la 21 600 000 EUR în 2021, înghețată în termeni reali (permițând compensarea inflației anuale) până în 2027. Eurofound caută în mod activ oportunități de a reduce și mai mult costurile, de a spori eficiența și de a realiza sinergii mai puternice. Perspectivele financiare vor pune la încercare capacitatea Eurofound de a-și îndeplini mandatul la standardele preconizate, în special în legătură cu colectarea de date și monitorizarea tendințelor în ceea ce privește condițiile de viață și de muncă. În acest context, Eurofound va trebui să investească în măsuri alternative pentru a-și îndeplini sarcinile, cum ar fi selectarea unui număr limitat de priorități și căutarea de colaborări și parteneriate, în principal cu alte agenții și instituții ale UE.

La un nivel mai general, în abordarea agențiilor UE a gestionării bazate pe rezultate, Eurofound se angajează să asigure sustenabilitatea ecologică, socială și financiară pe termen lung.

II. Programul multianual de lucru

Introducere

Prioritățile Eurofound pentru perioada 2021-2024 sunt definite de principalele provocări pentru coeziunea socială și tranzițiile juste într-un mediu în schimbare în urma crizei provocate de pandemia de COVID-19, astfel cum s-a subliniat în capitolul anterior. Agenția se concentrează pe aspecte în privința cărora se poate baza pe expertiza sa fundamentală în domeniul condițiilor de muncă, al relațiilor de muncă, al ocupării forței de muncă și al condițiilor de viață, pentru a sprijini părțile interesate, furnizând dovezi care să le poată susține măsurile de politică.

Documentul de programare 2021-2024 cuprinde șase domenii strategice care vor fi puse în aplicare prin intermediul următoarelor activități operaționale.

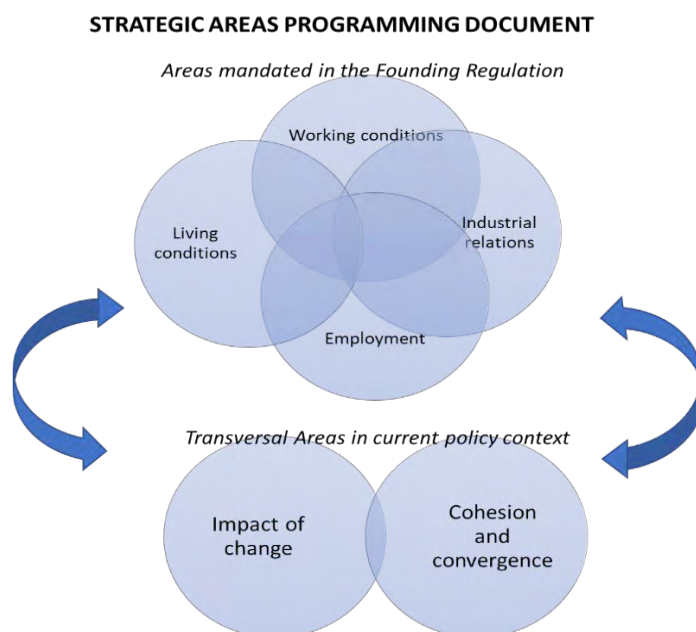
Primele patru sunt cele prevăzute în regulamentul de înființare a agenției⁷.

1. **Condițiile de muncă și munca durabilă:** furnizarea de date și analize comparative care pot fi utilizate pentru îmbunătățirea calității locurilor de muncă și promovarea sustenabilității muncii pe parcursul vieții.
2. **Relațiile de muncă și dialogul social:** funcționează ca centru de expertiză pentru monitorizarea și analiza evoluțiilor relațiilor de muncă și dialogului social, promovând dialogul între partenerii sociali.
3. **Schimbările de pe piața muncii:** furnizarea de cunoștințe pentru identificarea schimbărilor de pe piața forței de muncă și pentru fundamentarea de politici de ocupare a forței de muncă în vederea îmbunătățirii funcționării și incluziunii acesteia.
4. **Calitatea vieții și serviciile publice:** cartografierea și analiza elementelor-cheie pentru îmbunătățirea condițiilor de viață ale oamenilor, inclusiv a informațiilor privind percepția acestora asupra calității vieții și a societății.

În plus, Eurofound va aborda provocările în materie de politici în cadrul a două activități tematice transversale.

5. **Monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării:** furnizarea de date privind schimbările structurale, determinate în mare măsură de digitalizare și de schimbările climatice, dar și de criza provocată de pandemia de COVID-19, care pot fi utile pentru asigurarea unor tranziții juste care promovează ocuparea forței de muncă, condiții bune de muncă, protecția socială și drepturile lucrătorilor, îmbunătățind totodată productivitatea muncii, competitivitatea și prosperitatea.
6. **Promovarea coeziunii sociale și a convergenței:** contribuția la dezbaterile de orientare privind echitatea și la fundamentarea de politici menite să îmbunătățească coeziunea socială și să promoveze convergența către standarde de viață și de muncă mai bune în UE.

⁷ Articolul 1 alineatul (2): Obiectivele Agenției constau în dezvoltarea și în difuzarea cunoștințelor pentru a asista Comisia, celelalte instituții și organisme ale UE, statele membre și partenerii sociali în definirea și punerea în aplicare a politicilor destinate îmbunătățirii condițiilor de viață și de muncă, în sprijinirea politicilor privind ocuparea forței de muncă și în promovarea dialogului între partenerii sociali.



STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT	DOCUMENT DE PROGRAMARE ÎN DOMENIILE STRATEGICE
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Domenii prevăzute în regulamentul de înființare</i>
Working conditions	Condițiile de muncă
Industrial relations	Relațiile de muncă
Employment	Ocuparea forței de muncă
Living conditions	Condițiile de viață
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Domenii transversale în contextul actual din domeniul de politică vizat</i>
Impact of change	Impactul schimbării
Cohesion and convergence	Coeziunea și convergența

Analiza din aceste domenii strategice va utiliza instrumentele de monitorizare ale Eurofound. Printre acestea se numără sondajele Eurofound care vor oferi informații valoroase din cadrul activităților operaționale anterioare. În plus, pe măsură ce contextul din domeniul vizat se schimbă, Eurofound va păstra o anumită flexibilitate pentru a putea răspunde cererilor ad-hoc și nevoilor noilor părți interesate pe parcursul perioadei de programare. În acest context și în scopul punerii în aplicare a programului sunt incluse două activități operaționale suplimentare:

7. **Gestionarea și elaborarea sondajelor**
8. **Răspunsul la cererile de informații ad-hoc**

În cele din urmă, două activități orizontale completează prezentul document de programare:

9. **Comunicarea instituțională**
10. **Gestionarea și dezvoltarea**

1. Obiectivele multianuale

Obiectivul strategic al Eurofound pentru perioada de programare 2021-2024:

Furnizarea de cunoștințe fundamentate științific, imparțiale, oportune și relevante pentru politici, care să contribuie la politici mai bine informate în vederea îmbunătățirii condițiilor de viață și de muncă și consolidării coeziunii într-o Europă în schimbare.

Contribuția Eurofound în fiecare dintre domeniile strategice urmărește să informeze factorii de decizie politică cu privire la:

- îmbunătățirea calității locurilor de muncă și promovarea sustenabilității muncii pe parcursul vieții (condițiile de muncă și munca durabilă);
- promovarea dialogului între partenerii sociali (relațiile de muncă și dialogul social);
- îmbunătățirea funcționării și incluziunii pieței forței de muncă (schimbările de pe piața muncii);
- îmbunătățirea calității vieții și a societății (calitatea vieții și serviciile publice);
- asigurarea unor tranziții juste care să promoveze ocuparea forței de muncă, condiții bune de muncă, protecția socială și drepturile lucrătorilor, îmbunătățind în totodată productivitatea muncii, competitivitatea și prosperitatea (monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării);
- îmbunătățirea coeziunii sociale și promovarea convergenței către standarde de viață și de muncă mai bune (promovarea coeziunii sociale și a convergenței).

În calitate de organizație cu performanțe ridicate, agenția va utiliza în mod eficace și eficient resursele umane și financiare prin buna gestionare și dezvoltarea continuă a personalului.

Monitorizarea performanței

Eurofound utilizează diverse instrumente pentru a monitoriza, a analiza și a raporta cu privire la performanța sa în vederea obținerii rezultatelor preconizate.

Indicatorii-cheie de performanță (KPI) măsoară cât de bine se descurcă Eurofound în privințele care sunt îndeosebi relevante pentru atingerea obiectivului său instituțional strategic. Acești indicatori-cheie de performanță sunt completați cu indicatori privind resursele, realizările și rezultatele. Analiza datelor privind performanța sprijină gestionarea în punerea în aplicare în mod eficace și eficient a programului de activități.

Feedbackul și evaluările periodice primite de la părțile interesate, inclusiv evaluările externe pe care le va efectua Comisia Europeană, vor duce la o înțelegere mai aprofundată a măsurii în care calitatea și relevanța activității și expertizei Eurofound sunt utilizate și apreciate de părțile interesate.

Indicatorii-cheie de performanță⁸

Indicatorii de rezultat

Relevanța (și promptitudinea) în materie de politici a contribuțiilor la elaborarea și dezbaterile politicilor prin:

- asimilarea expertizei Eurofound în documente de politică la nivel european;
- implicarea părților interesate Eurofound în reuniuni și evenimente;
- asimilarea cunoștințelor Eurofound prin intermediul mass-mediei;

⁸ Selectarea indicatorilor-cheie de performanță și a instrumentelor de monitorizare este utilizată, de asemenea, pentru performanța directorului executiv, în conformitate cu documentul de lucru al serviciilor Comisiei (2015).

- asimilarea și implicarea cunoștințelor Eurofound prin intermediul site-ului său web și al altor platforme instituționale.

Fiabilitatea și independența cunoștințelor furnizate:

- recunoașterea calității științifice a cercetării Eurofound.

Indicatorii de resurse și realizări

Utilizarea eficace și eficientă a resurselor umane și financiare indicată de:

- execuția bugetară;
- utilizarea eficientă a posturilor disponibile în schema de personal;
- punerea în aplicare a programului.

2. Activitățile operaționale

2.1 Activitatea 1: Condițiile de muncă și munca durabilă

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

În perioada de programare 2021-2024, agenția va continua să monitorizeze evoluțiile condițiilor de muncă. Vor fi evaluate, în măsura în care acest lucru este fezabil, schimbările intervenite în timp și progresele înregistrate în diferitele dimensiuni ale calității locurilor de muncă și vor fi comparate rezultatele pentru diferite țări și grupuri de lucrători. Aceasta va include o analiză a impactului pandemiei de COVID-19 asupra condițiilor de muncă și a calității locurilor de muncă, în special în raport cu schimbările în organizarea muncii, cum ar fi munca la distanță, munca în schimburi și adaptarea locurilor de muncă. Se va acorda o atenție specială formelor atipice de ocupare a forței de muncă și persoanelor care desfășoară o activitate independentă. Bazându-se pe conceptul de muncă durabilă dezvoltat de Eurofound, agenția va furniza, de asemenea, dovezi privind factorii care permit unui număr mai mare de lucrători să rămână mai mult timp în câmpul muncii, circumstanțele care trebuie îmbunătățite și modul în care se poate realiza acest lucru.

La începutul perioadei de programare, Eurofound va colecta date noi prin realizarea unui sondaj european privind condițiile de muncă (EWCS). Având în vedere criza provocată de pandemia de COVID-19, aceste date vor fi colectate prin interviuri telefonice asistate de calculator (CATI). În pofida renunțării la interviurile față în față utilizate în valurile anterioare ale sondajului, Eurofound va fi în măsură să prezinte date comparative privind calitatea locurilor de muncă astfel cum este percepută de lucrătorii din Europa în 2021⁹, utilizând cadrul stabilit al celor șapte dimensiuni ale calității locurilor de muncă. Posibilitățile de analizare a tendințelor în timp vor fi limitate, având în vedere schimbarea modului de realizare a sondajului, dar vor fi analizate.

Pe baza cooperării anterioare, Eurofound va analiza posibilitatea de a efectua împreună cu OIM o a doua comparație a condițiilor de muncă la nivel global, în perioada de programare 2021-2024. De

⁹ Raportul analizează șapte dimensiuni ale calității locurilor de muncă: mediul fizic, intensitatea muncii, calitatea timpului de lucru, mediul social, competențele și dezvoltarea, perspectivele și câștigurile.

asemenea, vor fi efectuate analize secundare ale setului de date 2021. O analiză mai aprofundată a condițiilor de muncă poate utiliza datele din Sondajul european în rândul întreprinderilor (ECS) 2019, iar un nou val al acestuia ar putea fi prevăzut în viitor, dacă se poate stabili o cooperare cu alte agenții și organizații.

Analiza condițiilor de muncă și a calității locurilor de muncă se va concentra în special pe impactul pandemiei de COVID-19. Documentul va analiza dacă tipurile de organizare a muncii sau modelele de lucru care au crescut substanțial în 2020, cum ar fi munca la distanță, adaptarea locurilor de muncă, munca în schimburi sau redistribuirea, dar și atenția acordată standardelor de securitate și sănătate în muncă, au fost fenomene temporare limitate la situațiile de izolare sau dacă aceste „experimente naturale” conduc la mai multe schimbări structurale care afectează în mod durabil bunăstarea lucrătorilor. Cooperarea cu EU-OSHA va continua în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă.

Activitatea independentă va fi investigată punându-se accent pe percepția asupra calității locurilor de muncă, dar vor fi analizate și aspecte legate de dependența economică și autonomie, reprezentare și protecție socială. Formele atipice de ocupare a forței de muncă vor fi luate în considerare în domeniile în care acestea se dezvoltă sau ridică probleme de politică. Acestea vor fi, de asemenea, preluate în cadrul activității 5 (Monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării), atunci când există noi forme de ocupare a forței de muncă, legate de factorii determinanți ai schimbării identificați, care pot avea implicații semnificative pentru ocuparea forței de muncă, condițiile de muncă și protecția socială. Se va analiza dacă instituțiile de ocupare a forței de muncă sunt adecvate pentru a asigura ocuparea forței de muncă pe o piață a muncii flexibilă, care să garanteze condiții bune de muncă și protecție.

Ambiția de a îmbunătăți condițiile de muncă și calitatea locurilor de muncă este, de asemenea, legată de necesitatea de a aborda consecințele schimbărilor demografice. Schimbările demografice, și anume rata scăzută a fertilității și speranța de viață mai mare, pot necesita integrarea și menținerea unui număr mai mare de lucrători pe piața forței de muncă pentru o perioadă mai lungă. Pe baza cercetărilor sale anterioare cu privire la factorii care conduc la o muncă mai durabilă, Eurofound ar putea examina condițiile de muncă și de ocupare a forței de muncă ale lucrătorilor, practicile și politicile întreprinderilor în afara locului de muncă care s-au dovedit eficiente în a crește rata de ocupare a lucrătorilor în vârstă și/sau în a prelungi viața profesională.

În contextul abordării pe termen mai lung a sondajelor Eurofound, în cadrul unui grup de coordonare a fost elaborat și discutat un studiu de fezabilitate care stabilește diferite scenarii pentru sondajele Eurofound adaptate exigențelor viitorului. Pe baza studiului și a discuțiilor, s-a decis că, în 2023, Eurofound va efectua sondajul EWCS care va conține câteva întrebări privind condițiile de muncă și de viață relevante pentru perioada ulterioară pandemiei de COVID-19. Respondenții la acest sondaj sunt recrutați față în față. Majoritatea acestor respondenți vor fi intervievați, de asemenea, față în față, pentru a se asigura că rezultatele sondajului pot fi comparate cu rundele anterioare ale EWCS. Pentru a pregăti tranziția sondajelor Eurofound către un mod online de administrare a datelor, ar urma să fie recrutat un subeșantion aleatoriu mai mic de respondenți, pentru a finaliza interviul online. Acest lucru permite compararea răspunsurilor între cele două moduri diferite de administrare în cazul unui eșantion de întrebări din EWCS. De asemenea, aceasta permite testarea impactului trecerii la o abordare „push-to-web” în ceea ce privește eficiența sondajului și calitatea

datelor. În cadrul acestui sondaj din 2023, respondenții vor fi invitați să participe la o serie de chestionare de monitorizare online. Aceste chestionare de monitorizare vor include întrebări din EWCS care nu au fost cuprinse în chestionarul inițial – sporind selecția variabilelor pentru care pot fi gestionate discontinuități ale tendințelor. Acest element permite, de asemenea, testarea eficacității recrutării respondenților la chestionarele de monitorizare, a impactului refuzului inițial de a participa la acestea, precum și a inactualității sondajelor într-o etapă ulterioară în ceea ce privește compoziția eșantionului.

O analiză mai aprofundată a condițiilor de muncă este inclusă în cele două activități tematice transversale care abordează impactul schimbării (activitatea 5) și coeziunea socială și convergența (activitatea 6).

Obiective

Această activitate va aborda provocarea legată de îmbunătățirea calității locurilor de muncă și de asigurarea durabilității muncii pe parcursul vieții, oferind factorilor de decizie politică date și cifre privind condițiile de muncă și dovezi privind evoluția calității locurilor de muncă. Aceasta din urmă se va concentra pe identificarea și analizarea problemelor presante și a grupurilor specifice expuse riscurilor, având în vedere, de asemenea, impactul crizei provocate de pandemia de COVID-19. Prin furnizarea de cunoștințe cu privire la intervențiile în materie de politici care au avut succes în ceea ce privește îmbunătățirea calității locurilor de muncă și asigurarea durabilității muncii, Eurofound va susține măsurile de politică.

Rezultate preconizate

Până la sfârșitul perioadei de programare, Eurofound va fi furnizat dovezi relevante pentru o gamă largă de instrumente juridice existente și planificate, de exemplu în ceea ce privește timpul de lucru, egalitatea de tratament și combaterea discriminării. Cercetarea legată de impactul COVID-19 asupra condițiilor de muncă poate contribui la reluarea discuțiilor privind, de exemplu, reglementările în domeniul muncii la distanță (inclusiv „dreptul de deconectare”), securitatea și sănătatea în muncă, configurarea locurilor de muncă și organizarea muncii, precum și opțiunile de formare și de dezvoltare a competențelor. Cooperarea cu EU-OSHA va continua în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă.

Punctele de date privind condițiile de muncă astfel cum sunt percepute de lucrătorii din UE în 2021 și analiza calității locurilor de muncă ale acestora vor permite factorilor de decizie politică și/sau evaluatorilor relevanți să obțină o imagine de ansamblu a condițiilor de muncă și a calității locurilor de muncă în urma crizei provocate de pandemia de COVID-19 – pe baza căreia poate fi evaluat impactul inițiativelor normative și necoercitive, inclusiv al celor introduse în cadrul Pilonului european al drepturilor sociale (de exemplu, Directiva privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată a părinților și îngrijitorilor și Directiva privind transparența și previzibilitatea condițiilor de muncă) și pot fi identificate lacunele.

Pentru mulți indicatori de calitate a locurilor de muncă, vor fi disponibile date privind tendințele în timp, deși comparabilitatea datelor colectate în 2021 va fi limitată având în vedere modificarea modului de colectare a datelor. Totuși, aceste dovezi vor permite realizarea de noi progrese în vederea sprijinirii creșterii locurilor de muncă de calitate care să poată fi măsurată astfel cum a fost stabilit de președintele Comisiei. Având în vedere accentul pus pe strategia europeană privind egalitatea de gen și pe noile orientări politice ale Comisiei, analiza diferențelor de gen în ceea ce

privește calitatea locurilor de muncă va prezenta interes, în special având în vedere impactul crizei provocate de pandemia de COVID-19 și punerea în aplicare a Strategiei europene privind egalitatea de gen 2020-2025.

Prin furnizarea de dovezi cu privire la condițiile de muncă și la calitatea locurilor de muncă ale persoanelor angrenate în forme atipice de ocupare a forței de muncă, Eurofound va fi sprijinit obiectivul Pilonului european al drepturilor sociale de a împiedica raporturile de muncă care conduc la condiții de muncă precare. Mai precis, agenția va fi contribuit la identificarea diferitelor forme de activitate independentă, inclusiv a celor ale căror caracteristici ar putea fi considerate drept activități independente fictive, ținând seama de diversele contexte naționale. Dovezile furnizate cu privire la situația persoanelor care desfășoară o activitate independentă vor fi contribuit la stabilirea unei linii de referință pentru monitorizarea și evaluarea punerii în aplicare a Recomandării Consiliului privind accesul la protecție socială pentru lucrători și pentru persoanele care desfășoară o activitate independentă.

Prin furnizarea de cunoștințe cu privire la intervențiile în materie de politici care au avut succes, Eurofound va fi sprijinit procesele de învățare reciprocă și de evaluare inter pares între statele membre. De exemplu, cunoștințele furnizate cu privire la politicile și cadrele instituționale care sprijină asigurarea durabilității muncii, după cum reiese din ratele mai ridicate de ocupare a forței de muncă pentru lucrătorii în vârstă, vor sta la baza procesului semestrului european și a elaborării recomandărilor specifice fiecărei țări (RST).

2.2 Activitatea 2: Relațiile de muncă și dialogul social

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Eurofound va continua să sprijine dialogul între partenerii sociali și va analiza evoluțiile sistemelor de relații de muncă și dialogul social. Această analiză comparativă a politicilor, a cadrelor instituționale și a practicilor va contribui, de asemenea, la cercetarea din cadrul activităților 5 și 6. Această activitate se va baza pe expertiza consacrată a Eurofound în domeniul relațiilor de muncă și pe cunoștințele rețelei de corespondenți Eurofound la nivel național.

O primă direcție de acțiune se referă la actorii și procesele relațiilor de muncă, precum și la cadrul în care este definit (prin lege și prin contracte colective) raportul de muncă. În acest context, vor fi furnizate informații comparative privind sistemele naționale de relații de muncă, inclusiv dialogul social național și procesele și rezultatele negocierilor colective.

Cadrul principalelor dimensiuni ale relațiilor de muncă și tabloul de bord al indicatorilor stabiliți de agenție vor fi actualizate pe parcursul perioadei de programare. Rețeaua de corespondenți Eurofound va actualiza periodic și în timp util evoluțiile relațiilor de muncă la nivel național, inclusiv baza de date a UE pentru monitorizarea politicilor legate de COVID-19 din UE, numită „COVID-19 EU PolicyWatch”, creată în 2020, care conține inițiative de politică din partea guvernelor, a partenerilor sociali și a altor actori în vederea atenuării consecințelor sociale și economice ale crizei. Măsurile de susținere a redresării economice vor reprezenta o prioritate importantă.

Raportarea poate include, de asemenea, funcționarea dialogului social tripartit și implicarea partenerilor sociali în elaborarea de politici la nivel național. Vor fi raportate periodic datele privind stabilirea salariilor și a timpului de lucru, inclusiv în cazul salariilor minime, și vor fi, de asemenea, publicate constatările cu privire la evoluția timpului de lucru¹⁰. O dată la doi ani vor fi actualizate profilurile naționale ale vieții profesionale, care includ informații structurale privind sistemele de relații de muncă și alte dimensiuni ale vieții profesionale. Datele și constatările privind conflictele de muncă, obținute din studiul de fezabilitate și proiectul-pilot privind monitorizarea acțiunilor sindicale desfășurate pe parcursul perioadei de programare anterioare, vor fi prezentate într-un raport final de sinteză.

O a doua direcție de acțiune se referă la sprijinirea dialogului social. La nivelul Uniunii Europene, Eurofound va continua să sprijine dezvoltarea dialogului social prin studiile sale privind reprezentativitatea organizațiilor partenerilor sociali. Studiile oferă Comisiei baza empirică pentru a lua decizii cu privire la participarea organizațiilor europene ale partenerilor sociali la comitetele de dialog social și pentru a se consulta în temeiul articolului 154 din TFUE, precum și pentru a evalua reprezentativitatea acestora în contextul dialogului lor care conduce la decizii ale Consiliului în temeiul articolului 155 din TFUE. Pe baza activităților anterioare, Eurofound poate pune la dispoziție expertiza sa în vederea sprijinirii activităților de consolidare a capacităților pentru un dialog social eficace, a Comitetului pentru dialog social al UE și a dezbaterilor partenerilor sociali din UE în cadrul programului lor de lucru. Pe baza recomandărilor formulate în raportul Eurofound *Consolidarea capacităților pentru un dialog social eficace (2020)*, Eurofound va analiza, împreună cu partenerii sociali, desfășurarea unor activități suplimentare în acest domeniu, precum și opțiunile de sprijin organizațional.

Activitatea 5 (Monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării) va lua în considerare rolul dialogului social în contextul restructurării și digitalizării. Partenerii sociali, în special la nivel de întreprindere, joacă un rol esențial în monitorizarea și gestionarea restructurării, de exemplu, adaptarea locului de muncă și a sarcinilor de muncă și atunci când este necesară o restructurare mai semnificativă. În mod similar, domeniul strategic 6 (Promovarea coeziunii sociale și a convergenței) va lua în considerare rolul dialogului social în ceea ce privește contribuția la unele rezultate sociale.

Obiective

Obiectivele Eurofound în acest domeniu sunt sprijinirea instituțiilor UE, a statelor membre și a partenerilor sociali în promovarea dialogului social și monitorizarea și analiza evoluțiilor sistemelor de relații de muncă și ale dialogului social la nivel național și european. Eurofound va contribui cu informații periodice, oportune și avizate, pe o bază comparativă, cu privire la principalele evoluții care afectează actorii, procesele și principalele rezultate ale relațiilor de muncă și va pune la dispoziție date și expertiză pentru a sprijini dialogul social.

Rezultate preconizate

Prin furnizarea de informații fiabile și oportune cu privire la tendințele și evoluțiile sistemelor naționale de relații de muncă și la rezultatele vieții profesionale (inclusiv un raport privind conflictele

¹⁰ O analiză mai aprofundată a evoluției salariilor și a timpului de lucru va fi efectuată în cadrul activității 6, care promovează coeziunea socială și convergența.

de muncă și acțiunile sindicale), Eurofound va sprijini instituțiile europene, autoritățile publice naționale și partenerii sociali de la diferite niveluri în activitatea lor de elaborare a politicilor, de dialog social, de negociere colectivă și de reglementare a raporturilor de muncă. Prin contribuția sa, Eurofound va acorda o atenție deosebită măsurilor luate ca răspuns la situația de urgență provocată de pandemia de COVID-19.

Eurofound va analiza evoluțiile în vederea identificării unor modalități de consolidare a negocierilor colective la nivel național și de sprijinire a partenerilor sociali și a instituțiilor europene în promovarea pe scară mai largă a dialogului social.

În special, constatările vor contribui la funcționarea dialogului social european, de exemplu prin facilitarea deciziilor privind reprezentativitatea pentru consultare și negociere, precum și la funcționarea comitetelor și punerea în aplicare a principiului 8 al Pilonului european al drepturilor sociale (dialogul social și implicarea lucrătorilor). De asemenea, constatările vor contribui la procesul legislativ și la coordonarea politicilor prin intermediul semestrului european, oferind astfel o contribuție valoroasă la o serie de teme relevante pentru politici, astfel cum au solicitat factorii de decizie politică și actorii din domeniul relațiilor de muncă.

Anumite constatări vor încerca să contribuie la discuția privind salariile minime, la inițiative de promovare a unor salarii echitabile, decente și transparente (în conformitate cu principiul 6 al Pilonului european al drepturilor sociale și cu prioritatea privind egalitatea salarială între femei și bărbați) și la monitorizarea Directivei privind timpul de lucru.

2.3 Activitatea 3: Schimbările de pe piața muncii

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

După îmbunătățirea situației globale în domeniul ocupării forței de muncă ce a urmat marii recesiuni, piețele europene ale forței de muncă s-au confruntat din nou cu provocări semnificative după declanșarea la nivel mondial a pandemiei de COVID-19 la începutul anului 2020. În unele țări, regiuni, sectoare și ocupații se preconizează niveluri ridicate ale șomajului, lucrătorii cu cele mai vulnerabile și precare locuri de muncă fiind probabil cel mai grav și mai mult afectați în unele cazuri. Eurofound își va îndeplini funcția de a furniza cunoștințe care să poată sta la baza unor politici menite să contribuie la atenuarea consecințelor pandemiei asupra muncii și a ocupării forței de muncă și să asigure funcționarea și incluziunea pieței forței de muncă. Eurofound va colecta date, va analiza tendințele în materie de ocupare a forței de muncă și evoluțiile pieței forței de muncă și va oferi sprijin Comisiei și altor instituții ale UE, statelor membre și partenerilor sociali pentru a elabora politici de ocupare a forței de muncă. Acest lucru se va realiza prin continuarea rolului pe care Eurofound îl are în monitorizarea tendințelor de pe piața forței de muncă, a impactului acestora asupra diferitelor grupuri și a concluziilor care pot fi trase pentru factorii de decizie politică.

O primă direcție de cercetare în cadrul acestei activități va viza schimbarea structurii pieței forței de muncă, inclusiv impactul pandemiei de COVID-19. Acesta va identifica sectoarele, ocupațiile și calificările în creștere și în declin, pe baza actualizărilor și analizelor continue ale instrumentelor de monitorizare instituite de Eurofound, ale Monitorului European al Locurilor de Muncă (EJM) și ale

Monitorului European al Restructurărilor (ERM), precum și pe baza datelor Eurostat. EJM va continua să cartografieze creșterea și scăderea numărului de locuri de muncă la nivelul ocupațiilor și sectoarelor și să identifice schimbările din profilurile sarcinilor și unele aspecte legate de calitatea locurilor de muncă, inclusiv nivelul de instruire. Se va pune, într-o anumită măsură, accent pe locurile de muncă care necesită un număr mare de lucrători sau pe cele cu cea mai rapidă creștere sau scădere. În acest domeniu se preconizează continuarea cooperării cu Centrul Comun de Cercetare al Comisiei Europene. Activitatea de restructurare ar putea continua cu examinarea de către ERM a evenimentelor de mare amploare și a măsurilor legislative și de sprijin, inclusiv facilitarea tranzițiilor pentru lucrătorii afectați și a măsurilor elaborate de partenerii sociali și de autoritățile publice, inclusiv măsuri de asigurare a accesului la măsuri de perfecționare și recalificare pentru lucrătorii care se confruntă cu tranziții între locuri de muncă/sectoare. Aceasta ar putea fi completată cu cercetări calitative mai aprofundate privind practicile întreprinderilor în materie de restructurare (inclusiv rolul dialogului social). Ar putea fi luate în considerare și perspectivele regionale. Cercetarea privind restructurarea va continua să contribuie la activitățile Fondului european de ajustare la globalizare (FEG), precum și ale Fondului social european Plus (FSE+). Rezultatele celor două instrumente vor fi prezentate într-un mod integrat, pentru a oferi o imagine de ansamblu asupra schimbărilor structurale de pe piețele forței de muncă.

Analiza restructurării ar contribui, de asemenea, la activitatea 5 (Monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării) în ceea ce privește anumite tipuri de restructurare (de exemplu, legate de schimbările climatice/tranziția către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon, digitalizare, delocalizare sau repatriere) care ar fi cercetate în continuare în acest domeniu.

O a doua activitate de cercetare se va concentra pe deficitul de forță de muncă și pe potențialul insuficient utilizat. Pe baza cercetărilor efectuate în cadrul programului de lucru 2017-2020, analiza se va concentra în principal pe intervențiile în materie de politici și pe practicile întreprinderilor. Eurofound va analiza diferite tipuri de măsuri în domeniul pieței forței de muncă și al politicilor sociale în ceea ce privește eficacitatea acestora, cu accent special pe măsurile de abordare a funcționării anumitor sectoare care, în mod tradițional, sunt afectate de deficitul de forță de muncă ce s-a accentuat în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19. Abordările respective pot viza atât oferta, cât și cererea de forță de muncă și se pot referi la încurajarea activării/incluziunii active și a gestionării diversității la locul de muncă, punând accent pe talentele și resursele umane neutilizate sau insuficient utilizate (de exemplu, în ceea ce privește mobilitatea geografică sau profesională ori decalajul între competențe și cererea pieței și timpul de lucru, inclusiv „deficitul pe piața forței de muncă”, sau orientate către grupuri-țintă specifice subreprezentate pe piața forței de muncă, cum ar fi persoanele cu handicap, femeile și tinerii). Se va ține seama de activitățile conexe ale Comisiei și de punerea în aplicare a fondurilor UE, cum ar fi FSE+, OCDE și alte organizații. Cooperarea cu Cedefop și cu Autoritatea Europeană a Muncii (ELA) va fi analizată în ceea ce privește competențele și mobilitatea forței de muncă în contextul politicilor de ocupare a forței de muncă, pentru a găsi soluții la deficitul de forță de muncă. La un nivel mai general, ar putea fi analizate utilizarea altor resurse (de exemplu, Observatorul european al locurilor de muncă vacante) și schimburile cu alți actori europeni care se ocupă de problema deficitului de forță de muncă și a potențialului insuficient utilizat (de exemplu, Rețeaua europeană a serviciilor publice de ocupare a forței de muncă).

De asemenea, această activitate va contribui la pregătirea noii runde a ECS, prevăzută pentru următorul program multianual.

Obiective

Eurofound va monitoriza și va analiza modul în care se schimbă structura pieței forței de muncă, inclusiv ca urmare a crizei provocate de pandemia de COVID-19, în ceea ce privește crearea netă de locuri de muncă și pierderea locurilor de muncă în funcție de sector și ocupație, precum și caracteristicile esențiale ale structurii locurilor de muncă (de exemplu, polarizarea ocupării forței de muncă și schimbarea componenței sarcinilor în cadrul locurilor de muncă). În plus, Eurofound va furniza informații actualizate privind restructurarea, în ceea ce privește efectele acesteia asupra ocupării forței de muncă, precum și privind politicile și legislația. În cele din urmă, această activitate de cercetare va aborda principalele provocări legate de deficitul de forță de muncă în anumite sectoare și ocupații analizând eficacitatea răspunsurilor relevante în materie de politici.

Rezultate preconizate

Analiza schimbărilor structurale de pe piața forței de muncă și a evoluției cererii și ofertei va permite părților interesate să privească dincolo de datele statistice standard pentru a înțelege mai bine tendințele și evoluțiile recente și pentru a identifica oportunitățile și provocările aferente. Acest lucru poate contribui la îndeplinirea obiectivului UE privind crearea de locuri de muncă de calitate în regiuni, precum și la elaborarea viitoarei politici industriale cuprinzătoare și coordonate. Pe lângă monitorizarea generală a restructurării pe scară largă într-o perioadă marcată de șocuri economice și pe piața forței de muncă ca urmare a crizei provocate de pandemia de COVID-19, ERM poate constitui o bază de cunoștințe pentru activitățile FEG, ale Fondului pentru o tranziție justă și ale FSE+, în special având în vedere propunerile de extindere a domeniului de aplicare al FEG post-2020, pentru a acoperi toate restructurările pe scară largă.

Datele EJM vor continua să informeze factorii de decizie politică cu privire la măsura în care schimbările de la nivelul ocupării a forței de muncă de pe piețele naționale ale forței de muncă polarizează, îmbunătățesc sau urmează un alt tipar de schimbare. Analiza a ceea ce funcționează în vederea găsirii de soluții la deficitul de forță de muncă și activării potențialul insuficient utilizat va ajuta factorii de decizie politică să conceapă instrumente specifice. Cunoștințele dobândite prin intermediul acestei activități vor constitui o bază utilă pentru contribuția la elaborarea unor politici mai eficace, de exemplu, atunci când se dezbate reforme ale pieței forței de muncă, inclusiv în contextul semestrului european, al dialogului social, al punerii în aplicare a măsurilor FSE+ legate de accesul la muncă, al participării tinerilor și femeilor, al îmbătrânirii active și al integrării migrantilor și a persoanelor cu handicap etc.

2.4 Activitatea 4: Calitatea vieții și serviciile publice

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Criza sanitară și criza economică generată de aceasta ce a urmat pandemiei de COVID-19 au afectat profund viețile oamenilor care trăiesc în Europa. Din acest motiv, studiul privind calitatea vieții și serviciile publice a dobândit o importanță și mai mare, iar Eurofound va continua să monitorizeze tendințele din acest domeniu în lumina acestei noi provocări.

Astfel cum s-a menționat în activitățile 1 și 7 în legătură cu discuția privind abordarea pe termen mai lung a sondajelor Eurofound, în 2023, Eurofound va efectua sondajul EWCS, care va include unele întrebări privind condițiile de muncă și condițiile de viață relevante pentru perioada ulterioară pandemiei de COVID-19. Respondenții la acest sondaj sunt recrutați față în față. Majoritatea acestor respondenți vor fi intervievați, de asemenea, față în față, pentru a se asigura că rezultatele sondajului pot fi comparate cu rundele anterioare ale EWCS. Pentru a pregăti tranziția sondajelor Eurofound către un mod online de administrare a datelor, ar urma să fie recrutat un subeșantion aleatoriu mai mic de respondenți, pentru a finaliza interviul online. Acest lucru va permite compararea răspunsurilor între cele două moduri diferite de administrare în cazul unui eșantion de întrebări din EWCS. De asemenea, aceasta va permite testarea impactului trecerii la o abordare „push-to-web” în ceea ce privește eficiența sondajului și calitatea datelor. În cadrul acestui sondaj din 2023, respondenții vor fi invitați să participe la o serie de chestionare de monitorizare online. Aceste chestionare de monitorizare vor include întrebări din EWCS care nu au fost cuprinse în chestionarul inițial – sporind selecția variabilelor pentru care pot fi gestionate discontinuități ale tendințelor. Acest element permite, de asemenea, testarea eficacității recrutării respondenților la chestionarele de monitorizare, a impactului refuzului inițial de a participa la acestea, precum și a inactualității sondajelor într-o etapă ulterioară în ceea ce privește compoziția eșantionului.

Sondajul european privind calitatea vieții (EQLS) ar trebui să fie lansat în 2025 pe baza concluziilor sondajului de testare din 2023.

Având în vedere că societățile europene sunt încă afectate de incertitudine din cauza pandemiei de COVID-19, Eurofound va investiga impactul crizei economice asupra condițiilor de viață ale europenilor în diferite etape ale vieții și rolul diverselor inițiative puse în aplicare pentru atenuarea dificultăților sociale ale diferitelor grupuri de cetățeni.

În plus, pentru a răspunde principalelor schimbări demografice din societățile europene, Eurofound se va concentra asupra implicațiilor îmbătrânirii demografice. Aceasta presupune surprinderea și evaluarea calității vieții cetățenilor în vârstă, inclusiv a lucrătorilor în vârstă și a pensionarilor, precum și analiza securității veniturilor și a rolului serviciilor publice în facilitarea îmbătrânirii independente. Perspectiva Eurofound în materie de cercetare va aborda preferințele și oportunitățile cetățenilor de a participa la viața socială și la ocuparea forței de muncă, precum și de a contribui la dezvoltarea de servicii care să le permită persoanelor în vârstă să facă acest lucru. Noua demografie are, de asemenea, implicații pentru generația mai tânără și pentru femei. Acest lucru va fi analizat prin intermediul unei cercetări privind tinerii, incluziunea și mobilitatea socială a acestora, inclusiv transmiterea avantajelor și dezavantajelor între generații. Pe baza rezultatelor cercetărilor anterioare, Eurofound va investiga impactul diferențiat al crizei asupra bărbaților și femeilor în mai multe privințe.

Multe răspunsuri la provocările și oportunitățile de îmbunătățire a condițiilor de viață sunt concepute, furnizate sau facilitate de instituții și servicii publice care au jucat un rol major, confruntându-se totodată cu provocări importante, în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19. Calitatea și echitatea (accesul și accesibilitatea) acestor servicii, cu potențial accent pe serviciile sociale, de îngrijire și de sănătate, vor fi analizate pe baza rezultatelor disponibile ale noului sondaj Eurofound propus și a altor surse de date, cum ar fi statisticile UE referitoare la venit și la

condițiile de viață (EU-SILC) și sondajul privind drepturile fundamentale. Eurofound va informa factorii de decizie politică prin furnizarea de dovezi privind tendințele și factorii determinanți din acest domeniu în legătură cu punerea în aplicare a serviciilor incluse în capitolul III din Pilonul european al drepturilor sociale. Cercetarea privind calitatea societății va contribui, de asemenea, la activitatea 6 (Promovarea coeziunii sociale și a convergenței) cu privire la aspecte precum încrederea, tensiunile sociale și calitatea serviciilor publice, conform analizei anterioare din EQLS.

Obiective

Obiectivele acestei activități sunt monitorizarea impactului pandemiei de COVID-19 și al crizei economice care decurge din aceasta în Europa și furnizarea de informații privind situația, tendințele și riscurile, precum și analiza posibilităților de îmbunătățire a condițiilor de viață în Uniunea Europeană. Cercetarea va analiza, în linii mari, calitatea societății și comunitățile de la nivel local sau regional, subliniind rolul protecției sociale pentru toți cetățenii, cu accent special pe persoanele cele mai vulnerabile.

Un alt obiectiv este acela de a contribui la dezbaterile de orientare privind îmbătrânirea și măsurile de îmbunătățire a situației sociale a cetățenilor în vârstă, privind promovarea vieții independente și privind dezvoltarea de servicii de calitate care să completeze îngrijirea informală pe tot parcursul vieții. În plus, cercetarea va furniza informații actualizate cu privire la situația socială a tinerilor, bărbați și femei, pentru a sprijini măsurile de politică care promovează incluziunea acestora.

Rezultate preconizate

Rezultatele cercetării vor evidenția impactul pe care îl au consecințele sanitare și economice ale crizei provocate de pandemia de COVID-19 asupra condițiilor de viață și vor contribui la inițiativele și evaluările punerii în aplicare a Pilonului european al drepturilor sociale și la susținerea modelului social european, acordând o atenție deosebită dimensiunii regionale. Anumite constatări privind grupurile afectate de schimbările demografice, responsabilitățile de îngrijire, evoluția echilibrului între viața profesională și cea privată, precum și de accesul la servicii publice de calitate ar putea contribui la dezbaterile privind Garanția pentru tineret și ar putea fi utilizate în cadrul semestrului european pentru recomandările specifice fiecărei țări legate de politicile sociale, în special în ceea ce privește îngrijirea. Această cercetare poate susține discuțiile cu privire la inițiative precum Garanția pentru copii, în timp ce constatările referitoare la egalitatea de gen vor contribui la Strategia europeană privind egalitatea de gen 2020-2025. Rezultatele cercetării privind serviciile de îngrijire pot contribui la discuțiile din cadrul semestrului european legate de cheltuielile și serviciile sociale, precum și la monitorizarea și evaluarea punerii în aplicare a Fondului de coeziune și a FSE+. Rezultatele ar putea sta la baza rapoartelor anuale ale Comitetului pentru ocuparea forței de muncă și ale Comitetului pentru protecție socială și a rapoartelor Comisiei Europene privind evoluția ocupării forței de muncă și a situației sociale în Europa.

2.5 Activitatea 5: Monitorizarea schimbărilor structurale și gestionarea restructurării

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Megatendințele menționate în secțiunea privind contextul general determină o schimbare rapidă în economie și pe piața forței de muncă. Digitalizarea și tranziția către o economie neutră din punctul

de vedere al emisiilor de carbon sunt în prezent doi dintre cei mai relevanți factori determinanți, împreună cu impactul preconizat pe termen mai lung al crizei provocate de pandemia de COVID-19. Eurofound se va concentra pe impactul acestor factori determinanți, asociați uneori cu noi modele de afaceri și cu o organizare diferită a muncii, asupra creării de locuri de muncă și integrării pe piața forței de muncă, asupra raporturilor de muncă și condițiilor de muncă, împreună cu implicațiile pentru instituțiile pieței forței de muncă – în special cadrul de reglementare, dialogul social și protecția socială. Ar putea fi analizate rolurile, situațiile și provocările cu care se confruntă anumite tipuri de organizații, cum ar fi IMM-urile sau sectorul public.

Eurofound va analiza aspecte legate de implementarea digitalizării, nu în ultimul rând de IA. Aceasta ar putea include utilizarea datelor private/cu caracter personal și dreptul de proprietate asupra acestora, iar în domeniul condițiilor de muncă, și aspecte precum practicile de conducere și de gestionare a resurselor umane, formulele flexibile de lucru și munca la distanță, munca în echipă, interacțiunea om-mașină, timpul de lucru, controlul și supravegherea. În măsura posibilului, datele EWCS și ECS ar putea fi utilizate în acest scop. S-ar putea avea în vedere cooperarea cu EU-OSHA și cu Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA) în ceea ce privește implicațiile digitalizării pentru securitate și sănătate, în special riscurile psihosociale, precum și dimensiunea etică a digitalizării.

Impactul tranziției către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon, având în vedere obiectivul unei Europe neutre din punctul de vedere al impactului asupra climei, inclusiv economia circulară și NextGenerationEU, este mai puțin cunoscut. Eurofound va studia efectele socioeconomice, cum ar fi efectele asupra ocupării forței de muncă (schimbările și transformările locurilor de muncă) și asupra condițiilor de muncă, precum și asupra societății (de exemplu, impactul distributiv al politicilor privind schimbările climatice). O parte din această activitate se poate baza pe rezultatele proiectului-pilot privind viitorul producției (FOME) pus în aplicare de Eurofound. Este prevăzută cooperarea cu Agenția Europeană de Mediu.

Pe baza cercetării din cadrul activității 3 (Schimbările de pe piața muncii), vor fi identificate și analizate restructurările din sectoarele relevante. Restructurările legate în mod specific de digitalizare și de tranziția către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon ar putea fi identificate cu ajutorul bazelor de date ERM, prin ajustarea bazei de date privind evenimentele, și completate cu cercetări calitative. Analiza ar include, de asemenea, rolul specific al dialogului social și al reprezentanților angajaților în conceperea și punerea în aplicare a procesului de schimbare, de exemplu planurile sociale, inclusiv sprijinirea tranziției pentru lucrătorii afectați și alte măsuri, cum ar fi politicile active în domeniul pieței forței de muncă, colectate în bazele de date ERM privind legislația și instrumentele de sprijin.

Eurofound va examina, de asemenea, impactul, în domeniile indicate la primul paragraf din această activitate, al noilor modele de afaceri și al organizării muncii. Aceasta ar putea include, de exemplu, examinarea unor noi modalități de cooperare și organizare între întreprinderi și în cadrul acestora, cum ar fi cele legate de platformă sau de economia circulară. Activitatea din cadrul platformei va continua ca și până acum, cu accent mai mare pe cartografierea și furnizarea unei evaluări a eficacității inițiativelor de abordare a provocărilor identificate. În plus, ar putea fi analizate aspecte precum discriminarea, genul și vârsta sau viața privată.

Vor fi prezentate scenarii viitoare ale potențialelor evoluții determinate de digitalizare sau de tranziția către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon. Aceasta ar include o discuție cu părțile interesate cu privire la posibilele căi și măsuri de urmat pentru obținerea rezultatelor dorite.

La abordarea implicațiilor pentru relațiile de muncă în cadrul cercetării menționate mai sus, Eurofound va analiza rolul, oportunitățile și provocările dialogului social tradițional și apariția unor noi tipuri de acțiuni colective acolo unde acestea există.

Obiective

Eurofound va analiza impactul digitalizării și al tranziției către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon asupra nivelurilor de ocupare a forței de muncă, asupra condițiilor de muncă (inclusiv protecția socială) și asupra raporturilor de muncă și va studia rolul relațiilor de muncă și al dialogului social în definirea și punerea în aplicare a acestor schimbări, precum și impactul asupra societății și a cetățenilor. În plus, vor fi analizate implicațiile pentru instituțiile pieței forței de muncă, în special pentru partenerii sociali și cadrul de reglementare, precum și pentru diferitele regiuni și grupuri sociale. Vor fi cartografiate măsurile și inițiativele existente de gestionare a schimbărilor și vor fi analizate căile către un viitor dorit.

Rezultate preconizate

Prin îndeplinirea acestui obiectiv, părțile interesate vor dispune de dovezile necesare fundamentării deciziilor privind locul și modul de intervenție pentru a gestiona schimbările, a optimiza impacturile pozitive și a împiedica consecințele nedorite ale digitalizării și ale tranziției către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon asupra muncii și ocupării forței de muncă pe o piață a muncii afectată de pandemia de COVID-19. Accentul pus pe impactul acestor factori determinanți ai schimbării asupra locurilor de muncă va oferi informații cu privire la cea mai bună modalitate de a sprijini angajatorii și lucrătorii să profite de oportunități și să atenueze provocările legate de aceste evoluții, care sunt prioritare pe agenda politică (de exemplu, incluse în NextGenerationEU, în Pactul verde european, în Agenda strategică 2019-2024 a Uniunii Europene sau legate de Actul legislativ privind serviciile digitale, de Planul de acțiune pentru educația digitală și de actualizarea Agendei pentru competențe, de Strategia UE privind datele sau de Cartea albă a UE privind inteligența artificială). De asemenea, cercetarea ar putea să contribuie la noua strategie pentru IMM-uri și la activitățile conexe pentru a sprijini întreprinderile să se adapteze la globalizare, contribuind astfel la prioritățile Comisiei privind „o Europă pregătită pentru era digitală” și „o economie în serviciul cetățenilor”.

Cercetarea privind dubla tranziție legată de digitalizare și de schimbările climatice ar putea oferi informații relevante factorilor de decizie politică care caută soluții pentru ca piețele să funcționeze mai bine pentru consumatori, întreprinderi, lucrători și societate, pentru dezvoltarea durabilă a orașelor și a zonelor urbane, și pentru a sprijini regiunile să își îmbunătățească infrastructura și accesul la servicii, astfel cum se prevede în prioritățile Comisiei privind „o Europă pregătită pentru era digitală”, „Pactul verde european”, „coeziunea și reformele” și „democrația și demografia”.

Analiza impactului asupra instituțiilor pieței forței de muncă, inclusiv asupra reglementărilor și partenerilor sociali, poate contribui la discuțiile privind măsura în care cadrele tradiționale sunt adecvate scopului într-o lume a muncii aflată în schimbare.

Examinarea impactului distributiv al politicilor privind schimbările climatice și a măsurilor de maximizare a justiției sociale va sta la baza Fondului pentru o tranziție justă. Monitorizarea reformelor și a intervențiilor nou-apărute poate promova un schimb de abordări de politică și de lecții învățate, în ceea ce privește informarea despre „ceea ce funcționează” și „ceea ce nu funcționează”.

2.6 Activitatea 6: Promovarea coeziunii sociale și a convergenței

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

După îmbunătățirile înregistrate în ultimii ani în ceea ce privește creșterea economică și participarea pe piața forței de muncă, pandemia de COVID-19 și criza economică ulterioară constituie o nouă provocare extraordinară pentru Uniunea Europeană și pentru stabilitatea economică și socială a acesteia. Consecințele financiare foarte grave ale crizei ar putea declanșa noi fragmentări între performanțele statelor membre, evidențiind fragilitatea progreselor înregistrate recent în modelele de convergență. În plus, efectele socioeconomice ale crizei ar putea avea un impact asupra inegalității dintre cetățeni, mulți europeni fiind cuprinși de un sentiment tot mai pregnant de insecuritate economică și socială și de un sentiment de nemulțumire, exprimate atât la nivel național, cât și la nivel european. Promovarea convergenței în sens ascendent către condiții de muncă și de viață mai bune și consolidarea coeziunii economice și sociale sunt extrem de importante pentru Uniunea Europeană. Cu scopul de a furniza factorilor de decizie politică dovezi privind modul de atenuare a consecințelor crizei și de reducere a fragmentărilor economice și sociale, Eurofound va continua și va extinde tema convergenței ascendente din programul de lucru anterior. Aceasta se va concentra în mod mai explicit asupra posibilei apariții a unor noi inegalități și asupra modului în care pot fi explicate și abordate provocările tot mai mari cu care se confruntă coeziunea socială a UE. Pentru a monitoriza impactul pandemiei de COVID-19, Eurofound va continua să raporteze periodic cu privire la tendințele convergenței ascendente în ceea ce privește dimensiunea socioeconomică, precum și în ceea ce privește ocuparea forței de muncă, condițiile de viață și de muncă în Europa la nivelul statelor membre și la nivel regional. La aceasta se va adăuga o analiză a rezultatelor convergenței în Europa în comparație cu alte țări dezvoltate, de exemplu, în Statele Unite, și poate oferi o măsură comparativă pentru evaluarea rezultatelor convergenței ale UE. Registrul web de convergență va fi actualizat și dezvoltat în continuare.

În plus, Eurofound se va concentra pe factorii determinanți și implicațiile convergenței economice și sociale în cadrul Uniunii Europene. Cercetarea va evidenția interdependențele dintre diferitele dimensiuni ale convergenței și factorii care determină convergența, cum ar fi investițiile sociale, mobilitatea și cadrele instituționale (de exemplu, reglementarea, sistemele de protecție socială, serviciile publice și dialogul social și reformele structurale). Se va studia efectul asupra convergenței economice și sociale al diferitelor programe de redresare instituite la nivel european ca răspuns la pandemia de COVID-19 și la criza economică ulterioară și se va face o comparație cu recesiunea din

2008. Acest lucru va oferi factorilor de decizie politică informații cu privire la posibilele mijloace de promovare a convergenței și a eficacității acestor inițiative. Se va acorda o atenție specială monitorizării și explicării convergenței în zona euro, nu în ultimul rând în ceea ce privește contrastele dintre diferitele grupuri de țări și posibilele asimetrii emergente. Eurofound va analiza, de asemenea, modul în care procesele relațiilor de muncă, în special negocierea colectivă, influențează convergența anumitor rezultate.

O altă direcție a cercetării va viza coeziunea socială în Uniunea Europeană, pentru a informa factorii de decizie politică cu privire la mijloacele de promovare a politicilor către o societate mai echitabilă și mai favorabilă incluziunii. Este posibil ca pandemia de COVID-19 să fi condus la adâncirea inegalităților existente sau la apariția altora noi, afectând într-o măsură mai mare societatea și cetățenii săi. Disparitățile economice, sociale și în materie de sănătate atât pe piața forței de muncă (cum ar fi securitatea veniturilor și a locurilor de muncă), cât și în ceea ce privește accesul la bunuri și servicii esențiale și calitatea acestora – cum ar fi asistența medicală, locuințele, educația și protecția socială – vor fi, de asemenea, examinate din perspectiva coeziunii sociale. Se va ține seama de legăturile cu tema migrației și integrării. Diferite grupuri din societate, inclusiv clasele de mijloc, vor face obiectul acestei analize. Utilizând datele sondajelor Eurofound, va fi luată în considerare chestiunea perspectivelor și percepțiilor viitoare cu privire la echitate. În plus, Eurofound va studia manifestările unei lipse de coeziune asociate, nu numai cu situația materială și economică, ci și în ceea ce privește încrederea în instituții și tensiunile dintre grupurile din societate (de exemplu, grupurile etnice și religioase), precum și participarea cetățenilor.

Obiective

Obiectivul general al activității este studierea legăturii dintre evoluția disparităților dintre statele membre și dintre grupurile sociale și evoluția coeziunii sociale în Europa. În special, această activitate urmărește să monitorizeze principalele tendințe și factori determinanți ai convergenței economice și sociale ascendente în Europa, să înțeleagă impactul COVID-19 asupra convergenței ascendente și să identifice principalii factori de politică pentru consolidarea rezilienței statelor membre și pentru promovarea convergenței ascendente durabile.

Această activitate urmărește, de asemenea, să analizeze tendințele și factorii determinanți ai coeziunii sociale, cu accent special pe impactul creșterii nivelului disparităților dintre grupurile sociale ca urmare a crizei provocate de pandemia de COVID-19. Cercetarea va studia principalii factori determinanți ai inegalității și principalele pârghii politice de sprijinire a reducerii inegalităților multidimensionale și inițiativele de promovare a coeziunii sociale. Aceasta va oferi, de asemenea, factorilor de decizie politică opțiuni de acțiune în vederea reducerii inegalităților și consolidării coeziunii sociale în Europa.

Rezultate preconizate

Dovezile obținute în cadrul acestei activități vor informa factorii de decizie politică cu privire la cele mai recente tendințe și factori determinanți în materie de convergență, inegalități și coeziune socială din Europa, evidențiind impactul crizei provocate de pandemia de COVID-19. Cercetarea privind convergența se va referi la obiectivul UE de convergență economică și socială durabilă și va contribui la identificarea lacunelor și a suprapunerilor dintre aceste două obiective. Aceasta va evalua impactul COVID-19 și al crizei economice ulterioare asupra tendințelor de convergență și a efectelor

diferitelor programe de redresare în ceea ce privește reducerea oricărei fragmentări generate de criză, inclusiv prin restabilirea rapidă a funcționalității depline a pieței unice. Aceasta va urmări să contribuie la dezbateră cu privire la Pilonul european al drepturilor sociale, la punerea sa în aplicare și la rolul său de monitorizare (în special prin intermediul procesului semestrului european), precum și cu privire la reforma uniunii economice și monetare.

În plus, activitatea privind coeziunea poate contribui la înțelegerea impactului crizei provocate de pandemia de COVID-19 asupra inegalităților, în vederea unei mai bune încadrări a priorităților UE identificate de Consiliul European privind consolidarea coeziunii, reducerea inegalităților și rolul protecției sociale. Dovezile și informațiile care rezultă din aceste studii vor oferi factorilor de decizie politică opțiuni de acțiune în noua realitate post-COVID-19, care vor fi foarte relevante pentru noua Comisie Europeană. Activitatea privind încrederea și nemulțumirea poate contribui la inițiativele generale referitoare la dezbateră privind viitorul Europei. Din aceste motive, rezultatele obținute în cadrul acestei activități ar contribui la activitatea diferitelor servicii ale Comisiei Europene și ale Comitetului pentru ocuparea forței de muncă (EMCO), ale Comitetului pentru protecție socială (CPS), ale Comitetului economic și financiar (CEF), ale Consiliului și ale Parlamentului European, inclusiv în ceea ce privește semestrul european.

2.7 Activitatea 7: Gestionarea și elaborarea sondajelor

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Sondajele Eurofound acoperă o gamă largă de domenii relevante pentru politici în cadrul priorităților strategice ale Eurofound și contribuie la o parte substanțială a programului multianual de lucru. Agenția desfășoară de mai mulți ani trei sondaje europene (EWCS din 1990, EQLS din 2003 și ECS din 2004).

În ultimii ani, Eurofound a pregătit o strategie pe termen lung menită să adapteze sondajele exigențelor viitorului și să le facă sustenabile din punct de vedere financiar. A fost revizuită frecvența sondajelor, au fost explorate noi moduri de colectare a datelor și au fost analizate ratele de non-răspuns.

Pentru perioada 2021-2024, Eurofound intenționează să pună în aplicare următoarele măsuri.

Aceasta va continua să dezvolte strategia de anchetă pe termen lung, care include o examinare a viabilității unor moduri diferite și mai rentabile de colectare a datelor, luând în considerare atât calitatea generală a sondajelor, cât și comparabilitatea în timp. Un alt element este reexaminarea modului în care sunt gestionate sondajele și include evaluarea diferitelor opțiuni de organizare a sondajelor în ceea ce privește contractarea, oportunitățile de continuare a colaborării cu alte agenții ale UE, precum și o mai bună sinergie și evaluarea opțiunilor de extindere a dimensiunii eșantioanelor prin intermediul unei colaborări mai strânse cu statele membre. Alte activități de dezvoltare vor include studierea potențialelor surse complementare de date, cum ar fi analiza volumelor mari de date și sondajele online neprobabilistice, nealeatoare (pe baza experienței sondajului electronic privind COVID-19).

Lansat în 2021, un sondaj EWCS prin interviu telefonic (EWCS-CATI 2021) va înlocui sondajul EWCS 2020 față în față, pentru care activitatea de teren a trebuit să fie oprită din cauza pandemiei de COVID-19. Din motive de forță majoră, trecerea la CATI a fost singura modalitate posibilă de relansare a activității de teren în viitorul apropiat pentru Eurofound, precum și pentru majoritatea celorlalte institute de statistică din lume. Respondenții la EWCS 2020 care și-au acordat permisiunea de a fi contactați din nou vor fi monitorizați.

În contextul abordării pe termen mai lung a sondajelor Eurofound, în cadrul unui grup de coordonare a fost elaborat și discutat un studiu de fezabilitate care stabilește diferite scenarii pentru sondaje Eurofound adaptate exigențelor viitorului. Pe baza studiului și a discuțiilor, s-a decis că, în 2023, Eurofound va efectua sondajul EWCS care va conține câteva întrebări privind condițiile de muncă și de viață relevante pentru perioada ulterioară pandemiei de COVID-19. Respondenții la acest sondaj sunt recrutați față în față. Majoritatea acestor respondenți vor fi intervievați, de asemenea, față în față, pentru a se asigura că rezultatele sondajului pot fi comparate cu rundele anterioare ale EWCS. Pentru a pregăti tranziția sondajelor Eurofound către un mod online de administrare a datelor, ar urma să fie recrutat un subeșantion aleatoriu mai mic de respondenți, pentru a finaliza interviul online. Acest lucru permite compararea răspunsurilor între cele două moduri diferite de administrare în cazul unui eșantion de întrebări din EWCS. De asemenea, aceasta permite testarea impactului trecerii la o abordare „push-to-web” în ceea ce privește eficiența sondajului și calitatea datelor. În cadrul acestui sondaj din 2023, respondenții vor fi invitați să participe la o serie de chestionare de monitorizare online. Aceste chestionare de monitorizare vor include întrebări din EWCS care nu au fost cuprinse în chestionarul inițial – sporind selecția variabilelor pentru care pot fi gestionate discontinuități ale tendințelor. Acest element permite, de asemenea, testarea eficacității recrutării respondenților la chestionarele de monitorizare, a impactului refuzului inițial de a participa la acestea, precum și a inactualității sondajelor într-o etapă ulterioară în ceea ce privește compoziția eșantionului.

Sondajul EQLS ar trebui să fie lansat în 2025 pe baza concluziilor sondajului de testare din 2023.

Studiul de fezabilitate a fost supravegheat de un grup de coordonare format din reprezentanți ai consiliului de administrație, care va monitoriza orice eventuală evoluție ulterioară a viitoarei abordări a sondajelor.

O nouă rundă a ECS va avea loc în următoarea perioadă de programare, în cazul în care pot fi găsiți parteneri de cooperare corespunzători. Sondajul din 2019 a acoperit domenii precum organizarea muncii, practicile în materie de resurse umane, participarea lucrătorilor, dialogul social, strategiile în materie de competențe și digitalizarea la locul de muncă.

Utilizarea datelor din sondajele anterioare, și anume EWCS-CATI 2021, va continua, de asemenea, pe parcursul ciclului multianual, astfel cum se indică în activitatea 1.

Activitatea are trei direcții de acțiune:

- lansarea sondajelor: pregătirea și punerea în aplicare a activității de teren;
- evoluția metodologică a sondajelor: adaptarea sondajelor la exigențele viitorului;
- gestionarea sondajelor: îmbunătățirea organizării sondajelor.

Obiective

Sondajele fundamentează și ghidează o parte substanțială a activității de cercetare a Eurofound. Pe parcursul perioadei de programare anterioare, abordarea pe termen lung a sondajelor a fost reevaluată, iar Eurofound a elaborat o strategie pe termen lung pentru viitorul sondajelor, vizând o mai bună utilizare a resurselor, ținând totodată seama de evoluțiile metodologice.

Agenția va examina viabilitatea unor moduri diferite și mai rentabile de colectare a datelor, analizând calitatea generală a sondajelor, precum și comparabilitatea cu datele colectate în trecut. Un alt obiectiv este îmbunătățirea modului în care sunt organizate sondajele în ceea ce privește contractarea, continuarea colaborării și o mai bună sinergie cu alte agenții ale UE și cu statele membre.

Rezultate preconizate

Eurofound va fi pus în aplicare strategia pentru viitorul sondajelor, pentru a se asigura că agenția continuă să fie o sursă esențială de date relevante din punct de vedere politic în domeniile sale de competență.

2.8 Activitatea 8: Răspunsul la cererile de informații ad-hoc

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Pentru a putea răspunde nevoilor de informare în schimbare, care nu au putut fi prevăzute în momentul elaborării programului, și cererii ad-hoc a factorilor de decizie politică, Eurofound își rezervă competența de a furniza, la cerere, părților interesate documente de referință, rapoarte personalizate și studii succinte. De asemenea, această competență poate fi utilizată în scopul cercetării, la inițiativa Eurofound, a unor aspecte viitoare și neprevăzute. Comitetul executiv va fi informat pe deplin cu privire la cererile primite și la activitățile de cercetare ad-hoc.

Obiectiv

Furnizarea de cunoștințe relevante părților interesate ale agenției, la cerere.

Realizări

Rapoarte personalizate ale constatărilor existente
Studii ca răspuns la întrebările părților interesate
Documente de referință
Contribuții la publicații
Rapoarte plătite de părțile interesate

Rezultate preconizate

Eurofound va avea flexibilitatea de a răspunde nevoilor de informare în schimbare și de a furniza dovezi cu privire la aspectele neprevăzute nou-apărute care necesită măsuri de politică.

Comisia Europeană, Consiliul European și comitetele sale, Parlamentul European, statele membre, prin intermediul președințiilor Consiliului European, guvernele naționale și partenerii sociali europeni pot primi, la cerere, informații personalizate cu privire la aspectele care intră în sfera de competență a Eurofound.

3. Activități orizontale

3.1 Activitatea 9: Comunicarea

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Comunicarea este de o importanță crucială pentru atingerea obiectivului principal al Eurofound de a furniza cunoștințe, concluzii bazate pe cercetare, informații și analize bazate pe date concrete și servicii pentru elaborarea politicilor și de a facilita schimbul de cunoștințe între părțile interesate.

Eurofound funcționează într-un context de comunicare diferit, cu un cadru de politică modificat, un regulament de înființare revizuit și un climat de comunicare care se confruntă cu perturbări intense. Noile instrumente și canale sunt în continuă evoluție, iar preferințele factorilor de decizie politică se adaptează în consecință.

În acest context, eforturile Eurofound trebuie să vizeze în mod deosebit asigurarea faptului că cunoștințele sale ajung la actorii relevanți de la nivelul UE și de la nivel național pentru a defini și a pune în aplicare politici mai bune în domeniile principale de competență ale agenției. Feedbackul, analiza și evaluările primite din partea utilizatorilor oferă o imagine foarte clară a modului optim de a realiza acest lucru într-o manieră cât mai oportună, relevantă și rentabilă.

Obiective

Patru obiective-cheie oferă cadrul pentru planul de comunicare și diseminare instituțională:

1. concentrarea pe politici (în conformitate cu principalele priorități relevante ale UE) în ceea ce privește toate rezultatele comunicării, acordând prioritate producției și promovării produselor relevante pentru politici în detrimentul altora și evidențiind expertiza;
2. punerea în aplicare a unei abordări ce pune „digitalul pe primul loc” în ceea ce privește producerea și diseminarea de conținuturi, acordând prioritate canalelor online și mobile în detrimentul canalelor tradiționale;
3. utilizarea parteneriatelor de colaborare pentru activități de comunicare cu instituțiile UE (în special Comisia și Parlamentul), cu alte agenții ale UE, cu partenerii sociali, cu organizațiile internaționale și cu alți multiplicatori;
4. continuarea dezvoltării comunicării la nivel național (odată cu continuarea acordării de prioritate la nivelul UE), integrând o abordare națională a analizei și furnizării de date, consolidând comunicarea cu organismele UE ale reprezentanților naționali (de exemplu, comitetele UE) și analizând colaborarea strategică destinată organismelor tripartite, guvernelor naționale și partenerilor sociali și altor organizații relevante.

Rezultate preconizate

Activitatea de comunicare va asigura faptul că factorii de decizie politică și principalele părți interesate au acces rapid și ușor la cele mai relevante informații, constatări și analize ale Eurofound într-un mod și format care să le permită să definească politici mai bune pentru îmbunătățirea aspectelor sociale, de ocupare a forței de muncă și de muncă. Campaniile menite să sporească gradul de conștientizare cu privire la constatările Eurofound, la domeniile sale de expertiză și la noul său program de lucru vor permite părților interesate să știe unde și cum să aibă acces în mod

adecvat la informații corecte, pentru facilitarea activității lor. Rezultatele acestei activități vor viza în mod specific – dar nu exclusiv – creșterea numărului de descărcări de pe internet și a activității utilizatorilor, creșterea numărului de trimeri la activitatea Eurofound în documentele de politică ale UE, creșterea numărului contribuțiilor experților Eurofound și a angajamentelor relevante pentru principalele dezbateri de orientare, creșterea gradului de asimilare a activității Eurofound de către mass-media și creșterea numărului de citări Eurofound în reviste academice. Alte rezultate vor viza creșterea gradului de conștientizare cu privire la agenție și la activitatea acesteia cu noi categorii de public și îmbunătățirea nivelului de satisfacție a grupurilor existente. Acest lucru se va reflecta în feedbackul pozitiv continuu din partea utilizatorilor, în solicitările permanente de expertiză specifică din partea factorilor de decizie politică de la nivelul UE și de la nivel național, în acoperirea și impactul mai mare al mass-mediei, în niveluri mai ridicate de interacțiune pe platformele de comunicare socială și în creșterea numărului de contacte înregistrate.

3.2 Activitatea 10: Gestionarea și dezvoltarea

Perspectiva multianuală

Prezentare generală

Eurofound își desfășoară activitatea în cadrul instituțional al UE. Aceasta se angajează să obțină rezultate la un standard profesional înalt, asigurând totodată utilizarea eficientă și eficace a resurselor disponibile. Activitățile Eurofound se desfășoară într-un cadru de guvernare (de reglementare) deschis și transparent și în spiritul colaborării și al lucrului în echipă. În vederea sprijinirii obiectivului strategic al organizației, se va pune accentul pe următoarele aspecte.

Dezvoltarea și implicarea persoanelor și consolidarea capacităților de punere în aplicare a unei organizații cu performanțe ridicate.

- Investiții continue în formarea și dezvoltarea personalului în sprijinul domeniilor de intervenție propuse.
- Gestionarea implicării și a angajamentului persoanelor față de obiectivele organizației, care vizează creșterea performanței în ceea ce privește organizarea și păstrarea personalului prin asumare, responsabilitate și răspundere.

Furnizarea de informații și date operative pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la utilizarea resurselor limitate.

- Ciclul de programare este susținut de date și dovezi privind realizarea sa în conformitate cu criteriile de evaluare consacrate și cu informații de monitorizare a performanței în vederea îmbunătățirii organizaționale, a învățării și a sustenabilității viitoare.
- Continuarea procesului de consolidare a întocmirii bugetului pe activități și a gestiunii pe activități în sprijinul strategiei de externalizare a agenției și al optimizării alocării resurselor interne.
- Metode de lucru eficiente și eficace și îndeplinirea sarcinilor prin aplicarea standardelor de gestionare a proiectelor și proceselor în contextul strategiei „digitalul pe primul loc”.

Sprijinirea operațiunilor bazate pe rezultate în conformitate cu principiul conformității legislative și cu principiul bunei guvernări aplicabile agențiilor UE.

- Promovarea comportamentului și a conduitei etice pentru evitarea conflictelor de interese și a neregulilor și asigurarea unei toleranțe zero față de fraudă, pe baza cadrului de control intern al agenției.
- Continuarea procesului de profesionalizare a abordării agenției în materie de management al calității, în conformitate cu practicile consacrate și emergente din cadrul unor agenții comparabile ale UE și adecvate pentru operațiunile Eurofound.

Obiective

Agenția își îndeplinește mandatul cu personal care își valorifică potențialul prin:

- punerea în aplicare a programelor de dezvoltare cu opțiuni de învățare mixtă;
- sprijin din partea unor instrumente profesionale eficiente de gestionare a proiectelor și proceselor;
- accesul la date și analiza punerii în aplicare a programului pe baza unor soluții digitale eficiente.

Pe parcursul perioadei de programare, agenția va pune în aplicare cadrul său de sustenabilitate privind impactul economic, social și de mediu, cu standarde care să asigure o măsurare comparabilă.

Rezultate preconizate

Optimizarea competențelor și a capacităților personalului în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor programului.

Asigurarea rezonabilă a bunei gestiuni financiare, pe baza elementelor constitutive ale controlului intern și ale auditurilor specifice.

4. Abordarea în ceea ce privește punerea în aplicare

4.1 Metodologii și instrumente

În această perioadă de programare, Eurofound va pune în aplicare o gamă largă de abordări, metodologii și surse de date în domeniul cercetării. Instrumentele de sondare Eurofound au fost deja descrise la „2.7 Activitatea 7: Gestionarea și elaborarea sondajelor”. Alte metodologii și instrumente sunt:

- Analiza de către Eurofound a altor seturi de date, în special a celor ale Eurostat. Aceasta include atât utilizarea directă a Eurostat și a altor surse de date, cât și corelarea diferitelor seturi de date pentru a crea surse unice de informații, de exemplu, așa cum se întâmplă în cazul Monitorului European al Locurilor de Muncă.
- Colectarea informațiilor la nivel național și compararea reglementărilor și a practicilor. Acest lucru se realizează în principal cu rețeaua de corespondenți Eurofound din toate statele membre. Studiile de reprezentativitate reprezintă un exemplu al acestei abordări. Rețeaua de corespondenți Eurofound contribuie la toate domeniile de cercetare ale Eurofound (în special în domeniile în care nu există surse de date armonizate) și prin descrierea și compararea cadrelor, politicilor și a practicilor instituționale. În vederea pregătirii unei noi proceduri de licitație pentru următorul contract-cadru cu corespondenții, va fi evaluat modelul de servicii și vor fi revizuite cerințele. Vor fi explorate sinergiile cu rețelele Comisiei Europene. Un nou contract va fi încheiat în martie 2022.
- Sistematizarea informațiilor puse la dispoziția publicului, cum ar fi în ERM sau în proiectul-pilot privind monitorizarea acțiunilor sindicale. Eurofound va explora alte opțiuni de utilizare a volumelor mari de date și a informațiilor generate de utilizatori.
- Abordarea evaluării politicilor se bazează în primul rând pe o analiză a evaluărilor efectuate anterior. Acest lucru implică o compilare și o analiză critică a numeroase studii și, atunci când este posibil, a unor metaevaluări. O altă abordare fezabilă este utilizarea interviurilor specializate.
- Având în vedere atenția sporită acordată schimbării în această perioadă de programare, se va pune un anumit accent pe metodologiile orientate spre viitor, cum ar fi crearea, previzionarea și retroproiecția de scenarii. Acestea sunt adesea utilizate împreună în discuțiile cu grupurile de părți interesate. Metodologiile exploratorii pot include, de asemenea, studii de caz privind fenomene emergente, dar care sunt deocamdată relativ minore.
- Această perioadă de programare va utiliza mai mult cercetarea realizată de alții, în mediul academic, de alte instituții și organisme ale UE, organizații internaționale, grupuri de reflecție etc. O astfel de cercetare poate fi utilizată pentru mai multe aspecte din domeniile strategice ale schimbării și coeziunii. De asemenea, aceasta poate fi utilizată pentru a furniza informații relevante pentru politici la principalele dezbateri de orientare.
- Agenția va analiza utilizarea registrelor și, după caz, a bazelor de date administrative naționale, fiind conștientă de dificultatea pe care o presupun accesul la date și comparabilitatea acestora.
- Va exista o opțiune relativ extinsă pentru studii ad-hoc, ambele solicitate de părțile interesate sau inițiate de Eurofound ca răspuns la evoluția nevoilor în materie de politici pe parcursul perioadei de programare.

Majoritatea resurselor vor fi dedicate sondajelor și rețelei de corespondenți Eurofound. Dacă este cazul, se vor lua în considerare alte instrumente și abordări.

4.2 Colaborare și parteneriate

Eurofound dorește și menține o relație de lucru strânsă cu alte agenții ale UE. Aceasta va continua să se bazeze pe colaborarea îndelungată cu agențiile-surori în domeniul politicii ocupării forței de muncă și al afacerilor sociale (Cedefop, ELA, EU-OSHA și ETF), precum și cu alte agenții care au legătură cu activitatea Eurofound (FRA, EIGE, AEM). Memorandumurile de înțelegere și coordonare a programelor de lucru pot conduce la selectarea unor activități comune de interes comun. În acest context, Eurofound va analiza un parteneriat cu Cedefop și cu alte agenții și instituții ale UE pentru următorul sondaj european în rândul întreprinderilor. Eurofound a semnat un acord privind nivelul serviciilor cu ELA, pentru utilizarea în comun a serviciului contabilului Eurofound, și un acord administrativ cu Observatorul European pentru Droguri și Toxicomanie (OEDT), pentru furnizarea de servicii de evaluare. De asemenea, va încerca să încheie un memorandum de înțelegere cu ELA, care ar putea include posibilitatea unor acțiuni comune privind mobilitatea, dacă se consideră oportun pentru ambele agenții.

Eurofound va încerca să dezvolte în continuare relațiile sale cu Comisia Europeană. Aceasta include activități cu JRC. Cooperarea ar putea fi extinsă în domenii precum sprijinirea consolidării capacităților partenerilor sociali în cadrul FSE și asupra activităților de restructurare ale FEG. Agenția va analiza, de asemenea, noi căi de cooperare cu Direcția Generală Cercetare și Inovare pentru a extinde rolul actual al Eurofound. În cele din urmă, în contextul revizuirii unui nou contract-cadru pentru rețeaua de corespondenți în 2022, Eurofound va analiza posibilitatea de a-și uni forțele sau de a obține mai multe sinergii cu rețelele Comisiei Europene.

Cooperarea în domeniul comunicării este detaliată mai pe larg în secțiunea următoare. Eurofound va căuta oportunități de cooperare cu entități care pot acționa în calitate de multiplicatori sau care pot oferi sinergii cu activitatea agenției. Aceasta ar include analiza unei cooperări cu entitățile menționate în regulamentul de înființare, cum ar fi organismele naționale tripartite.

Agencia este dispusă să desfășoare, după caz și la cererea Comisiei, proiecte-pilot și acțiuni pregătitoare, ca una dintre sarcinile Eurofound, astfel cum se indică în regulamentul său de înființare.

4.3 Strategia pentru relațiile cu țări terțe și organizații internaționale

Eurofound menține relații apropiate de lucru cu organizații internaționale precum OIM și OCDE, permițând o perspectivă globală în analiza aspectelor de politică ale UE. În cursul perioadei de programare, aceasta speră să repete, împreună cu OIM, o analiză globală a condițiilor de muncă, pe baza acordului-cadru de cooperare existent.

Eurofound se așteaptă să își continue activitatea în țările candidate, bazându-se pe rolul pozitiv al agențiilor UE în sprijinirea strategiei UE pentru țările candidate. Eurofound va propune ca aceste țări să fie incluse în continuare în sondajele agenției, ceea ce le permite nu numai să se compare cu altele, ci și să vadă propria lor evoluție în ceea ce privește condițiile de viață și de muncă de-a lungul timpului.

Eurofound va analiza, de asemenea, posibilitatea unei abordări similare în cazul altor țări, în cadrul părții estice și sudice a Instrumentului european de vecinătate.

Resursele dedicate relațiilor internaționale sunt reduse și incluse în activitățile programului anual de lucru. Unele cheltuieli de delegație limitate sunt acoperite în cadrul liniei bugetare ordinare pentru misiunile agenției.

5. Perspectivele privind resursele umane și financiare: Programarea resurselor pentru 2021-2024

5.1 Resurse financiare

La momentul redactării prezentului document, în cadrul Consiliului s-a ajuns la un acord politic cu privire la următorul CFM pentru perioada 2021-2027. Cu toate acestea, discuțiile cu a doua ramură a autorității bugetare, Parlamentul European, sunt încă în curs de desfășurare.

Cifrele de mai jos se bazează pe cea mai recentă defalcare din cadrul discuției privind CFM, furnizată de serviciile Comisiei. Acestea prevăd o înghețare în termeni reali (la prețurile din 2018) a subvenției Eurofound pentru următorii șapte ani. În termeni nominali, aceasta echivalează cu o creștere anuală a subvenției de aproximativ 2 %. Acest lucru ar trebui să permită compensarea unei rate anuale estimate a inflației cu aceeași rată.

Nivelul planificat pentru titlul 3 („Cheltuieli operaționale”) pentru 2021 este de aproximativ 6,1 milioane EUR. Din cauza subvenției care aproape a fost înghețată în ultimii ani, acesta este semnificativ mai mic decât în 2010, care a fost de aproximativ 7,8 milioane EUR. Majorările preconizate ale subvenției în următorii șapte ani vor contribui în mare măsură la inversarea tendinței de scădere de la titlul 3 și o va readuce la 6,5 milioane EUR până în 2023. Se preconizează că majorările de la titlul 1 („Cheltuieli cu personalul”) vor fi disproporționat de scăzute. Vor fi puse la dispoziție fonduri suplimentare pentru titlul 2 pentru a consolida în continuare infrastructura IT, precum și pentru a investi în programul de sustenabilitate al Eurofound, în special în sustenabilitatea mediului.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
('000 EUR)	Buget	DP 2020	CFM	CFM	CFM	CFM
Venituri						
Subvenție	20779	21195	21600	22051	22492	22942
Alte venituri	200	200	220	219	218	218
Total	20979	21395	21820	22270	22710	23160

Cheltuieli						
<i>Titlul 1</i>	13810	13925	14080	14220	14490	14700
<i>Titlul 2</i>	1520	1600	1640	1700	1750	1820
<i>Titlul 3</i>	5649	5870	6100	6350	6470	6640
<i>Total</i>	20979	21395	21820	22270	22710	23160

5.2 Resurse umane

Tabelul următor prezintă evoluția estimată a personalului până în 2024.

Personal	Personal prevăzut pentru 2020	Personal prevăzut pentru 2021	Personal prevăzut pentru 2022	Personal prevăzut pentru 2023	Personal prevăzut pentru 2024
TOTAL AD ¹¹	51	51	51	51	51
TOTAL AST ¹²	40	40	40	40	40
Total AC ¹³	13	14	14	14	14
END ^{14, 15}	1	0	0	0	0
Furnizori de servicii structurale ¹⁶	7 ¹⁷	7	7	7	7
Total	112	112	112	112	112

Eurofound nu preconizează modificări ale numărului total de angajați în perioada 2021-2024. Detalii privind personalul și evoluția acestuia sunt prezentate în anexa III la versiunea integrală a *Documentului de programare 2021-2024: Către redresare și reziliență*.

Numărul stabil de angajați reflectă nemodificarea mandatului și continuarea majorității sarcinilor. Este important de remarcat faptul că, între 2013 și 2018, Eurofound a trebuit să-și reducă cu 10 %

¹¹ Total administratori reprezintă funcționari și agenți temporari.

¹² Total asistenți reprezintă funcționari și agenți temporari.

¹³ Agenți contractuali, în ENI.

¹⁴ Expert național detașat (END).

¹⁵ În trecut, END era introdus prin schimbarea unui AC cu un END. Începând din 2021, acest schimb este inversat.

¹⁶ Furnizorii de servicii sunt contractați de o societate privată și îndeplinesc sarcini specializate externalizate orizontale/de sprijin, de exemplu în domeniul tehnologiei informației. În cadrul Comisiei, ar trebui îndeplinite următoarele criterii generale: 1) fără contract individual cu Comisia; 2) la sediul Comisiei, de obicei cu un calculator și un birou; 3) depinde din punct de vedere administrativ de Comisie (legitimatie etc.) și 4) contribuie la valoarea adăugată a Comisiei.

¹⁷ 1 administrator servicii de catering, 1 bucătar, 2 ajutoare de bucătar, 1 om de serviciu, 2 paznici.

posturile din schema de personal (AD și AST) și că a fost necesar să se întreprindă măsuri semnificative de reorganizare pentru a compensa pierderea de personal, concomitent cu realizarea programelor de lucru și chiar cu creșterea reputației și vizibilității Eurofound.

5.3 Realizarea sarcinilor și creșterea eficienței

Deși revizuirea regulamentului de înființare a Eurofound [Regulamentul (CEE) nr. 1365/75] a condus la o actualizare a mandatului său, acesta nu a inclus nicio modificare substanțială care să influențeze cerințele în materie de resurse. Prin urmare, prezentul document de programare nu include nicio sarcină nouă sau creștere a numărului de sarcini existente.

Cu toate acestea, agenției i s-ar putea încredința sarcini precum proiecte-pilot sau prin acorduri de contribuție, care ar necesita resurse suplimentare față de cifrele prezentate aici.

În contextul unei eventuale înghețări a bugetului pe următorii șapte ani, creșterea eficienței este singura modalitate de a contracara efectele probabile ale inflației și ale altor creșteri ale costurilor. Cu peste 60 % din bugetul său în domeniul cheltuielilor cu personalul (titlul 1), reglementat în mare parte de Statutul funcționarilor Uniunii Europene, posibilitățile de creștere a eficienței sunt la nivelul numărului de angajați și, într-o măsură mult mai mică, în domenii precum misiunile, clădirile și economiile din cadrul achiziției de servicii.

O pârghie importantă pentru creșterea eficienței ar putea fi creșterea serviciilor care sunt utilizate în comun de diferite agenții ale UE sau de o agenție și Comisie. În comparație cu acum câțiva ani, agențiile și-au profesionalizat în mod semnificativ abordarea în ceea ce privește utilizarea în comun a serviciilor: examinarea sistematică a posibilităților de împărțit, creșterea substanțială a numărului de achiziții comune care permit economii administrative și economii de scară, precum și monitorizarea și raportarea periodică a progreselor înregistrate în acest domeniu. În 2020, Eurofound a semnat cu ELA un acord privind nivelul serviciilor pentru utilizarea în comun a serviciilor contabilului Eurofound.

În mod similar, volumul serviciilor și achizițiilor comune cu Comisia a crescut, de asemenea, în mod constant în ultimii ani. Un exemplu în acest sens este introducerea în Eurofound a sistemului de gestionare a resurselor umane al Comisiei, Sysper, care va fi pus integral în aplicare în perioada prezentului document de programare.

Deși aceste evoluții au condus cu siguranță la o calitate mai bună a bunurilor și serviciilor achiziționate, precum și la economii de scară, reducerea costurilor și a sarcinii administrative este mult mai puțin evidentă. Procedurile de participare la achizițiile și serviciile comune generează costuri de coordonare care limitează orice eventuale economii. Acest lucru este valabil cu atât mai mult în cazul în care o agenție conduce o achiziție comună sau oferă servicii altora. În cazul Comisiei, acest lucru conduce în mod regulat la solicitarea unor taxe anuale fixe foarte importante, de exemplu pentru utilizarea Sysper sau pentru posibilitatea de a participa la proceduri de achiziții în domeniul IT.

Pe lângă utilizarea în comun a serviciilor și achizițiile comune, furnizarea de soluții digitale mai multe și mai bune pentru a sprijini agenția este un element-cheie în ceea ce privește creșterea eficienței. Reproiectarea digitală a proceselor și proiectelor în vederea reducerii sarcinii administrative va reprezenta un alt obiectiv pentru anii următori.

Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://op.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă (Eurofound) este o agenție tripartită a Uniunii Europene înființată în 1975. Rolul său, astfel cum este descris în Regulamentul (UE) 2019/127, este de a oferi cunoștințe în materie de politici sociale, politici de ocupare a forței de muncă și politici din domeniul muncii.



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene