



**Programový dokument na období 2021–2024**

---

# **Na cestě k oživení a odolnosti**





**Programový dokument na období 2021–2024: Na  
cestě k oživení a odolnosti**

**Při citování této zprávy použijte následující citaci:**

Eurofound (2020), *Programový dokument na období 2021–2024: Na cestě k oživení a odolnosti*, Dublin.

Součástí tohoto dokumentu je víceletý pracovní program nadace Eurofound na období 2021–2024. Úplné znění *Programového dokumentu na období 2021–2024: Na cestě k oživení a odolnosti*, včetně pracovního programu na rok 2021 a příloh, je k dispozici v angličtině, francouzštině a němčině. Je možné je najít on-line na adrese: <http://eurofound.link/ef20029>.

© Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek (Eurofound), 2020

Reprodukce je povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

V případě použití nebo reprodukce fotografií nebo jiných materiálů, na které se nevztahují autorská práva nadace Eurofound, je třeba požadovat povolení přímo od držitelů autorských práv.

Obrázky na titulní straně: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

Jakékoliv dotazy týkající se autorských práv musí být písemně zaslány na tuto adresu:

[copyright@eurofound.europa.eu](mailto:copyright@eurofound.europa.eu)

Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek (Eurofound), založená v roce 1975, je tripartitní agenturou Evropské unie. Její úlohou podle nařízení (EU) 2019/127 je poskytovat znalosti v oblasti politik sociálních věcí, zaměstnanosti a práce.

**Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek**

**Telefon:** (+353 1) 204 31 00

**E-mail:** [information@eurofound.europa.eu](mailto:information@eurofound.europa.eu)

**Internet:** [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)

## Obsah

Zkratky použité v tomto dokumentu .....	6
Předmluva .....	8
Poslání .....	9
Obecné souvislosti pro období 2021–2024 .....	10
Úvod .....	10
Politické souvislosti .....	11
Institucionální souvislosti .....	13
II. Víceletý pracovní program .....	14
Úvod .....	14
1. Víceleté cíle .....	16
2. Operační činnosti .....	17
3. Horizontální činnosti .....	32
4. Přístup k provádění .....	35
5. Lidské a finanční zdroje – výhled: Rozpočtové programování na období 2021–2024 .....	37

## Zkratky použité v tomto dokumentu

AI	umělá inteligence
CATI	telefonické rozhovory s pomocí počítače
Cedefop	Evropské středisko pro rozvoj odborného vzdělávání
CSR	doporučení pro jednotlivé země
ECS	evropský průzkum společností
EFC	Hospodářský a finanční výbor
EFG	Evropský fond pro přizpůsobení se globalizaci
EHP	Evropský hospodářský prostor
EIGE	Evropský institut pro rovnost žen a mužů
EJM	evropský monitor pracovních míst
ELA	Evropský orgán pro pracovní záležitosti
EMCO	Výbor pro zaměstnanost
EPMS	system monitorování výkonnosti nadace Eurofound
EPSO	Evropský úřad pro výběr personálu
EQLS	průzkum kvality života v Evropě
ERL	elektronický rezervní seznam
ERM	evropský monitor pro restrukturalizaci
ESF	Evropský sociální fond
ETF	Evropská nadace odborného vzdělávání
EU-OSHA	Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci

Eurofound	Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek
EU-SILC	statistika Evropské unie v oblasti příjmů a životních podmínek
EWCS	průzkum pracovních podmínek v Evropě
FRA	Agentura Evropské unie pro základní práva
IKT	informační a komunikační technologie
JRC	Společné výzkumné středisko
KPI	klíčový ukazatel výkonnosti
MOP	Mezinárodní organizace práce
NEET	osoby, které nejsou zaměstnané ani se neúčastní vzdělávání nebo odborné přípravy
NGEU	Nástroj Evropské unie na podporu oživení (Next Generation EU)
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
SPC	Výbor pro sociální ochranu
VFR	víceletý finanční rámec

## Předmluva

V době vypracovávání tohoto programového dokumentu (listopad 2020) Evropa stále čelila dopadu pandemie onemocnění koronavirem (COVID-19) a omezujícím opatřením za účelem boje proti šíření viru. EU právě zažívá nejhorší zdravotní, hospodářskou a sociální krizi od druhé světové války.

Zavádějí se nebývalá podpůrná opatření, abychom se dokázali vypořádat s rozsahem onemocnění a jeho dopadem, a EU zahajuje svůj vůbec nejambicióznější investiční balíček v historii.

V nadcházejících letech, na které se vztahuje tento Programový dokument na období 2021–2024, se očekává, že pozornost bude věnována provádění politik pro odstraňování zdravotních rizik a položení základů pro oživení podporující začleňování, které přinese hospodářství růst a pracovní místa.

Zároveň se bude jednat o dobu, kdy bude třeba se zabývat mnoha výzvami v sociální oblasti, v oblasti zaměstnanosti a v pracovní oblasti, včetně přechodu na digitální a uhlíkově neutrální společnost.

Dramatické a probíhající politické změny kladou stejné nároky i na Evropskou unii, která usiluje o zajištění spravedlivého a konkurenceschopného prostředí pro všechny, kteří žijí na jejím území. Bez ohledu na výzvy se bude agentura i nadále snažit přispívat k informovaným a účinným politikám, které mohou vést k hospodářskému oživení a odolnosti, s cílem zlepšit kvalitu života a práce pro všechny – což je úloha a ambice, kterou prosazovala po více než čtyři desetiletí a kterou prosazuje i dnes. Nový program, vypracovaný s partnery na úrovni EU a na vnitrostátní úrovni a vycházející ze zakládajícího nařízení, je reakcí nadace Eurofound na potřeby tvůrců politik, pokud jde o řešení mnoha výzev, které vyvstávají v tomto mimořádném období změn a nejistoty.

Jsme přesvědčeni, že tento pracovní program bude sloužit jako pozitivní příspěvek pro ty, kteří v této významné době utvářejí politický program ke zlepšení životních a pracovních podmínek pro všechny Evropany.

Juan Menéndez-Valdés

Výkonná ředitelka



## Poslání

Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek (Eurofound) je tripartitní agenturou Evropské unie.

V jejím zakládajícím nařízení<sup>1</sup> se uvádí, že cílem agentury je poskytovat podporu orgánům a institucím EU, členským státům a sociálním partnerům při přípravě a provádění politik v oblasti zlepšení životních a pracovních podmínek, při koncipování politik zaměstnanosti a při prosazování dialogu mezi sociálními partnery. Za tímto účelem nadace Eurofound prohlubuje a šíří znalosti, poskytuje podklady a služby pro tvorbu politik, včetně zjištění založených na výzkumu, a usnadňuje sdílení znalostí uvnitř unijních a vnitrostátních subjektů i mezi nimi.

***Posláním nadace Eurofound je poskytovat znalosti s cílem podporovat rozvoj lepších sociálních, zaměstnaneckých a pracovních politik.***

***Naší vizí je stát se hlavním evropským zdrojem znalostí pro zajištění lepších životních a pracovních podmínek.***

---

<sup>1</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/127 ze dne 16. ledna 2019 o zřízení Evropské nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek (Eurofound) a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1365/75.

## I. Obecné souvislosti pro období 2021–2024

### Úvod

Vypracování tohoto programového dokumentu probíhá za bezprecedentní situace. Evropská unie spolu se zbytkem světa byla významně zasažena pandemií COVID-19 a v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a ve Spojeném království (UK) jsou hlášeny miliony případů nákazy a více než 200 000 úmrtí. Členské státy EU reagovaly zavedením různých omezení a současně zavedly podpůrná opatření pro podniky a občany. Sociální partneři významně přispěli k tomuto úsilí tím, že kromě jiných činností vyjednávali o podpůrných opatřeních a zajišťovali bezpečnost pracovišť. Vzhledem k tomu, že ekonomika již zpomalovala, pandemie způsobila, že evropské hospodářství bylo uvrženo do náhlé recese a propad produkce byl nejhlubší od druhé světové války. Podle letní prognózy Evropské komise má HDP v EU klesnout v roce 2020 o 8,3 % a v roce 2021 se očekává růst o 5,8 %. Tento otřes je asymetrický a zasáhl země a průmyslová odvětví různou silou, v různé míře a různé době trvání; to by mohlo vést k nerovnoměrnému oživení vyznačujícím se většími a dlouhodobějšími rozdíly mezi členskými státy EU, odvětvími a konkrétními skupinami. Krize měla významný dopad na evropský trh práce a vyvolala nárůst nezaměstnanosti, významný nárůst počtu pracovníků na zkrácenou pracovní dobu a nebývalé využívání práce na dálku. Po osmi letech soustavného poklesu míry nezaměstnanosti (z 11,4 % v roce 2013 na 6,5 % v únoru 2020) začala tato míra nyní opět růst, počet odpracovaných hodin se z prvního na druhé čtvrtletí roku 2020 snížil až o 25 % a ztrátě pracovních míst ve větším rozsahu zabránila existence režimů zkrácené pracovní doby v rámci celé EU. V červnu 2020 požádalo o režimy zkrácené pracovní doby více než 42 milionů pracovníků – 27 % všech zaměstnanců v EU. Miliony pracovníků pracují na dálku od zavedení omezení volného pohybu osob v březnu 2020 a řada dalších bude takto pracovat i nadále.<sup>2</sup> Hospodářské vyhlídky jsou nejisté a závisí na opakujících se vlnách epidemie, na tom, jak se zavedou opatření omezující volný pohyb osob a podpůrná opatření, a na asymetrickém dopadu na jednotlivá průmyslová odvětví a země. Nelze pochybovat o tom, že krize COVID-19 a její dopady vnesou do trhu práce a jeho fungování, jakož i do našeho způsobu života a práce strukturální změny.

Dopad krize COVID-19 by mohl zhoršit výrazný nárůst pocitu nejistoty a obav ohledně vyhlídek do budoucna, a to nejen mezi nejvíce marginalizovanými, ale také mezi většími segmenty společnosti, což povede k projevům rozdělováním společností, k projevům rozčarování a nedůvěry v systém, mimo jiné i v integraci EU.

Souběžně hlavní hybné síly strukturální změny v Evropě i nadále souvisejí s demografií, technologiemi, globalizací a změnou klimatu. I nadále pokračuje technologická změna a do jisté míry ji urychluje krize COVID-19. Automatizace, často umožněná umělou inteligencí (AI), současně způsobí zánik i tvorbu nových pracovních míst a změní způsob práce. Nadace Eurofound prokázala, že ačkoliv se dá očekávat, že přechod na uhlíkově neutrální hospodářství vytvoří více pracovních míst, než kolik jich zanikne, rovněž změní strukturu zaměstnanosti.<sup>3</sup> Tento přechod představuje širší výzvy pro život a práci s ohledem na ambiciózní cíle stanovené EU a je třeba jej přiřadit k výzvám vyplývajícím z krize COVID-19.

---

<sup>2</sup> Evropská komise (2020), *Vývoj zaměstnanosti a sociální situace v Evropě v roce 2020*, Úřad pro publikace Evropské unie, Lucemburk.

<sup>3</sup> Eurofound (2019), *Budoucnost výroby v Evropě*, Úřad pro publikace Evropské unie, Lucemburk.

Další strukturální změnou pro EU bude zmenšení její velikosti z 28 na 27 členských států. V roce 2020 skončí přechodné období v rámci brexitu a začne nová éra vztahů mezi EU a Spojeným královstvím.

Řadu současných výzev zhorší demografická krize. Stárnutí obyvatel, ke kterému v EU dochází, zhoršuje nedostatek pracovníků a nesoulad mezi nabízenými a požadovanými dovednostmi a představuje výzvy pro (dlouhodobou) zdravotní péči a udržitelnost a přiměřenost důchodů. Do roku 2050 se má podle prognóz zdvojnásobit počet obyvatel Afriky (Výhledy vývoje světové populace OSN za rok 2017), přičemž i řada dalších regionů bude pravděpodobně i nadále zdrojem migrantů. Kombinace chybějících pracovníků vlivem demografického vývoje v EU a demografické exploze v oblastech sousedících s naším kontinentem bude pravděpodobně i nadále vyvíjet značný tlak na migrační toky a schopnost integrace společností a pracovišť v Evropě, a může tudíž vytvořit výzvy pro soudržnost EU. Strukturální změna přináší mnoho výzev pro zaměstnanost a životní a pracovní podmínky, ale může být také příležitostí, jak dosáhnout pokroku na cestě k inkluzivnější, inovativnější a udržitelnější Evropě.

Máme-li porozumět těmto důležitým otázkám, a tudíž je ovlivnit, je nejprve nezbytné pravidelně sledovat jejich vývoj. Jak bylo zdůrazněno v závěrech Evropské rady ze zasedání ve dnech 17.–21. července 2020,<sup>4</sup> důraz se bude pravděpodobně i nadále klást na otázky týkající se sociální soudržnosti a konvergence za účelem vytvoření lepších životních a pracovních podmínek. Pozornost by měla být rovněž upřena na zajištění toho, aby přizpůsobení trhu práce nadcházející strukturální změně nejen zlepšovalo konkurenceschopnost a zvyšovalo zaměstnanost, ale také, jak je uvedeno v prohlášení Mezinárodní organizace práce (MOP) z června 2019 u příležitosti sto let od jejího vzniku, vede k „spravedlivému přechodu k budoucnosti práce, který přispívá k udržitelnému rozvoji, pokud jde o jeho hospodářský, sociální a environmentální rozměr“.<sup>5</sup> Je jasné, že dopad pandemie, následná opatření zaměřená na oživení a různé přechody musejí mít do určité míry asymetrický distribuční účinek, avšak je mimořádně důležité, aby tyto účinky byly spravedlivé.

## Politické souvislosti

- Orgány EU se mobilizovaly za účelem reakce na sociální a hospodářské důsledky krize COVID-19. V oblastech zvláštního zájmu s ohledem na mandát nadace Eurofound přijala Evropská rada aktivaci obecné únikové doložky v rámci Paktu o stabilitě a růstu a uvedla, že jde o včasné, dočasné a cílené opatření, které umožní členským státům přijmout veškerá nezbytná opatření na podporu zdravotnických systémů a systémů sociální ochrany a na ochranu jejich hospodářství. V květnu 2020 Rada schválila program SURE, což je dočasný režim, který by mohl poskytnout úvěry ve výši až 100 miliard EUR členským státům, jež čelí náhlému a prudkému nárůstu vnitrostátních veřejných výdajů na režimy zkrácené pracovní doby nebo podobná opatření, včetně opatření pro osoby samostatně výdělečně činné, nebo na některá opatření související se zdravím, a to zejména na pracovišti v reakci na krizi.
- Pokud jde o finanční prostředky EU, Evropská rada dne 21. července 2020 přijala balíček v hodnotě 1 824,3 miliardy EUR kombinující VFR a nástroj Next Generation EU (NGEU) – cílem balíčku pak bylo podpořit oživení EU po pandemii COVID-19 a podpořit investice do zelené a

---

<sup>4</sup> Cílem okruhu 2 víceletého finančního rámce (VFR) na období 2021–2027 je „přispívat k přidané hodnotě EU tím, že usnadní konvergenci, podpoří investice, tvorbu pracovních míst a růst, pomůže snižovat hospodářské, sociální a územní rozdíly uvnitř členských států i v celé Evropě“.

<sup>5</sup> Deklarace o budoucnosti práce přijatá u příležitosti 100. výročí založení Mezinárodní organizace práce (MOP) byla přijata na 108. zasedání Mezinárodní konference práce v Ženevě dne 21. června 2019.

digitální transformace. Vůbec poprvé v dějinách EU bylo Evropské komisi umožněno vypůjčit si na trzích až 750 miliard EUR. Tyto finanční prostředky mají být použity na úvěry a granty směřované prostřednictvím nástrojů a programů VFR.

- Dlouhodobá strategie EU se však nezměnila: Evropská rada dospěla v červenci 2020 k závěru, že „Next Generation EU i víceletý finanční rámec napomohou transformaci EU prostřednictvím jejích hlavních politik, zejména Zelené dohody pro Evropu, digitální revoluce a odolnosti“.
- EU se bude i nadále potýkat s důsledky brexitu. Zatímco během léta 2020 stále probíhala vyjednávání, přijala Evropská rada rezervu na vyrovnání se s důsledky brexitu na podporu členských států a hospodářských odvětví, které byly nejvíce zasaženy brexitem (5 miliard EUR).
- Politické souvislosti EU odrážejí tyto dlouhodobé výzvy a EU, její členské státy a sociální partneři sdílejí ambici zachovat a zlepšit životní a pracovní podmínky v Evropě. EU a členské státy přijaly nebo navrhly v rámci evropského pilíře sociálních práv, strategické agendy Rady EU pro rok 2019–2024 a politických směrů Evropské komise na období 2019–2024 několik iniciativ. Kromě toho na různých úrovních doprovázejí proces transformace sociální partneři a prostřednictvím sociálního dialogu jsou v postavení, aby mohli navrhnout vyvážená opatření a řešení, která přispějí k hospodářskému a sociálnímu pokroku.
- Jak bylo oznámeno ve sdělení EK „Silná sociální Evropa pro spravedlivou transformaci“ (COM(2020) 14 final) a Pracovním programem Evropské komise na rok 2021 (COM(2020) 690 final), navrhne Evropská komise v roce 2021 akční plán týkající se evropského pilíře sociálních práv, který má Evropská rada přijmout za portugalského předsednictví EU. Rovněž navrhne doporučení o evropské záruce pro děti, iniciativu na zlepšení pracovních podmínek osob poskytujících služby prostřednictvím platform, iniciativu týkající se individuálních vzdělávacích účtů, evropský přístup k mikrokreditům, akční plán pro sociální ekonomiku, strategii EU týkající se práv osob se zdravotním postižením, nový strategický rámec pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a sdělení o dlouhodobé vizi pro venkovské oblasti. Podle upraveného pracovního programu Komise na rok 2020 se plánuje rovněž zelená kniha o stárnutí.<sup>6</sup> Několik iniciativ bylo zahájeno již v roce 2020: například konzultace se sociálními partnery o možném opatření na řešení výzev v oblasti spravedlivých minimálních mezd v Evropské unii, Strategie EU pro rovnost žen a mužů na období 2020–2025, podpůrný balíček zaměřený na zaměstnanost mladých, dočasný nástroj SURE, Strategie pro rovnost LGBTIQ osob, strategický rámec EU pro rovnost, začleňování a účast Romů po roce 2020 a závazná opatření ohledně transparentnosti v odměňování.
- Evropská rada potvrdila svoji strategickou agendu 2019–2024 přijatou dne 20. června 2019, která stanoví čtyři hlavní priority: ochranu občanů a ochranu svobod, budování silné a dynamické hospodářské základny, budování klimaticky neutrální, ekologické, spravedlivé a sociální Evropy a prosazování evropských zájmů a hodnot na globální úrovni. Agenda zmiňuje digitální revoluci a umělou inteligenci. Pokud jde o sociální otázky, jejím cílem je zajistit, aby nikdo nebyl opomenut v důsledku zelené transformace, technologického vývoje a globalizace, a vyzývá k provádění evropského pilíře sociálních práv. Vyjadřuje obavy ohledně nerovností, generačních, územních a vzdělávacích rozdílů a nových forem vyloučení a vyzývá k poskytnutí příležitostí každému, k zajištění náležité sociální ochrany, trhů práce podporujících začleňování a soudržnosti. Orgány EU přijmou strategickou agendu s ohledem na svá vlastní opatření. V souladu se strategickou agendou Evropské rady představila Evropskému parlamentu Ursula von

---

<sup>6</sup> Upravený pracovní program Komise na rok 2020: Příloha 1: Nové iniciativy.

der Leyenová dne 16. července 2019 jako kandidátka na pozici předsedkyně Evropské komise politické směry pro Evropskou komisi na období 2019–2024 se šesti tematickými částmi: Zelená dohoda pro Evropu, hospodářství, které pracuje ve prospěch lidí, Evropa připravená na digitální věk, ochrana evropského způsobu života, silnější Evropa ve světě a nový impuls pro evropskou demokracii. Zelená dohoda pro Evropu přijatá v prosinci 2019 vyzývá k zajištění spravedlivé transformace pro všechny a stanoví akční plán pro oběhové hospodářství a nový Fond pro spravedlivou transformaci. V dokumentu „Evropa připravená na digitální věk“, předloženého v únoru 2020, se kromě jiných iniciativ zmiňují etické důsledky AI a akční plán digitálního vzdělávání. V rámci „ochrany evropského způsobu života“ se navrhuje nový pakt o migraci a azylu. Součástí „silnější Evropy ve světě“ je návrh na začleňování kapitoly věnované udržitelnému rozvoji a nejvyšším normám environmentální a sociální ochrany do obchodních dohod.

- V neposlední řadě je pro práci nadace Eurofound velice důležitým aspektem úloha sociálních partnerů při vypracovávání řešení, která odpovídají potřebám zaměstnavatelů i pracovníků. Prohlášení MOP u příležitosti sto let od vzniku této organizace z června 2019 mělo za to, že „zkoušenosti z minulého století potvrzují, že soustavné a jednotné úsilí vlád a zástupců zaměstnavatelů a zaměstnanců je mimořádně důležité pro dosažení sociální spravedlnosti, demokracie a podpory všeobecného a trvalého míru“. Navíc bude současné bouřlivé období znamenat průběžný příspěvek od sociálních partnerů při vyjednávání o podpůrných opatřeních, při zajišťování bezpečných pracovišť a při řízení důsledků krize COVID-19 na trzích práce. V souladu se svým společným pracovním programem na období 2019–2021 schválili sociální partneři EU autonomní rámcovou dohodu o digitalizaci a také uspořádali schůze na téma trh práce a sociální systémy se zaměřením na dovednosti, aktivní politiky na trhu práce a péči o děti. Budou se rovněž zabývat psychosociálními aspekty a riziky v zaměstnání, budováním kapacit pro silnější sociální dialog a oběhovým hospodářstvím. V následujícím společném akčním programu pak budou dohodnuty nové činnosti.

### **Institucionální souvislosti**

Stávající návrh VFR na období 2021–2027 předložený Komisí stanoví, že obecný příspěvek pro nadaci Eurofound v roce 2021 ve výši 21 600 000 bude v reálných hodnotách (což umožňuje kompenzovat roční inflaci) do roku 2027 zmrazen. Nadace Eurofound aktivně hledá příležitosti k dalšímu snížení nákladů, zvýšení účinnosti a dosažení větších synergií. Finanční výhled bude představovat výzvu pro schopnost nadace Eurofound plnit svůj mandát v očekávaných standardech, zejména pokud jde o shromažďování údajů a sledování tendencí v oblasti životních a pracovních podmínek. V této souvislosti bude muset nadace Eurofound investovat do alternativních opatření, aby tyto své úkoly splnila, například do výběru omezeného počtu priorit a hledání možností spolupráce a partnerství, především pak s jinými agenturami a institucemi EU.

Obecně je možné říci, že nadace Eurofound je odhodlána v rámci přístupu agentur EU k řízení založeného na výsledcích zajistit dlouhodobou ekologickou, sociální a finanční udržitelnost.

## II. Víceletý pracovní program

### Úvod

Priority nadace Eurofound na období 2021–2024 jsou dány klíčovými výzvami v oblasti sociální soudržnosti a spravedlivých transformací v rámci měnícího se prostředí s ohledem na dopad krize COVID-19, jak je nastíněno v předchozí kapitole. Agentura se zaměřuje na otázky, kde může čerpat ze své hlavní odbornosti v oblastech pracovních podmínek, pracovněprávních vztahů, zaměstnávání a životních podmínek, a to za účelem podpory svých zúčastněných stran prostřednictvím poskytování důkazů, které jim mohou pomoci při přijímání politických opatření.

Programový dokument na období 2021–2024 má šest strategických oblastí, které budou prováděny prostřednictvím těchto operačních činností.

První čtyři jsou uloženy zakládajícím nařízením agentury.<sup>7</sup>

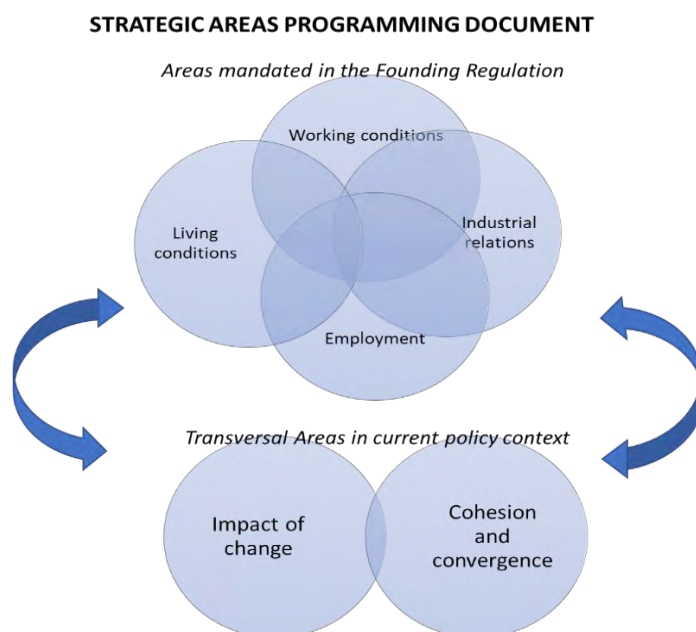
1. **Pracovní podmínky a udržitelná práce:** poskytovat srovnávací údaje a analýzu, které je možné využít ke zlepšení kvality pracovních míst a k podpoře udržitelnosti práce v průběhu celého života.
2. **Pracovněprávní vztahy a sociální dialog:** působit jako odborné středisko pro sledování a analýzu změn v pracovněprávních vztazích a sociálním dialogu, podpora dialogu mezi vedením a pracovníky.
3. **Zaměstnanost a trhy práce:** poskytování poznatků za účelem určení změn na trhu práce a vytváření podkladů pro politiky zaměstnanosti za účelem zlepšení jejich fungování a inkluзивity.
4. **Životní podmínky a kvalita života:** mapování a analýza klíčových prvků pro zlepšení životních podmínek lidí, včetně informací o tom, jak sami vnímají kvalitu života a společnosti.

Kromě toho se bude nadace Eurofound zabývat politickými výzvami ve dvou průřezových tematických činnostech.

5. **Předvídaní a řízení dopadu změny:** poskytovat důkazy o strukturální změně, jejíž hybnou silou je z velké části digitalizace a změna klimatu, ale také krize COVID-19 a která může být užitečná při zajišťování spravedlivých transformací, které podporují zaměstnanost, dobré pracovní podmínky, sociální ochranu a práva pracovníků, zatímco také současně zlepšují produktivitu práce, konkurenceschopnost a prosperitu.
6. **Podpora sociální soudržnosti a konvergence:** přispívat k politické debatě o spravedlivých a informovaných politikách zaměřených na zlepšování sociální soudržnosti a podporu konvergence směrem k lepším životním a pracovním standardům v EU.

---

<sup>7</sup> Čl. 1 odst. 2: Cílem agentury je rozvíjet a šířit znalosti a pomáhat tak Komisi a ostatním orgánům a institucím EU, členským státům a sociálním partnerům s přípravou a prováděním politik, jejichž cílem je zlepšení životních a pracovních podmínek, a s podporou politik zaměstnanosti a dialogu mezi sociálními partnery



<b>STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT</b>	<b>PROGRAMOVÝ DOKUMENT – STRATEGICKÉ OBLASTI</b>
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Oblasti uložené zakládajícím nařízením</i>
Working conditions	Pracovní podmínky
Industrial relations	Pracovněprávní vztahy
Employment	Zaměstnanost
Living conditions	Životní podmínky
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Průřezové oblasti v současné politické situaci</i>
Impact of change	Dopad změny
Cohesion and convergence	Soudržnost a konvergence

Analýza v těchto strategických oblastech bude využívat nástrojů nadace Eurofound pro sledování. Mezi ně patří průzkumy nadace Eurofound, které poskytnou hodnotné informace v rámci předchozích operačních činností. Navíc s tím, jak se mění politická situace, vyhradí nadace Eurofound část své flexibilní kapacity tak, aby byl schopen reagovat na ad hoc žádosti a nové potřeby zúčastněných stran během daného programového období. Právě z důvodu této situace a za účelem provádění programu se doplňují další dvě operační činnosti:

7. **Řízení průzkumů a jejich příprava**
8. **Reakce na žádosti o poskytnutí informací ad hoc**

V neposlední řadě doplňují tento programový dokument dvě horizontální činnosti:

9. **Komunikace nadace Eurofound**
10. **Řízení a rozvoj**



## 1. Víceleté cíle

Strategický cíl nadace Eurofound na programové období 2021–2024:

*Poskytovat vědecky správné, objektivní, včasné a pro konkrétní politiky relevantní poznatky, které napomohou k přijímání informovanějších politik za účelem zlepšení životních a pracovních podmínek a posílení soudržnosti v měnící se Evropě.*

Příspěvek nadace Eurofound v každé ze strategických oblastí má za cíl informovat tvůrce politik za účelem:

- zlepšování kvality pracovních míst a podpory udržitelnosti práce v průběhu celého života (Pracovní podmínky a udržitelná práce),
- prosazování dialogu mezi vedením a pracovníky (Pracovněprávní vztahy a sociální dialog),
- zlepšení fungování a inkuzitivity trhu práce (Zaměstnanost a trhy práce),
- zlepšení kvality života a společnosti (Životní podmínky a kvalita života),
- zajištění spravedlivých transformací, které podporují zaměstnanost, dobré pracovní podmínky, sociální ochranu a práva pracovníků a současně také zvyšují produktivitu práce, konkurenceschopnost a prosperitu (Předvídaní a řízení dopadu změny),
- zlepšení sociální soudržnosti a prosazování konvergence směrem k lepším životním a pracovním standardům (Podpora sociální soudržnosti a konvergence).

Jakožto vysoce výkonná organizace bude agentura účinně a efektivně využívat lidských a finančních zdrojů prostřednictvím řádného řízení a průběžného rozvoje zaměstnanců.

### Sledování výkonnosti

Nadace Eurofound používá různé nástroje za účelem sledování a analýzy své výkonnosti na cestě k dosažení očekávaných výsledků a podávání zpráv o ní.

Klíčové ukazatele výkonnosti (*key performance indicators*, KPI) měří, jak se nadaci Eurofound daří v různých aspektech, které jsou konkrétně relevantní pro plnění jejích provozních strategických cílů. Tyto KPI jsou doplněny o metriku pro měření vstupů, výstupů a výsledků. Analýza údajů o výkonnosti podporuje vedení, pokud jde o účinné a efektivní provádění programu činností.

Pravidelná zpětná vazba zúčastněných stran a hodnocení, včetně vnějších hodnocení, která provede Evropská komise, prohlubují porozumění rozsahu, v jakém zúčastněné strany nadace Eurofound využívají a oceňují kvalitu a relevantnost činnosti a odborných znalostí agentury.

### Klíčové ukazatele výkonnosti<sup>8</sup>

#### *Ukazatele výsledků*

Politická relevantnost (a včasnost) příspěvků s ohledem na politický vývoj a diskusi prostřednictvím:

- využití odborných znalostí nadace Eurofound v rámci politických dokumentů na evropské úrovni,
- komunikace nadace Eurofound se zúčastněnými stranami v rámci schůzí a akcí,
- využití znalostí nadace Eurofound v rámci sdělovacích prostředků,

---

<sup>8</sup> Vybrané KPI a nástroje sledování se použijí rovněž na měření výkonnosti výkonného ředitele, jak stanoví pracovní dokument útvarů Komise (2015).



- využití a sdělování poznatků nadace Eurofound prostřednictvím jeho webových stránek a jiných platforem agentury.

Spolehlivost a nezávislosti poskytovaných poznatků:

- uznávání vědecké kvality výzkumu nadace Eurofound.

*Vstupní a výstupní ukazatele*

Účinné a efektivní využívání lidských a finančních zdrojů měřeno těmito ukazateli:

- plnění rozpočtu,
- účinné využívání pracovních pozic, které jsou k dispozici v rámci plánu pracovních míst,
- plnění programu.

## 2. Operační činnosti

### 2.1 Činnost č. 1: Pracovní podmínky a udržitelná práce

#### *Víceletá perspektiva*

##### **Přehled**

V programovém období 2021–2024 bude agentura i nadále sledovat změny pracovních podmínek. Budou posouzeny, nakolik to bude proveditelné, změna v průběhu času a pokrok dosažený v rámci různých aspektů kvality pracovních míst a závěry pro jednotlivé porovnané země a skupiny pracovníků. Součástí tohoto postupu bude analýza dopadu pandemie COVID-19 na pracovní podmínky a kvalitu pracovních míst, zejména s ohledem na změny v organizaci práce, jako je práce na dálku, práce na směny a přizpůsobená pracoviště. Zvláštním předmětem zájmu budou nestandardní formy zaměstnání a samostatná výdělečná činnost. Na základě pojmu udržitelné práce vypracovaného nadací Eurofound bude agentura také poskytovat důkazy o faktorech, které umožňují, aby více pracovníků zůstalo v zaměstnání déle, které okolnosti je třeba zlepšit a jak je možné toho dosáhnout.

Na začátku programového období nadace Eurofound shromáždí nové údaje prostřednictvím provádění průzkumu pracovních podmínek v Evropě (EWCS). V důsledku krize COVID-19 budou tyto údaje shromažďovány prostřednictvím telefonických rozhovorů s pomocí počítače (CATI). Navzdory tomuto ustoupení od osobních rozhovorů použitých v předchozích vlnách průzkumu bude nadace Eurofound schopna představit komparativní údajů o kvalitě pracovních míst podle zkušeností pracovníků v Evropě v roce 2021<sup>9</sup>, a to za pomoci stanoveného rámce sedmi aspektů kvality pracovních míst. Možnost analýzy tendencí v průběhu času bude omezena vzhledem ke změně způsobu provádění průzkumu, ale bude i nadále zkoumána.

Na základě předchozí spolupráce bude nadace Eurofound zkoumat možnost provádět společně s MOP druhé srovnání pracovních podmínek na globální úrovni během programového období 2021–2024. Rovněž budou provedeny sekundární analýzy souboru údajů na rok 2021. Další analýza pracovních podmínek může využít údaje získané z evropského průzkumu společností (ECS) v roce

---

<sup>9</sup> Sedm aspektů kvality pracovních míst: fyzické prostředí, intenzita práce, kvalita pracovní doby, sociální prostředí, dovednosti a vlastní uvážení, vyhlídky a výdělky.

2019 a je možné předpokládat v budoucnu novou vlnu, pokud se podaří navázat spolupráci s jinými agenturami a organizacemi.

Analýza pracovních podmínek a kvality pracovních míst bude klást zvláštní důraz na dopad pandemie COVID-19. To bude zahrnovat průzkum, zda určité typy organizace práce nebo rozvržení práce, kterých během roku 2020 významně přibývalo, jako je práce na dálku, úprava pracoviště, práce na směny nebo přerozdělení, ale také pozornost věnovaná zdravotním a bezpečnostním standardům při práci, byly dočasné jevy omezené na situace omezení volného pohybu osob nebo zda tyto „přirozené experimenty“ povedou ke strukturálnějších změnám, které udržitelně ovlivní dobré pracovní podmínky pracovníků. Bude i nadále pokračovat spolupráce s agenturou EU-OSHA v oblastech týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Bude prozkoumána samostatná výdělečná činnost s důrazem na zaznamenávanou kvalitu pracovních míst, ale také budou zkoumány otázky hospodářské závislosti a autonomie, zastoupení a sociální ochrany. Budou projednány nestandardní formy zaměstnávání v oblastech, kde narůstá počet takto zaměstnávaných pracovníků nebo kde vyvolávají politické otázky. Budou rovněž vyzdvíženy v rámci činnosti č. 5 (Předvídání a řízení dopadu změny), pokud nové formy zaměstnávání souvisejí s určenými hybnými silami, které mohou mít významné dopady na zaměstnanost a pracovní podmínky a sociální ochranu. Bude prozkoumána otázka, zda instituce agentur práce jsou schopny účelně zajistit zaměstnanost na flexibilním trhu práce, který zaručuje dobré pracovní podmínky a ochranu.

Ambice zlepšit pracovní podmínky a kvalitu pracovních míst je rovněž spojena s požadavkem na řešení důsledků demografické změny. Demografická změna, zejména nízké míry plodnosti a delší očekávaná délka života, mohou vyžadovat integraci a udržení více pracovníků na trhu práce po delší dobu. Na základě svého předchozího výzkumu faktorů, které vedly k udržitelnější práci, by nadace Eurofound mohla přezkoumat zaměstnanost a pracovní podmínky pracovníků, postupy společností a jejich politiky mimo pracoviště, které se ukázaly jako účinné, pokud jde o zvýšení míry zaměstnanosti starších pracovníků a/nebo prodloužení pracovního života.

V souvislosti s dlouhodobějším přístupem k průzkumům nadace Eurofound byla vypracována a v rámci řídicí skupiny projednána studie proveditelnosti stanovící různé scénáře, jak zajistit, aby průzkumy nadace Eurofound obstály i v budoucnosti. Na základě této studie a diskuse bylo rozhodnuto, že v roce 2023 provede nadace Eurofound průzkum pracovních podmínek v Evropě (EWCS), který bude obsahovat některé otázky zaměřené na pracovní a životní podmínky týkající se dopadu pandemie COVID-19. Respondenti tohoto průzkumu budou vybíráni osobně. S většinou těchto respondentů bude také veden osobní pohovor, aby se zajistilo, že závěry průzkumu je možné porovnat s předchozími koly průzkumu EWCS. Za účelem přípravy přechodu průzkumů nadace Eurofound do on-line podoby zpracování údajů bude vybrán náhodný menší dílčí vzorek respondentů, se kterým bude veden pohovor on-line. To umožní porovnání odpovědí mezi těmito dvěma různými způsoby zpracování pro výběr otázek z průzkumu EWCS. Dále umožňuje ověření dopadu přechodu k přístupu upřednostňujícímu webové rozhraní na účinnost průzkumu a kvalitu údajů. V rámci tohoto průzkumu v roce 2023 budou respondenti požádáni, aby se účastnili řady on-line návazných dotazníků. Tyto návazné dotazníky budou obsahovat otázky z průzkumu EWCS, které nebyly položeny v původním dotazníku – čímž se zvýší výběr proměnných, u nichž je možné řídit změny tendencí. Tento prvek rovněž umožňuje ověření účinnosti výběru respondentů pro návazné

dotazníky, dopadu počátečního odmítnutí účasti na těchto návazných dotaznících, jakož i počtu osob, které se dále neúčastní průzkumu (*survey attrition*) v pozdější fázi, na složení vzorku.

Další analýza pracovních podmínek je součástí dvou průřezových tematických činností, které se zabývají dopadem změny (činnost č. 5) a sociální soudržností a konvergencí (činnost č. 6).

### **Cíle**

Tato činnost se bude zabývat výzvou, kterou představuje zlepšení kvality pracovních míst a zajištění udržitelnosti práce během celého života tím, že poskytne tvůrcům politik faktické a číselné údaje o pracovních podmínkách a důkazy o změnách v oblasti kvalitních pracovních míst. Důraz, pokud jde o tyto změny, bude kladen na určení a analýzu naléhavých otázek a konkrétních ohrožených skupin, rovněž s ohledem na dopad krize COVID-19. Prostřednictvím poskytování znalostí o politických zásadách, jejichž prostřednictvím se úspěšně podařilo zlepšit kvalitu pracovních míst a zajistit větší udržitelnost práce, napomůže nadace Eurofound při přijímání politických opatření.

### **Očekávané výsledky**

Do konce programového období nadace Eurofound předloží důkazy, které budou relevantní pro celou řadu stávajících a plánovaných právních nástrojů, například pokud jde o pracovní dobu, rovné zacházení a zákaz diskriminace. Výzkum týkající se dopadu pandemie COVID-19 na pracovní podmínky může posloužit jako podklad pro znovu zahájené diskuse například o právní úpravě práce na dálku (včetně „práva na odpojení“), o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, o podobě pracovišť a uspořádání práce a o možnostech odborné přípravy a rozvoje dovedností. Bude i nadále pokračovat spolupráce s agenturou EU-OSHA v oblastech týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Získané informace o pracovních podmínkách podle zkušeností pracovníků v EU v roce 2021 a analýza kvality jejich pracovního místa umožní příslušným tvůrcům politik a/nebo hodnotitelům získat aktuální přehled o pracovních podmínkách a kvalitě pracovních míst po krizi COVID-19 – vůči nimž je možné posuzovat dopad regulačních a „měkkých“ iniciativ, včetně těch, které byly zavedeny v rámci evropského pilíře sociálních práv (například směrnice o rovnováze mezi pracovním a soukromým životem rodičů a pečujících osob a směrnice o transparentních a předvídatelných pracovních podmínkách), a určovat jejich nedostatky.

V případě řady ukazatelů kvality pracovních míst budou dostupné údaje o tendencích v průběhu času, ačkoliv porovnatelnost údajů shromážděných v roce 2021 bude omezená kvůli změně způsobu sběru údajů. Přesto tyto důkazy umožní další pokrok na cestě k cíli, jímž je podpora růstu a tvorba kvalitních pracovních míst, které je možné měřit, jak stanovila předsedkyně Komise. Vzhledem k důrazu na evropskou strategii pro rovnost žen a mužů a politické směry nové Komise bude relevantní analýza rozdílů mezi ženami a muži, pokud jde o kvalitu pracovních míst, a to zejména s ohledem na dopad krize COVID-19 a na provádění evropské strategie pro rovnost žen a mužů na období 2020–2025.

Prostřednictvím poskytování důkazů o pracovních podmínkách a kvalitě pracovních míst osob, které mají nestandardní formy zaměstnávání, bude nadace Eurofound podporovat cíl evropského pilíře sociálních práv, kterým je bránit pracovním vztahům, které vedou k nejistým pracovním podmínkám. Konkrétněji pak agentura přispěje k určení různých forem samostatné výdělečné činnosti, včetně těch, které vykazují rysy, které by bylo možné považovat za falešnou samostatnou výdělečnou činnost, a to s ohledem na různé vnitrostátní kontexty. Důkazy poskytnuté o situaci osob

samostatně výdělečně činných přispějí ke stanovení výchozího scénáře pro sledování a hodnocení provádění doporučení Rady o přístupu pracovníků a osob samostatně výdělečně činných k sociální ochraně.

Poskytnutím poznatků o politických zásadách, které byly úspěšné, podpoří nadace Eurofound procesy vzájemného učení a vzájemného hodnocení mezi členskými státy. Například poskytnuté poznatky o institucionálních rámcích a politikách, které podporují větší udržitelnost práce, jak dokládají vyšší míry zaměstnanosti starších pracovníků, poslouží jako podklady pro proces evropského semestru a pro vypracování doporučení pro jednotlivé země.

## 2.2 Činnost č. 2: Pracovněprávní vztahy a sociální dialog

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Nadace Eurofound bude i nadále podporovat dialog mezi vedením a zaměstnanci a bude analyzovat změny systémů pracovněprávních vztahů a sociálního dialogu. Tato srovnávací analýza politik, institucionálních rámců a postupů přispěje rovněž k výzkumu v oblasti činností č. 5 a 6. Tato činnost bude vycházet z již získaných odborných znalostí nadace Eurofound týkajících se pracovněprávních vztahů a bude čerpat z poznatků sítě korespondentů nadace Eurofound na vnitrostátní úrovni.

První pilíř činnosti se týká subjektů a procesů pracovněprávních vztahů a rámce, ve kterém jsou pracovněprávní vztahy utvářeny (zákonem a kolektivními smlouvami). V této souvislosti budou poskytovány komparativní informace o vnitrostátních systémech pracovněprávních vztahů, včetně vnitrostátního sociálního dialogu a procesů a výsledků kolektivního vyjednávání.

Během tohoto programového období bude aktualizován rámec jednotlivých aspektů pracovněprávních vztahů a srovnávací přehled ukazatelů stanovených agenturou. Síť korespondentů nadace Eurofound bude poskytovat pravidelné a včasné informování o změnách vnitrostátních pracovněprávních vztahů, včetně aktuálních informací o databázi COVID-19 EU PolicyWatch vytvořené v roce 2020, které obsahují politické iniciativy vypracované vládami, sociálními partnery a jinými subjekty za účelem zmírnění sociálních a hospodářských následků krize. Významným předmětem zájmu budou opatření na podporu hospodářského oživení.

Podávání zpráv může rovněž zahrnovat fungování tripartitního sociálního dialogu a zapojení sociálních partnerů do tvorby politiky na vnitrostátní úrovni. Údaje o mzdě a rozvržení pracovní doby, včetně údajů o minimální mzdě, budou pravidelně oznamovány a budou rovněž zveřejňovány závěry o změnách pracovní doby.<sup>10</sup> Ve dvouletých intervalech budou aktualizovány národní profily pracovního života, které obsahují strukturální informace o systému pracovněprávních vztahů a jiných aspektech pracovního života. Údaje a závěry o pracovních sporech, získané na základě studie proveditelnosti a pilotního projektu týkajících se monitoru protestních akcí v kolektivním

---

<sup>10</sup> Další analýza mezd a změn pracovní doby bude provedena v rámci činnosti č. 6 týkající se podpory sociální soudržnosti a konvergence.

vyjednávání provedeného během předchozího programového období, budou představeny v závěrečné přehledové zprávě.

Druhý pilíř činnosti se týká podpory sociálního dialogu. Na úrovni EU bude nadace Eurofound i nadále podporovat rozvoj sociálního dialogu prostřednictvím svých studií o reprezentativnosti organizací sociálních partnerů. Studie představují empirický základ, na kterém Komise přijímá rozhodnutí o účasti evropských organizací sdružujících vedení a zaměstnance ve výborech pro sociální dialog, a s těmito organizacemi Komise musí konzultovat podle článku 154 SFEU, jakož i posoudit jejich reprezentativnost s ohledem na dialog vedoucí k rozhodnutím Rady podle článku 155 SFEU. Na základě své předchozí činnosti může nadace Eurofound poskytnout své odborné znalosti na podporu činností budování kapacit pro účinný sociální dialog, Výboru pro sociální dialog EU a k diskusím sociálních partnerů EU v rámci jejich pracovního programu. Na základě doporučení předložených ve zprávě nadace Eurofound *Budování kapacit pro účinný sociální dialog (2020)*, prozkoumá nadace Eurofound společně se sociálními partnery vývoj dalších aktivit v této oblasti a zároveň prozkoumá možnosti organizační podpory.

Činnost č. 5 (Předvídání a řízení dopadu změny) se bude zabývat úlohou sociálního dialogu v souvislosti s restrukturalizací a digitalizací. Sociální partneři, zejména na úrovni jednotlivých společností, plní klíčovou úlohu při předvídání a řízení změny, například pokud jde o úpravu pracoviště a náplň práce a pokud je třeba zásadnější restrukturalizace. Obdobně pak v rámci strategické oblasti č. 6 (Podpora sociální soudržnosti a konvergence) bude zvažována úloha sociálního dialogu, pokud jde o příspěvek k některým sociálním výstupům.

### **Cíle**

Cílem nadace Eurofound v této oblasti je podporovat orgány EU, členské státy a sociální partnery při prosazování sociálního dialogu a sledovat a analyzovat změny v systémech pracovněprávních vztahů a sociální dialog na vnitrostátní a evropské úrovni. Nadace Eurofound přispěje pravidelnými, včasnými a nezpochybnitelnými informacemi na komparativním základě týkajícími se hlavních změn ovlivňujících subjekty, procesy a klíčové výstupy pracovněprávních vztahů a zpřístupní údaje a odborné znalosti za účelem podpory sociálního dialogu.

### **Očekávané výsledky**

Prostřednictvím poskytování spolehlivých a včasných informací o tendencích a změnách ve vnitrostátních systémech pracovněprávních vztahů a výstupech v oblasti pracovního života (včetně zprávy o pracovních sporech a protestních akcí v kolektivním vyjednávání) podpoří nadace Eurofound evropské orgány, vnitrostátní orgány veřejné moci a sociální partnery na různých úrovních v jejich činnosti v oblasti tvorby politiky, sociálního dialogu, kolektivního vyjednávání a úpravy pracovněprávních vztahů. Příspěvek nadace Eurofound bude klást zvláštní důraz na kroky přijaté v reakci na mimořádnou situaci způsobenou onemocněním COVID-19.

Nadace Eurofound bude analyzovat změny s cílem určit způsoby, jak posílit kolektivní vyjednávání na vnitrostátní úrovni a jak podpořit sociální partnery a evropské orgány v rámci širší podpory sociálního dialogu.

Závěry zejména přispějí k fungování evropského sociálního dialogu, například tím, že usnadní přijímání rozhodnutí o reprezentativnosti za účelem konzultací a vyjednávání, jakož i fungování výborů a provádění zásady č. 8 evropského pilíře sociálních práv (Sociální dialog a zapojení

pracovníků). Závěry rovněž přispějí k legislativnímu procesu a koordinaci politik prostřednictvím evropského semestru, čímž poskytnou cenný příspěvek týkající se řady politicky relevantních témat, který potřebují tvůrci politik a subjekty v rámci pracovněprávních vztahů.

Zvláštní závěry budou mít za cíl přispět k diskusi o minimální mzdě, k iniciativám podporujícím spravedlivé, důstojné a transparentní mzdy (v souladu se zásadou č. 6 evropského pilíře sociálních práv a prioritou rovnosti žen a mužů, pokud jde o odměňování) a ke sledování směrnice o pracovní době.

## 2.3 Činnost č. 3: Zaměstnanost a trhy práce

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

V návaznosti na celkové zlepšení stavu zaměstnanosti po velké recesi čelily evropské trhy práce opět významným výzvam poté, co svět na začátku roku 2020 zasáhla pandemie COVID-19. V některých zemích, regionech, odvětvích a povoláních se očekává vysoká míra nezaměstnanosti, přičemž je pravděpodobné, že nejvíce a nejdéle budou v některých případech postiženy nejzranitelnější osoby vykonávající nejvíce nejistou práci. Nadace Eurofound splní svůj úkol poskytovat znalosti, které mohou napomoci při utváření politik s cílem zmírnit dopady pandemie na práci a zaměstnanost a zajistit fungování a inkluzivnost trhu práce. Nadace Eurofound bude shromažďovat údaje, analyzovat tendence v oblasti zaměstnanosti a vývoje na trhu práce a poskytne Komisi a jiným orgánům EU, členským státům a sociálním partnerům podporu při vypracování politik v oblasti zaměstnanosti. Tohoto cíle bude dosaženo dalším rozvíjením úlohy nadace Eurofound v oblasti sledování tendencí na trhu práce, dopadů těchto tendencí na různé skupiny a ponaučení, které je možné vyvodit pro účely tvůrců politik.

První pilíř výzkumu v rámci této činnosti se zaměří na změnu struktury trhu práce, včetně dopadu pandemie COVID-19. Určí odvětví, povolání a kvalifikace, které rostou a které upadají, a to na základě průběžného poskytování aktuálních informací a analýz zavedených monitorovacích nástrojů nadace Eurofound, evropského monitoru pracovních míst (EJM) a evropského monitoru pro restrukturalizaci (ERM), jakož i údajů Eurostatu. Evropský monitor pracovních míst bude i nadále mapovat nárůst a úbytek počtu pracovních míst v různých povoláních a odvětvích a bude odhalovat změny v popisu pracovních povinností a v některých aspektech kvality pracovních míst, včetně dosaženého vzdělání. Určitý důraz bude kladen na pracovní místa, na kterých je zaměstnán vysoký počet pracovníků, nebo na ta, která rostou nebo ubývají nejrychleji. Očekává se, že v této oblasti bude pokračovat spolupráce se Společným výzkumným střediskem Evropské komise. Na činnost v oblasti restrukturalizace by mohl navázat přezkum evropského monitoru pro restrukturalizaci týkající se velkých akcí a legislativní a podpůrná opatření, včetně usnadnění změny zaměstnání pro postižené pracovníky a opatření vypracovaná sociálními partnery a orgány veřejné moci, včetně opatření na zajištění přístupu k opatřením zaměřeným na rekvalifikaci a zvyšování kvalifikací pro pracovníky, kteří jsou vystaveni změně zaměstnání nebo odchodu do jiného odvětví. To by bylo možné doplnit podrobnějším kvalitativním výzkumem postupů společností procházejících restrukturalizací (včetně úlohy sociálního dialogu). Rovněž je možné zohlednit regionální perspektivy. Výzkum týkající se restrukturalizace bude i nadále přispívat k činnostem Evropského fondu pro přizpůsobení se globalizaci (EFG), jakož i Evropského sociálního fondu plus (ESF+). Výsledky těchto



dvou nástrojů budou představeny integrovaným způsobem, aby bylo možné získat přehled o strukturálních změnách na trhu práce.

Analýza restrukturalizace bude rovněž podkladem pro činnost č. 5 (Předvídání a řízení dopadu změny), pokud jde o některé druhy restrukturalizace (například ty spojené se změnou klimatu / přechodem na uhlíkově neutrální hospodářství, digitalizací, přesunem výroby do zahraničí (offshoringem) či návratem výroby zpět (reshoringem)), které budou v této oblasti předmětem dalšího výzkumu.

Druhým předmětem pozornosti v rámci výzkumu budou chybějící pracovníci a ne zcela rozvinutý potenciál. Na základě výzkumu provedeného v rámci pracovního programu na období 2017–2020 bude analýza zkoumat především politické zásahy a praxi společností. Nadace Eurofound bude analyzovat různé druhy opatření týkajících se trhu práce a sociální politiky, pokud jde o jejich účinnost, přičemž zvláštní důraz bude kladen na opatření zaměřená na některá odvětví, která se tradičně potýkají s nedostatkem pracovních sil, jenž se zhoršil během krize COVID-19. Jednotlivé přístupy se mohou zaměřovat na nabídku práce i poptávku po ní a odkazovat na podporu aktivace / aktivního začleňování a řízení rozmanitosti na pracovištích s důrazem na nevyužité nebo nedostatečně využitě lidské zdroje a talenty (například z hlediska zeměpisné nebo pracovní mobility, nesouladu mezi nabízenými a požadovanými dovednostmi a pracovní doby, včetně situace nedostatku práce na pracovním trhu s ohledem na poptávku, nebo orientované na konkrétní cílové skupiny, které jsou nedostatečně zastoupeny na trhu práce, jako jsou lidé se zdravotním postižením, ženy a mladí lidé). V úvahu bude vzata související činnost Komise a provádění fondů EU, jako je ESF+, činnost OECD a jiných organizací. Bude prozkoumána spolupráce se střediskem Cedefop a s Evropským orgánem pro pracovní záležitosti (ELA), pokud jde o dovednosti a pracovní mobilitu v souvislosti s politikami zaměstnanosti za účelem řešení nedostatku pracovních sil. Obecněji by pak mohlo být prozkoumáno využití dalších zdrojů (například evropský monitor pro volná pracovní místa) a výměna informací s jinými evropskými subjekty zabývajícími se otázkou nedostatku pracovních sil a nedostatečným rozvíjením potenciálů (např. evropská síť veřejných služeb zaměstnanosti).

Tato činnost bude rovněž příspěvkem pro přípravu nového kola průzkumu ECS, které se plánuje v rámci příštího víceletého programu.

### **Cíle**

Nadace Eurofound bude sledovat a analyzovat, jak se mění struktura trhu práce, a to i v důsledku krize COVID-19, z hlediska čisté tvorby pracovních míst a úbytku pracovních míst podle jednotlivých odvětví a povolání, jakož i z hlediska klíčových charakteristik struktury pracovních míst (například polarizace zaměstnanosti a měnící se pracovní náplň jednotlivých pracovních míst). Kromě toho poskytne nadace Eurofound aktuální informace o restrukturalizaci z hlediska jejích dopadů na zaměstnanost, jakož i na politiky a právní předpisy. V neposlední řadě se tato výzkumná činnost bude zabývat klíčovými výzvami týkajícími se nedostatku pracovních sil v některých odvětvích a povoláních tím, že prozkoumá účinnost příslušných politických reakcí.

### **Očekávané výsledky**

Analýza strukturální změny na trhu práce a změn v oblasti nabídky a poptávky bude umožňovat zúčastněným stranám, aby se ve snaze o lepší pochopení nedávných tendencí a změn nemusely omezovat na standardní statistické údaje a mohly určit související příležitosti a výzvy. To může přispět k cíli EU v oblasti kvality pracovních míst v regionech, jakož i k rozvoji nadcházející komplexní

a koordinované průmyslové politiky. Kromě obecného sledování rozsáhlé restrukturalizace v období významných hospodářských otřesů a otřesů na trhu práce v důsledku krize COVID-19 může monitor ERM sloužit jako znalostní základna pro činnosti v rámci EFG, Fondu pro spravedlivou transformaci a ESF+, zejména s ohledem na návrhy na rozšíření oblasti působnosti fondu EFG po roce 2020 tak, aby zahrnovala veškeré rozsáhlé restrukturalizace.

Údaje z monitoru EJM budou i nadále informovat tvůrce politik o rozsahu, v jakém změny v oblasti zaměstnanosti na vnitrostátních trzích práce polarizují, vylepšují nebo sledují některé další tendence změny. Analýza toho, co funguje v boji proti nedostatku pracovních sil a v rámci aktivace nedostatečně využitého potenciálu, pomůže tvůrcům politik při navrhování vlastních konkrétních nástrojů. Poznatky poskytnuté prostřednictvím této činnosti budou užitečným základem na podporu rozvíjení účinnějších politik, například při diskusi o reformách trhu práce, mimo jiné i v souvislosti s evropským semestrem, sociálním dialogem, prováděním opatření v rámci fondu ESF+ týkajících se přístupu k zaměstnání, účasti mladých lidí a žen, aktivního stárnutí a začleňování migrantů a osob se zdravotním postižením atd.

## 2.4 Činnost č. 4: Životní podmínky a kvalita života

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Zdravotní a navazující hospodářská krize po pandemii COVID-19 hluboce zasáhla životy lidí v Evropě. Z tohoto důvodu nabyla studie životních podmínek a kvality života ještě většího významu a nadace Eurofound bude i nadále sledovat tendence v této oblasti s ohledem na tuto novou výzvu.

Jak je uvedeno u činnostech č. 1 a 7 v souvislosti s diskusí o dlouhodobějším přístupu k průzkumům nadace Eurofound, v roce 2023 provede nadace Eurofound průzkum EWCS, který bude obsahovat některé otázky týkající se pracovních podmínek a životních podmínek s ohledem na dopad krize COVID-19. Respondenti tohoto průzkumu budou vybíráni osobně. S většinou těchto respondentů bude také veden osobní pohovor, aby se zajistilo, že závěry průzkumu je možné porovnat s předchozími koly průzkumu EWCS. Za účelem přípravy přechodu průzkumů nadace Eurofound do on-line podoby zpracování údajů bude vybrán náhodný menší dílčí vzorek respondentů, se kterým bude veden pohovor on-line. To umožní porovnání odpovědí mezi těmito dvěma různými způsoby zpracování v případě výběru otázek z průzkumu EWCS. Dále umožní ověření dopadu přechodu k přístupu upřednostňujícímu webové rozhraní na účinnost průzkumu a kvalitu údajů. V rámci tohoto průzkumu v roce 2023 budou respondenti požádáni, aby se účastnili řady on-line návazných dotazníků. Tyto návazné dotazníky budou obsahovat otázky z průzkumu EWCS, které nebyly položeny v původním dotazníku – čímž se zvýší výběr proměnných, u nichž je možné řídit změny tendencí. Tento prvek rovněž umožňuje ověření účinnosti výběru respondentů pro návazné dotazníky a dopadu počátečního odmítnutí účasti na těchto návazných dotaznících, jakož i počtu osob, které se dále neúčastní průzkumu (*survey attrition*) v pozdější fázi, na složení vzorku.

Průzkum kvality života v Evropě (EQLS) by měl být realizován v roce 2025 na základě ponaučení vyvozených z ověřovacího průzkumu v roce 2023.

Vzhledem k tomu, že evropské společnosti se stále potýkají s nejistotou kvůli pandemii COVID-19, nadace Eurofound prozkoumá dopad hospodářské krize na životní podmínky Evropanů v různých



životních fázích a na úlohu různých prováděných iniciativ, které mají zmírnit sociální problémy, jimž čelí různé skupiny obyvatel.

Kromě toho za účelem reakce na klíčové demografické změny v evropských společnostech bude nadace Eurofound klást důraz na důsledky demografického stárnutí. Součástí tohoto postupu bude zachycení a posouzení kvality života starších občanů, včetně starších pracovníků a důchodců, a analýza jistoty příjmů a úlohy veřejných služeb při usnadňování nezávislosti ve stáří. Výzkumné hledisko nadace Eurofound se zaměří na preference a příležitosti občanů, pokud jde o účast na společenském životě a o zaměstnanost, jakož i pokud jde o to, jak přispět k rozvoji služeb, které starším lidem tuto účast a zaměstnanost umožňují. Nová demografická situace má také důsledky pro mladší generaci a pro ženy. Tyto důsledky budou zkoumány prostřednictvím výzkumu týkajícího se mladých lidí a jejich sociálního začlenění, jakož i jejich sociální mobility, včetně předávání výhod a nevýhod mezi generacemi. Na základě závěrů předchozího výzkumu nadace Eurofound prozkoumá různé dopady krize na muže a ženy v rámci několika aspektů.

Řadu reakcí na výzvy a příležitosti, pokud jde o zlepšení životních podmínek, navrhuje, provádějí nebo zprostředkovávají orgány a veřejné služby, které plnily významnou úlohu – zatímco rovněž čelily velkým výzvám – během krize COVID-19. Kvalita a spravedlnost (přístup a dostupnost) těchto služeb s potenciálním důrazem na sociální, pečovatelské a zdravotní služby, bude prozkoumána na základě dostupných výsledků navrhovaného nového průzkumu nadace Eurofound a jiných zdrojů údajů, jako je statistika Evropské unie v oblasti příjmů a životních podmínek (EU-SILC) a průzkum základních práv. Nadace Eurofound poskytne podklady tvůrcům politiky tím, že vypracuje důkazy o tendencích a hybných silách v této oblasti, jež se týkají provádění služeb obsažených v kapitole III evropského pilíře sociálních práv. Výzkum kvality společnosti rovněž přispěje k činnosti č. 6 (Podpora sociální soudržnosti a konvergence) týkající se problémů, jako je důvěra, sociální napětí a kvalita veřejných služeb, které byly již dříve prozkoumány v rámci průzkumu EQLS.

### **Cíle**

Cílem této činnosti je sledovat dopad pandemie COVID-19 a následné hospodářské krize v Evropě a poskytnout informace o stavu, tendencích a rizicích, jakož i zkoumat způsoby, jak zlepšit životní podmínky v Evropské unii. Výzkum bude široce zkoumat kvalitu společnosti a komunit na místní a regionální úrovni s důrazem na úlohu sociální ochrany pro všechny občany a zvláště se zaměří na ty nejzranitelnější.

Dalším cílem je přispívat k politickým diskusím o stárnutí a o opatřeních na zlepšení sociálního postavení starších občanů, o podpoře samostatného života a o rozvoji kvalitních služeb, které doplní neformální péči v průběhu celého života. Kromě toho výzkum poskytne aktuální informace o sociální situaci mladých lidí, mužů a žen s cílem podpořit politická opatření, která prosazují jejich začleňování.

### **Očekávané výsledky**

Výsledky výzkumu osvětlí dopad zdravotních a hospodářských důsledků krize COVID-19 na životní podmínky a přispějí k iniciativám a posouzením týkajícím se provádění evropského pilíře sociálních práv a udržování evropského sociálního modelu, přičemž zvláštní pozornost bude věnována regionálnímu rozměru. Konkrétní závěry ohledně skupin zasažených demografickou změnou, pečovatelskými povinnostmi, změnami rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem, jakož i ohledně přístupu ke kvalitním veřejným službám by mohly posloužit jako příspěvek do diskuse

o záruce pro mladé lidi a mohly by být využity v rámci evropského semestru pro sociální odpovědnost podniků týkající se sociální politiky, především pokud jde o pečovatelské služby. Tento výzkum může podpořit diskuse o iniciativách, jako je záruka pro děti, zatímco závěry týkající se rovnosti mužů a žen přispějí ke strategii pro rovnost žen a mužů 2020–2025. Výsledky výzkumu pečovatelských služeb mohou přispět k diskusím v rámci evropského semestru týkajícím se sociálních výdajů a sociálních služeb, jakož i sledování a hodnocení provádění Fondu soudržnosti a ESF+. Výsledky by mohly být podkladem pro výroční zprávy Výboru pro zaměstnanost a Výboru pro sociální ochranu a pro zprávy Evropské komise o vývoji v oblasti zaměstnanosti a o sociálním vývoji v Evropě.

## 2.5 Činnost č. 5: Předvídání a řízení dopadu změny

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Megatrendy uvedené v oddíle o obecných souvislostech jsou hybnou silou rychlých změn v oblasti hospodářství a trhu práce. Digitalizace a přechod na uhlíkově neutrální hospodářství jsou v současnosti dvě z nejdůležitějších hybných sil, a to spolu s očekávaným dlouhodobějším dopadem krize COVID-19. Nadace Eurofound se zaměří na dopad těchto hybných sil, někdy též ve spojení s novými podnikatelskými modely a odlišnou formou organizace práce, na vytváření zaměstnanosti a začleňování na trhu práce, na pracovněprávní vztahy a pracovní podmínky, spolu s důsledky pro instituce trhu práce – zejména regulační rámec, sociální dialog a sociální ochranu. Je možné prozkoumat úlohy, situace a výzvy pro konkrétní druhy organizací, jako jsou malé a střední podniky nebo veřejný sektor.

Nadace Eurofound prozkoumá aspekty spojené s využitím digitalizace, včetně v neposlední řadě AI. Tento průzkum by mohl zahrnovat využívání a vlastnictví soukromých/osobních údajů a v oblasti pracovních podmínek také otázky, jako jsou vůdcovské schopnosti a postupy v oblasti řízení lidských zdrojů, práce na dálku a pružná pracovní doba, týmová práce, interakce člověka a stroje, pracovní doba, kontrola a dohled. Nakolik to bude možné, mohou být za tímto účelem využívány údaje z průzkumu EWCS a ECS. Je možné zvážit spolupráci s agenturou EU-OSHA a Agenturou Evropské unie pro základní práva (FRA), pokud jde o důsledky digitalizace pro zdraví a bezpečnost, zejména pak s ohledem na psychosociální rizika, a o etický rozměr digitalizace.

Méně prozkoumaný je dopad transformace na uhlíkově neutrální hospodářství s ohledem na cíl neutrality Evropy z hlediska klimatu, včetně oběhového hospodářství a nástroje Next Generation EU. Nadace Eurofound přezkoumá sociálně ekonomické dopady, jako je zaměstnanost (změny a transformace povolání) a pracovní podmínky, jakož i dopady na společnost (například distribuční dopady politik v oblasti změny klimatu). Část této činnosti může vycházet z výsledků pilotního projektu týkajícího se budoucnosti výroby (FOME) prováděného nadací Eurofound. Plánuje se spolupráce s Evropskou agenturou pro životní prostředí.

Na základě výzkumu v rámci činnosti č. 3 (Zaměstnanost a trhy práce) bude identifikována a analyzována restrukturalizace v příslušných odvětvích. Pomocí databází monitoru ERM je možné identifikovat restrukturalizaci konkrétně spojenou s digitalizací a přechod na uhlíkově neutrální hospodářství, a to prostřednictvím úpravy databáze akcí a doplněním o kvalitativní výzkum. Tato

analýza by rovněž zahrnovala zvláštní úlohu sociálního dialogu a zástupců zaměstnanců při navrhování a provádění procesu změny, například sociálních plánů, včetně podpory pro změnu povolání zasažených pracovníků a jiných opatření, např. aktivních politik na trhu práce, které jsou shromážděny v podpůrné a právní databázi monitoru ERM.

Nadace Eurofound bude rovněž zkoumat dopad nových podnikatelských modelů a organizace práce na oblasti uvedené v prvním bodě této činnosti. To by mohlo zahrnovat například prozkoumání nových způsobů spolupráce a organizace v rámci společností a mezi nimi, jako je tomu v případech týkajících se ekonomiky platforem nebo oběhového hospodářství. Bude pokračovat již existující orientace činnosti v rámci platforem a důraz bude kladen na mapování a poskytování posouzení účinnosti iniciativ na boj proti zjištěným výzvám. Kromě toho je možné prozkoumat otázky, jako je diskriminace, pohlaví a věk nebo ochrana soukromí.

Nastíněny budou budoucí scénáře možného vývoje určeného digitalizací či přechodem na uhlíkově neutrální hospodářství. To by zahrnovalo diskusi se zúčastněnými stranami o možných způsobech a opatření, jak dosáhnout kýžených výstupů.

Při řešení důsledků pro pracovněprávní vztahy v rámci výše uvedeného výzkumu prozkoumá nadace Eurofound úlohu, příležitosti a výzvy tradičního sociálního dialogu a nástup nových druhů protestních akcí v kolektivním vyjednávání, pokud existují.

## **Cíle**

Nadace Eurofound přezkoumá dopad digitalizace a přechodu na uhlíkově neutrální hospodářství na míru zaměstnanosti, pracovní podmínky (včetně sociální ochrany) a pracovněprávní vztahy a bude se zabývat úlohou vztahů mezi sociálními partnery a sociálního dialogu při utváření a provádění této změny, jakož i dopadu na společnost a občany. Kromě toho budou analyzovány dopady na instituce trhu práce, zejména na sociální partnery a regulační rámec, jakož i dopady na jednotlivé regiony a sociální skupiny. Budou zmapovány stávající opatření a iniciativy za účelem řízení změny a budou prozkoumány cesty ke kýženému budoucímu stavu.

## **Očekávané výsledky**

Při splnění tohoto cíle získají zúčastněné strany nezbytné důkazy pro rozhodnutí o tom, kde a jak zasáhnout s cílem řídit změnu, optimalizovat pozitivní dopady a zabránit nežádoucím dopadům digitalizace a přechodu na uhlíkově neutrální hospodářství na práci a zaměstnanost na trhu práce poznamenaném pandemií COVID-19. Díky důrazu na dopad těchto hybných sil změny na úrovni jednotlivých pracovišť získáme poznatky o tom, jak nejlépe podporovat zaměstnavatele a pracovníky tak, aby mohli využít příležitostí a zmírnit výzvy spojené s tímto vývojem, které mají vysokou politickou prioritu (například jsou součástí nástroje Next Generation EU, Zelené dohody pro Evropu, strategické agendy na období 2019–2024 nebo souvisejí s aktem o digitálních službách, akčním plánem digitálního vzdělávání a aktualizovanou agendou dovedností, evropskou strategií pro data nebo bílou knihou EU o umělé inteligenci). Výzkum by mohl rovněž posloužit jako podklad pro novou strategii pro malé a střední podniky a činnosti související s pomocí podnikům přizpůsobit se globalizaci, a tudíž přispět k prioritám Komise týkajícím se „Evropy připravené na digitální věk“ a „hospodářství ve prospěch lidí“.

Výzkum týkající se dvojí transformace související s digitalizací a změnou klimatu by mohl poskytnout relevantní informace pro tvůrce politik, kteří hledají řešení, jak zajistit, aby trhy fungovaly lépe pro spotřebitele, podniky, pracovníky a společnost, pro udržitelný rozvoj měst a městských oblastí, a aby podpořili regiony při zlepšování jejich infrastruktury a přístupu ke službám, jak je stanoveno v prioritách Komise s názvem „Evropa připravená na digitální věk“, „Zelená dohoda pro Evropu“, „Soudržnost a reformy“ a „Demokracie a demografie“.

Průzkum dopadu na instituce trhu práce, včetně regulačního rámce a sociálních partnerů, může přispět k diskusím o tom, zda jsou tradiční rámce vhodné pro měnící se svět práce.

Průzkum distribučních dopadů politik změny klimatu a opatření na maximalizaci sociální spravedlnosti poslouží jako podklad pro Fond pro spravedlivou transformaci. Sledování reform a nově vznikající zásahy mohou podpořit výměnu politických přístupů a vyvozených ponaučení, pokud jde o informování o tom, „co funguje a co nefunguje“.

## 2.6 Činnost č. 6: Podpora sociální soudržnosti a konvergence

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Po zlepšení v oblasti hospodářského růstu a účasti na trhu práce, které jsme zaznamenali v uplynulých letech, představuje pandemie COVID-19 a následná hospodářská krize novou mimořádnou výzvu pro Evropskou unii a její hospodářskou a sociální stabilitu. Velmi závažné finanční důsledky krize by mohly vyvolat další prohlubování rozdílů ve výkonnosti členských států, což odhaluje křehkost pokroku, pokud jde o nedávno dosažené konvergenční tendence. Kromě toho by sociálně ekonomické dopady krize mohly mít vliv na nerovnosti mezi občany a zanechat v řadě Evropanů narůstající pocit hospodářské a sociální nejistoty a pocit nespokojenosti, který se projevuje na vnitrostátní i evropské úrovni. Prosazování konvergence směrem vzhůru, pokud jde o lepší pracovní a životní podmínky a posílení hospodářské a sociální soudržnosti, má pro Evropskou unii stěžejní význam. Nadace Eurofound bude i nadále za účelem poskytování důkazů tvůrcům politik o tom, jak zmírnit důsledky krize a omezit prohlubování hospodářských a sociálních rozdílů, zkoumat a dále rozpracovávat téma konvergence směrem vzhůru z předchozího pracovního programu. Podrobněji se zaměří na možný nárůst nerovností a na to, jak vysvětlit a vyřešit rostoucí výzvy pro sociální soudržnost EU. Nadace Eurofound s cílem sledovat dopad pandemie COVID-19 bude i nadále pravidelně podávat zprávy o tendencích konvergence směrem vzhůru v rámci sociálně ekonomického rozměru, jakož i v oblasti zaměstnanosti, pracovních a životních podmínek v Evropě na úrovni členských států a na regionální úrovni. To bude doplněno o zkoumání míry konvergence v Evropě ve srovnání s jinými rozvinutými zeměmi, například v rámci Spojených států, a může vést ke komparativnímu měření s cílem posoudit míru konvergence v rámci EU. Bude aktualizován a dále rozpracován webový repozitář konvergence.

Kromě toho se nadace Eurofound zaměří na hybné síly a důsledky hospodářské a sociální konvergence v rámci Evropské unie. Výzkum zdůrazní vzájemné souvislosti mezi různými aspekty konvergence a faktory, které jsou její hybnou silou, jako jsou sociální investice, mobilita a institucionální rámce (například regulace, sociální systémy, veřejné služby a sociální dialog a strukturální reformy). Bude prozkoumán účinek hospodářské a sociální konvergence jednotlivých

programů na podporu oživení, které byly zavedeny na evropské úrovni za účelem reakce na pandemii COVID-19 a následnou hospodářskou krizi, a bude provedeno porovnání s recesí v roce 2008. Díky tomu získají tvůrci politik informace o možných prostředcích prosazování konvergence a o účinnosti těchto iniciativ. Zvláštní důraz bude kladen na sledování a vysvětlování konvergence v eurozóně, a to i z hlediska kontrastů mezi jednotlivými skupinami zemí a možných vznikajících asymetrií. Nadace Eurofound rovněž zváží, jak procesy v rámci pracovněprávních vztahů, zejména kolektivní vyjednávání, ovlivňují konvergenci některých výstupů.

Další pilíř výzkumu se zaměří na sociální soudržnost v Evropské unii za účelem informování tvůrců politik o prostředcích, jak prosazovat politiky směřující ke spravedlivější a inkluzivnější společnosti. Pandemie COVID-19 možná zapříčinila prohloubení stávajících nerovností nebo vznik nových, což ovlivňuje obecněji společnost a její občany. Rovněž budou z hlediska sociální soudržnosti přezkoumány hospodářské, sociální a zdravotní rozdíly jak na trhu práce (například jistota příjmů a zaměstnání), tak z hlediska přístupu ke stěžejním výrobkům a službám a jejich kvality – například zdravotní péče, bydlení, vzdělávání a sociální ochrana. Bude zváženo téma souvislostí s migrací a začleňováním. Tato analýza bude provedena pro různé skupiny ve společnosti, včetně středních tříd. Bude zohledněno využívání údajů z průzkumů nadace Eurofound, otázka vyhlídek do budoucna a vnímání spravedlnosti. Kromě toho nadace Eurofound prozkoumá projevy související nedostatečné soudržnosti, a to nejen s ohledem na materiální a hospodářskou situaci, ale také z hlediska důvěry v instituce a napětí mezi skupinami ve společnosti (například etnické a náboženské skupiny), jakož i z hlediska občanské angažovanosti.

## Cíle

Celkovým cílem této činnosti je prozkoumat souvislost mezi změnami rozdílů mezi členskými státy a mezi sociálními skupinami a změnami v oblasti sociální soudržnosti v Evropě. Cílem této činnosti je zejména sledovat klíčové tendence a determinanty hospodářské a sociální konvergence směrem vzhůru v Evropě s cílem porozumět dopadu krize COVID-19 na konvergenci směrem vzhůru a určit klíčové politické činitele pro posílení odolnosti členských států a prosazování udržitelné konvergence směrem vzhůru.

Cílem této činnosti je také prozkoumat tendence a determinanty sociální soudržnosti se zvláštním důrazem na dopad rostoucích měř rozdílů mezi sociálními skupinami v důsledku krize COVID-19. Výzkum se zaměří na hlavní hybné síly nerovnosti a klíčové politické páky na podporu snižování vícerozměrových nerovností a iniciativy na prosazování sociální soudržnosti. Rovněž se tak stanoví možnosti pro opatření přijímaná tvůrci politik ohledně toho, jak snížit nerovnosti a posílit sociální soudržnost v Evropě.

## Očekávané výsledky

Důkazy získané v rámci této činnosti poslouží jako podklady pro tvůrce politik ohledně nejnovějších tendencí a hybných sil konvergence, nerovností a sociální soudržnosti v Evropě, čímž se osvětlí dopad krize COVID-19. Výzkum týkající se konvergence bude souviset s cílem EU zajistit udržitelnou hospodářskou a sociální konvergenci a pomůže určit nedostatky a překryvy mezi těmito dvěma cíli. Posoudí dopad krize COVID-19 a následné hospodářské krize na tendence v oblasti konvergence a na účinky různých programů na podporu oživení při snižování jakékoliv roztržičnosti vzniklé v důsledku krize, mimo jiné i prostřednictvím rychlého obnovení plného fungování jednotného trhu. Bude se

snažit přispět k diskusi o evropském pilíři sociálních práv, o úloze jeho provádění a sledování (zejména prostřednictvím procesu evropského semestru), jakož i o reformě hospodářské a měnové unie.

Kromě toho může práce v oblasti soudržnosti přispět k porozumění dopadu krize COVID-19 na nerovnosti s cílem lépe zasadit priority EU do rámce určeného Evropskou radou o posilování soudržnosti, snižování nerovností a o úloze sociální ochrany. Důkazy a informace získané v rámci těchto studií nabídnou tvůrcům politik možná opatření v nových podmínkách po krizi COVID-19, která budou velmi relevantní pro novou Evropskou komisi. Činnost v oblasti důvěry a nespokojenosti může přispět k celkovým iniciativám týkajícím se diskuse o budoucnosti Evropy. Z těchto důvodů výsledky vypracované v rámci této činnosti přispějí k práci jednotlivých útvarů Evropské komise a Výboru pro zaměstnanost (EMCO), Výboru pro sociální ochranu (SPC), Hospodářského a finančního výboru (EFC), Rady a Evropského parlamentu, mimo jiné i v souvislosti s evropským semestrem.

## 2.7 Činnost č. 7: Řízení průzkumů a jejich příprava

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Průzkumy nadace Eurofound zahrnují široké spektrum relevantních politických oblastí v rámci strategických priorit nadace Eurofound a slouží jako podklady pro významnou část víceletého pracovního programu. Agentura provádí již řadu let tři evropské průzkumy (EWCS od roku 1990, EQLS od roku 2003 a ECS od roku 2004).

V uplynulých letech nadace Eurofound vypracovávala dlouhodobou strategii zacílenou na to, aby průzkumy obstály v budoucnosti a byly finančně udržitelné. Byla přezkoumána četnost průzkumů, byly zkoumány nové způsoby sběru údajů a byly analyzovány míry respondentů, kteří na průzkum neodpověděli.

Na období 2021–2024 má nadace Eurofound v plánu provést následující opatření.

Bude i nadále rozvíjet dlouhodobou strategii v oblasti průzkumů, která zahrnuje přezkoumání schůdnosti různých a nákladově efektivnějších způsobů sběru údajů jak vzhledem k celkové kvalitě průzkumu, tak ke srovnatelnosti během času. Dalším prvkem je zvážit způsob, jakým jsou průzkumy řízeny, a zahrnuje posouzení jednotlivých možností z hlediska způsobu, jakým jsou průzkumy pořádány, pokud jde o uzavírání smluv, příležitosti pro další spolupráci s jinými agenturami EU, jakož i o lepší synergii a možnosti rozšíření velikosti vzorku prostřednictvím větší spolupráce s členskými státy. Další činnost v oblasti přípravy bude zahrnovat přezkoumání případných doplňkových zdrojů údajů, jako je analýza dat velkého objemu a nepravděpodobnostní, nenáhodné on-line průzkumy (na základě zkušeností s elektronickým průzkumem COVID-19).

Průzkum EWCS, který má být proveden v roce 2021 prostřednictvím telefonických rozhovorů (EWSC-CAT 2021), nahradí průzkum EWCS 2020, který měl být prováděn formou osobního rozhovoru a jehož provádění bylo ukončeno kvůli pandemii COVID-19. Kvůli zásahu vyšší moci byla změna způsobu provádění na CATI jediným možným způsobem, jak v dohledné budoucnosti může nadace Eurofound, jakož i většina ostatních statistických úřadů na světě znovu zahájit terénní činnost. Respondenti v rámci průzkumu EWCD 2020, kteří udělili souhlas, tak opět budou kontaktováni.



V souvislosti s dlouhodobějším přístupem k průzkumům nadace Eurofound byla vypracována a v rámci řídicí skupiny projednána studie proveditelnosti, která stanoví různé scénáře, jak zajistit, aby průzkumy nadace Eurofound obstály i v budoucnosti. Na základě této studie a diskuse bylo rozhodnuto, že v roce 2023 provede nadace Eurofound průzkum pracovních podmínek v Evropě (EWCS), který bude obsahovat některé otázky zaměřené na pracovní a životní podmínky týkající se dopadu pandemie COVID-19. Respondenti tohoto průzkumu budou vybíráni osobně. S většinou těchto respondentů bude také veden osobní pohovor, aby se zajistilo, že závěry průzkumu je možné porovnat s předchozími koly průzkumu EWCS. Za účelem přípravy přechodu průzkumů nadace Eurofound do on-line podoby zpracování údajů bude vybrán náhodný menší dílčí vzorek respondentů, se kterým bude veden pohovor on-line. To umožní porovnání odpovědí mezi těmito dvěma různými způsoby zpracování pro výběr otázek z průzkumu EWCS. Dále umožňuje ověření dopadu přechodu k přístupu upřednostňujícímu webové rozhraní na účinnost průzkumu a kvalitu údajů. V rámci tohoto průzkumu v roce 2023 budou respondenti požádáni, aby se účastnili řady on-line návazných dotazníků. Tyto návazné dotazníky budou obsahovat otázky z průzkumu EWCS, které nebyly položeny v původním dotazníku – čímž se zvýší výběr proměnných, u nichž je možné řídit změny tendencí. Tento prvek rovněž umožňuje ověření účinnosti výběru respondentů pro návazné dotazníky, dopadu počátečního odmítnutí účasti na těchto návazných dotaznicích, jakož i počtu osob, které se dále neúčastní průzkumu (*survey attrition*) v pozdější fázi, na složení vzorku.

Průzkum EQLS by měl být realizován v roce 2025 na základě ponaučení vyvozených z ověřovacího průzkumu v roce 2023.

Řídicí skupina, ve které zasedají zástupci správní rady, dohlížela na studii proveditelnosti a bude sledovat veškerý další možný vývoj budoucího přístupu k průzkumům.

Bude-li možné najít vhodné partnery pro spolupráci, bude nové kolo průzkumu ECS provedeno v příštím programovém období. Průzkum z roku 2019 se týkal oblastí organizace práce, postupů v oblasti lidských zdrojů, účasti pracovníků, sociálního dialogu, strategií v oblasti dovedností a digitalizace na úrovni pracoviště.

Během tohoto programového cyklu budou rovněž dále prozkoumávány údaje z předchozích průzkumů, konkrétně z průzkumu EWCS-CATI 2021, jak je uvedeno u činnosti č. 1.

Tato činnost má tři pilíře práce:

- provádění průzkumů: příprava a realizace terénní práce,
- metodologický vývoj průzkumů: zajišťování, aby průzkumy obstály v budoucnosti,
- řízení průzkumů: zlepšování organizace průzkumů.

## Cíle

Průzkumy poskytují informace a směřování pro podstatnou část výzkumné práce nadace Eurofound. Během předchozího programového období byl znovu přehodnocen dlouhodobý přístup k průzkumům a nadace Eurofound vypracovala dlouhodobou strategii pro budoucnost průzkumů, které mají za cíl lepší využití zdrojů a současně zajistit nezaostávání v oblasti metodologického vývoje.

Agentura přezkoumá proveditelnost různých a nákladově efektivnějších způsobů sběru údajů a celkovou kvalitu průzkumů, jakož i porovnatelnost s údaji shromážděnými v minulosti. Dalším cílem

je zlepšit způsob, jakým jsou průzkumy organizovány z hlediska uzavírání smluv, další spolupráce a lepší synergie s jinými agenturami EU a členskými státy.

### **Očekávané výsledky**

Nadace Eurofound zavede strategii pro budoucí průzkumy s cílem zajistit, aby agentura i nadále byla klíčovým a politicky relevantním zdrojem údajů ve své oblasti odbornosti.

## **2.8 Činnost č. 8: Reakce na žádosti o poskytnutí informací ad hoc**

### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Aby bylo možné reagovat na měnící se potřeby v oblasti informací, které nemohly být předvídaný v době vývoje programu, a na ad hoc žádost tvůrců politik, rezervuje si nadace Eurofound kapacitu, která mu umožňuje na požádání poskytovat svým zúčastněným stranám podkladové dokumenty, na míru uzpůsobené zprávy a krátké studie. Rezervovaná kapacita také může být využita na výzkum nově se vynořujících a nepředvídaných otázek z iniciativy nadace Eurofound. Výkonná rada bude plně informována o obdržených žádostech a o výzkumné činnosti ad hoc.

#### **Cíl**

Poskytovat na požádání relevantní znalosti zúčastněným stranám agentury.

#### **Výstupy**

Zprávy na míru o současných závěrech  
Studie reagující na dotazy zúčastněných stran  
Podkladové dokumenty  
Příspěvky k publikacím  
Zprávy placené zúčastněnými stranami

### **Očekávané výsledky**

Nadace Eurofound bude schopna flexibilně reagovat na měnící se potřeby v oblasti informací a poskytovat důkazy o nově vznikajících, nepředvídaných problémech, které vyžadují politické opatření.

Evropská komise, Evropská rada a její výbory, Evropský parlament, členské státy prostřednictvím svých předsednictví Evropské radě, vnitrostátní vlády a evropských sociálních partnerů mohou na požádání obdržet informace na míru týkající se otázek v oblasti působnosti nadace Eurofound.

## **3. Horizontální činnosti**

### **3.1 Činnost č. 9: Komunikace**

#### *Víceletá perspektiva*

#### **Přehled**

Komunikace má klíčový význam pro dosahování primárního cíle nadace Eurofound, jímž je poskytovat znalosti, závěry výzkumu, informace podložené důkazy a analýzy a služby pro tvorbu politiky a usnadňování sdílení znalostí mezi zúčastněnými stranami.

Nadace Eurofound vyvíjí činnosti v rámci různých komunikačních kontextů ve změněném politickém prostředí, v rámci revidovaného zakládajícího nařízení a v komunikační atmosféře, která



zaznamenává intenzivní narušení. Neustále se vyvíjejí nové nástroje a kanály a v reakci na ně se vyvíjí preference tvůrců politik.

V takovéto situaci se musí úsilí nadace Eurofound významně zaměřovat na zajištění, aby jeho poznatky oslovily relevantní subjekty na úrovni EU a vnitrostátní úrovni s cílem formovat a provádět lepší politiky v hlavních oblastech působnosti agentury. Uživatelská zpětná vazba, analýza a hodnocení nabízejí velmi jasný přehled o tom, jak toho nejlépe dosáhnout včas, relevantním a nákladově efektivním způsobem.

## Cíle

Rámec pro plán agentury v oblasti komunikace a šíření informací představují čtyři klíčové cíle:

1. Začlenit politickou prioritu (v souladu s příslušnými nejvyššími prioritami EU) do všech komunikačních výstupů a upřednostnit vypracování a prosazování politicky relevantních produktů před jinými a zdůrazňovat odborné znalosti.
2. Zavést přístup „v první řadě digitálně“, který se použije na tvorbu obsahu a jeho šíření a který upřednostňuje on-line a mobilní kanály před těmi tradičními.
3. Využít partnerství založená na spolupráci pro komunikační činnosti s orgány EU (zejména Komisí a Parlamentem), jinými agenturami EU, sociálními partnery, mezinárodními organizacemi a jinými subjekty šířícími obsah.
4. Dále rozvíjet komunikaci na vnitrostátní úrovni (a současně nadále upřednostňovat úroveň EU) a zároveň integrovat vnitrostátní přístup k analýze a poskytování údajů, posílit komunikaci s vnitrostátními zástupci orgánů EU (např. výborů EU) a prozkoumat strategickou spolupráci zaměřenou na tripartitní orgány, vnitrostátní vlády a sociální partnery a jiné relevantní organizace.

## Očekávané výsledky

Komunikační činnosti zajistí, že tvůrci politik a klíčové zúčastněné strany mají včasný a snadný přístup k nejrelevantnějším informacím Eurojustu, jeho závěrům a analýze způsobem a ve formátu, který jim umožní formulovat lepší politiky pro zlepšení sociálních otázek, otázek týkajících se zaměstnanosti a pracovních otázek. Kampaně zaměřené na zvyšování povědomí o závěrech nadace Eurofound, o oblastech, v nichž disponuje odbornými znalostmi, a o jeho novém pracovním programu zajistí, aby zúčastněné strany věděly, kde a jak získat přístup ke správným informacím tím správným způsobem v zájmu usnadnění jejich práce. Výsledkem této činnosti konkrétně – ale nikoliv výlučně – bude zvýšení počtu stažení z webu a uživatelské aktivity, zvýšení počtu zmínek o práci nadace Eurofound v politických dokumentech EU, zvýšení počtu odborných příspěvků nadace Eurofound a jeho zapojení, které jsou relevantní pro klíčové politické diskuse, zvýšení míry přebírání činnosti nadace Eurofound mediálními kanály a zvýšení počtu citací nadace Eurofound v odborných vědeckých časopisech. K dalším výsledkům bude patřit další zvyšování povědomí o agentuře a její činnosti u nového publika a zvýšení míry spokojenosti u stávajících skupin. To se odrazí v setrvalě pozitivní zpětné vazbě uživatelů, setrvalém předkládání žádostí o konkrétně zacílené odborné znalosti ze strany tvůrců politik na úrovni EU i vnitrostátní úrovni, schopnosti oslovit širěji sdělovací prostředky a zvýšit jejich dopad, vyšší míře interakce na sociálních médiích a vyšších počtech registrovaných kontaktů.

### 3.2 Činnost č. 10: Řízení a rozvoj

#### *Víceletá perspektiva*

##### **Přehled**

Nadace Eurofound působí v institucionálním rámci EU. Je odhodlán dosáhnout výsledků ve vysoké profesionální kvalitě a současně účinně a efektivně využívat dostupné zdroje. Činnosti nadace Eurofound se provádějí v otevřeném a transparentním (regulačním) rámci řízení a provádí se v duchu spolupráce a týmové práce. V zájmu podpory strategického cíle organizace bude kladen důraz na tyto body:

##### **Rozvoj a angažování lidí a posílení schopností za účelem zavedení vysoce výkonné organizace.**

- Průběžné investice do odborné přípravy a rozvoje zaměstnanců na podporu navrhovaných oblastí zásahu.
- Řízení zapojení a odhodlání lidí plnit cíle organizace za účelem zvýšení výkonnosti v rámci organizace a udržení pracovníků díky pocitu odpovědnosti.

##### **Poskytování informací a zpravodajství s cílem učinit informovaná rozhodnutí o využívání nedostatkových zdrojů.**

- Programový cyklus je podporován údaji a důkazy o svých úspěších v souladu se stanovenými kritérii pro hodnocení a informacemi o sledování výkonnosti s cílem dosáhnout organizačních zlepšení, učení a budoucí udržitelnosti.
- Další posílení sestavování rozpočtu podle činností a řízení podle činností za účelem podpory strategie externího zajištění služeb nebo činností agentury a za účelem podpory optimalizace přidělování interních zdrojů.
- Účinné a efektivní pracovní metody a plnění úkolů prostřednictvím uplatňování norem řízení projektů a procesů v souvislosti se strategií „v první řadě digitálně“.

##### **Podpora operací založených na výsledcích v souladu s dodržováním právních předpisů a zásad správy a řízení pro agentury EU.**

- Prosazování etického chování a jednání s cílem předcházet střetu zájmů a nesrovnalostem a zajistit nulovou toleranci podvodů, a to na základě rámce vnitřní kontroly agentury.
- Další profesionalizace přístupu agentury k řízení kvality v souladu se stanovenými a nově vznikajícími postupy ve srovnatelných agenturách EU, které jsou vhodné pro operace nadace Eurofound.

##### **Cíle**

Agentura plní svůj mandát díky zaměstnancům pracujícím na hranici svého potenciálu prostřednictvím:

- provádění programů rozvoje zahrnujících možnosti smíšeného učení,
- podpory z účinných profesionálních nástrojů pro řízení projektů a procesů,
- přístupu k údajům a analýzy o provádění programů na základě účinných digitálních řešení.

Během tohoto programového období bude agentura provádět svůj rámec udržitelnosti týkající se hospodářského, sociálního a environmentálního dopadu prostřednictvím standardů, které zajišťují porovnatelnost měření.

### Očekávané výsledky

Optimalizace kompetencí a schopností zaměstnanců, pokud jde o plnění programu.

Rozumná záruka řádného finančního řízení založená na základních pilířích vnitřní kontroly a zvláštních auditů.

## 4. Přístup k provádění

### 4.1 Metodiky a nástroje

Nadace Eurofound bude v tomto období zavádět širokou škálu přístupů k výzkumu, metodik a zdrojů údajů. Nástroje pro provádění průzkumů nadace Eurofound již byly popsány v rámci bodu „2.7 Činnost č. 7: Řízení průzkumů a jejich příprava“. Mezi další metodiky a nástroje patří:

- Analýza jiných souborů údajů, především údajů Eurostatu, provedená nadací Eurofound. To zahrnuje jak přímé využívání Eurostatu a jiných zdrojů údajů, tak také porovnávání různých souborů údajů za účelem vytvoření jedinečných zdrojů informací, například jako v případě evropského monitoru pracovních míst.
- Shromažďování informací na vnitrostátní úrovni a porovnávání regulačních rámců a postupů. To se provádí především prostřednictvím sítě korespondentů nadace Eurofound se sídlem ve všech členských státech. Příkladem tohoto přístupu jsou studie o reprezentativnosti. Síť korespondentů nadace Eurofound přispívá ke všem oblastem výzkumu nadace Eurofound (zejména v oblastech, ve kterých neexistují zdroje harmonizovaných údajů), a to rovněž i popisem a porovnáváním institucionálních rámců, politik a postupů. Při přípravě nového nabídkového řízení pro příští rámcovou smlouvu s korespondenty bude posouzen model poskytování služeb a budou přezkoumány požadavky. Budou prozkoumány synergie se sítěmi Evropské komise. Nová smlouva bude uzavřena v březnu 2022.
- Systematizování veřejně dostupných informací, například v případě monitoru ERM nebo pilotního projektu týkajícího se monitoru protestních akcí v kolektivním vyjednávání. Nadace Eurofound prozkoumá i jiné možnosti, jak využívat data velkého objemu a informace generované uživateli.
- Přístup k hodnocení politik je převážně založen na posouzení dříve provedených hodnocení. Součástí hodnocení je komplikace a kritický přezkum řady studií a meta hodnocení, je-li to proveditelné. Další proveditelný přístup spočívá ve využití odborných rozhovorů.
- Určitý důraz bude kladen na metodiky orientované na budoucnost, jako je vytváření scénářů, predikce a zpětná predikce (*backcasting*), a to se zvláštním zaměřením na změnu v tomto programovém období. Tyto metodiky se často používají společně po diskusi se skupinami zúčastněných stran. Průzkumné metodiky mohou rovněž zahrnovat případové studie nově se objevujících, ale dosud stále méně významných jevů.
- V tomto programovém období se bude více využívat výzkum provedený jinými subjekty, v akademickém prostředí, jinými orgány a institucemi EU, mezinárodními organizacemi, analytickými středisky atd. Tento výzkum může být využit k zodpovídání několika otázek ve

strategických oblastech změna a soudržnost. Může být rovněž uplatněn na zajištění politicky relevantních příspěvků ke klíčovým politickým diskusím.

- Agentura prozkoumá využití vnitrostátních správních rejstříků a databází, bude-li to vhodné, s vědomím, že přístup k údajům a jejich porovnatelnost jsou složité.
- Budou existovat poměrně rozsáhlé možnosti pro provádění ad hoc studií, a to jak těch, o které požádají zúčastněné strany, tak o těch, které zahájí nadace Eurofound v reakci na měnící se politické potřeby v průběhu programového období.

Většina zdrojů bude vyhrazena na průzkumy a síť korespondentů nadace Eurofound. Případně budou zváženy také jiné nástroje a přístupy.

#### **4.2 Spolupráce a partnerství**

Nadace Eurofound usiluje o navázání a udržování úzkých pracovních vztahů s jinými agenturami EU. Bude i nadále vycházet z dobře navázané spolupráce se sesterskými agenturami v oblasti politiky zaměstnanosti a sociálních věcí (Cedefop, ELA, EU-OSHA a ETF), jakož i s jinými agenturami, jejichž činnost souvisí s činností nadace Eurofound (FRA, EIGE, EEA). Memoranda o porozumění a koordinace pracovních programů mohou vést k výběru společných činností společného zájmu. V této souvislosti nadace Eurofound prozkoumá možnost partnerství se střediskem Cedefop a s jinými agenturami a institucemi EU za účelem provádění příštího evropského průzkumu společností. Nadace Eurofound podepsala dohodu o úrovni služeb s orgánem ELA týkající se sdílení služeb účetního nadace Eurofound a administrativní dohodu s Evropským monitorovacím centrem pro drogy a drogovou závislost (EMCDDA) za účelem poskytnutí služeb provádění hodnocení. Bude rovněž usilovat o uzavření memoranda o porozumění s orgánem ELA, které může obsahovat možnost společných opatření v oblasti mobility, pokud to obě agentury uznají za vhodné.

Nadace Eurofound bude usilovat o další rozvíjení svých vztahů s Evropskou komisí. Součástí budou i činnosti Společného výzkumného střediska. Je možné rozšířit spolupráci v oblastech, jako je podpora budování kapacit sociálních partnerů v rámci fondu ESF a ohledně činností restrukturalizace pro EFG. Agentura rovněž prozkoumá nové možnosti spolupráce s GŘ pro výzkum a inovace za účelem rozšíření současné úlohy nadace Eurofound. V neposlední řadě prozkoumá nadace Eurofound v rámci přezkumu nové rámcové smlouvy pro síť korespondentů v roce 2022 možnosti spojení sil nebo dosažení větších synergií se sítěmi Evropské komise.

Spolupráce v oblasti komunikace je podrobněji uvedena v následujícím oddílu. Nadace Eurofound bude hledat příležitosti pro spolupráci se subjekty, které mohou působit jako multiplikátory nebo zajistit synergie s činností agentury. Součástí tohoto úsilí bude průzkum možností spolupráce se subjekty uvedenými v zakládajícím nařízení, jako jsou vnitrostátní tripartitní subjekty.

Agentura je otevřená možnosti provádět tam, kde je to relevantní, na žádost Komise pilotní projekty a přípravné akce, jak je uvedeno v jednom z úkolů nadace Eurofound obsažených v zakládajícím nařízení agentury.

#### **4.3 Strategie pro vztahy se třetími zeměmi a mezinárodními organizacemi**

Nadace Eurofound udržuje těsné pracovní vztahy s mezinárodními organizacemi, jako MOP a OECD, což mu umožňuje včlenit do analýzy politických otázek EU celosvětové hledisko. Během

programového období nadace Eurofound doufá, že zopakuje globální analýzu pracovních podmínek spolu s MOP na základě stávající rámcové dohody o spolupráci.

Nadace Eurofound očekává, že bude pokračovat ve své činnosti v kandidátských zemích a rozvíjet pozitivní úlohu agentur EU při podporování strategie EU pro země procesu rozšíření. Nadace Eurofound navrhne i nadále začleňovat tyto země do průzkumů prováděných agenturou, což zemím umožní nejen porovnávat se s ostatními, ale také uvědomit si vlastní vývoj v oblasti životních a pracovních podmínek v průběhu času.

Nadace Eurofound rovněž prozkoumá možnost podobného přístupu k jiným zemím v rámci východní a jižní části evropského nástroje sousedství.

Zdroje vyhrazené na mezinárodní vztahy jsou omezené a jsou součástí činností ročního pracovního programu. Některé omezené náklady na mise jsou zahrnuty do řádné rozpočtové položky pro mise agentury.

## 5. Lidské a finanční zdroje – výhled: Rozpočtové programování na období 2021–2024

### 5.1 Finanční zdroje

V době přípravy tohoto dokumentu byla uzavřena politická dohoda v rámci Rady, pokud jde o příští VFR na období 2021 až 2027. Stále však probíhají diskuse s druhou složkou rozpočtového orgánu – Evropským parlamentem.

Níže uvedené údaje jsou založené na nejnovějším rozpisu v rámci diskuse o VFR, který poskytly útvary Komise. Předpokládá se zmrazení dotace pro nadaci Eurofound v reálných hodnotách (v cenách roku 2018) na následujících sedm let. V nominálních hodnotách se to rovná ročnímu nárůstu dotace o zhruba 2 %. To by mělo umožnit kompenzaci předpokládané roční míry inflace o zhruba stejnou míru.

Plánovaná úroveň výdajů v hlavě 3 (provozní výdaje) na rok 2021 činí asi 6,1 milionu EUR. Kvůli téměř zmražené dotaci během uplynulých let jde o částku významně nižší než v roce 2010, kdy činila zhruba 7,8 milionu EUR. Očekávané navýšení dotace v příštích sedmi letech z velké části poslouží ke zvrácení tendence ke snižování objemu prostředků v hlavě 3 a do roku 2023 se výše prostředků vrátí zpět k hodnotě 6,5 milionu EUR. Navýšení v hlavě 1 (náklady na zaměstnance a související náklady) má být podle očekávání neúměrně nízké. Další financování pak bude zajištěno v rámci hlavy 2 s cílem dále posílit infrastrukturu IT, jakož i investovat do programu udržitelnosti nadace Eurofound, především pak do environmentální udržitelnosti.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Rozpočet	Programový dokument 2020	VFR	VFR	VFR	VFR
('000 EUR)						
<b>Příjmy</b>						
<i>Dotace</i>	20779	21195	21600	22051	22492	22942

<i>Ostatní příjmy</i>	200	200	220	219	218	218
<b>Celkem</b>	<b>20979</b>	<b>21395</b>	<b>21820</b>	<b>22270</b>	<b>22710</b>	<b>23160</b>
<b>Výdaje</b>						
<i>Hlava 1</i>	13810	13925	14080	14220	14490	14700
<i>Hlava 2</i>	1520	1600	1640	1700	1750	1820
<i>Hlava 3</i>	<b>5649</b>	<b>5870</b>	<b>6100</b>	<b>6350</b>	<b>6470</b>	<b>6640</b>
<b>Celkem</b>	<b>20979</b>	<b>21395</b>	<b>21820</b>	<b>22270</b>	<b>22710</b>	<b>23160</b>

## 5.2 Lidské zdroje

Následující tabulka stanoví předpokládanou změnu počtu zaměstnanců do roku 2024.

Počet zaměstnanců	Plánovaný počet zaměstnanců do roku 2020	Plánovaný počet zaměstnanců do roku 2021	Plánovaný počet zaměstnanců do roku 2022	Plánovaný počet zaměstnanců do roku 2023	Plánovaný počet zaměstnanců do roku 2024
Celkem AD <sup>11</sup>	51	51	51	51	51
Celkem AST <sup>12</sup>	40	40	40	40	40
Celkem CA <sup>13</sup>	13	14	14	14	14
SNE <sup>14, 15</sup>	1	0	0	0	0
Strukturální poskytovatelé služeb <sup>16</sup>	7 <sup>17</sup>	7	7	7	7
<b>Celkem</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>112</b>

<sup>11</sup> Celkový počet administrátorů tvoří úředníci a dočasní zaměstnanci.

<sup>12</sup> Celkový počet asistentů tvoří úředníci a dočasní zaměstnanci.

<sup>13</sup> Smluvní zaměstnanci, v přepočtu na plné pracovní úvazky.

<sup>14</sup> Vyslaný národní odborník (SNE).

<sup>15</sup> V minulosti byla zavedena položka SNE prostřednictvím změny jednoho zaměstnance CA na SNE. Od roku 2021 se tato změna vrací do původního stavu.

<sup>16</sup> Poskytovatelé služeb jsou najímáni soukromou společností a provádějí specializované, externě zajišťované úkoly horizontální/podpůrné povahy, například v oblasti informačních technologií. Na úrovni Komise by měla být splněna tato obecná kritéria: 1) žádné individuální smlouvy s Komisí; 2) v prostorách Komise, obvykle s vlastním stolním počítačem a pracovním stolem; 3) s administrativním sledováním ze strany Komise (průkaz atd.) a 4) přispívat k přidané hodnotě vytvářené Komisí.

<sup>17</sup> 1 administrátor stravování, 1 šéfkuchař, 2 pomocníci v kuchyni, 1 uklízečka, 2 pracovníci ostrahy.

Nadace Eurofound neočekává v období 2021–2024 změny celkového počtu zaměstnanců. Podrobnosti o počtu zaměstnanců a jeho změně jsou uvedeny v příloze III úplného znění *Programového dokumentu na období 2021–2024: Na cestě k oživení a odolnosti*.

Stabilní personální stav je odrazem nezměněného mandátu a pokračování plnění většiny úkolů. Je důležité připomenout, že mezi roky 2013 a 2018 musela nadace Eurofound snížit počet pracovních míst (AD a AST) v rámci plánu pracovních míst o 10 % a musela být přijata významná opatření a reorganizace s cílem kompenzovat úbytek pracovníků při současném naplňování pracovních programů, nebo dokonce posilování dobrého jména a viditelnosti nadace Eurofound.

### 5.3 Rozvoj úkolů a nárůst efektivity

Ačkoliv přezkum zakládajícího nařízení nadace Eurofound (nařízení (EHS) č. 1365/75) měl za následek aktualizaci mandátu agentury, neobsahoval žádné významné změny, které by ovlivnily požadavky v oblasti zdrojů. Programový dokument proto neobsahuje žádné nové úkoly ani rozšíření současných úkolů.

Agentura však může být pověřena úkoly, jako jsou pilotní projekty nebo projekty založené na dohodách o přiznání příspěvku, které by vyžadovaly zdroje nad rámec zde předložených údajů.

S ohledem na možné zmrazení rozpočtu na následujících sedm let je nárůst efektivity jedinou možností, jak předcházet pravděpodobným dopadům inflace a navýšení jiných nákladů. Vzhledem k tomu, že více než 60 % rozpočtu v oblasti nákladů na zaměstnance a souvisejících nákladů (hlava 1), které jsou z velké části upraveny služebním řádem EU, existují možnosti, jak zvýšit efektivitu, v oblasti počtu zaměstnaných pracovníků a v mnohem menší míře v oblastech, jako jsou služební cesty, správa budov a úspory při zadávání zakázek na služby.

Významným faktorem pro zvýšení efektivity by mohlo být rozšíření služeb sdílených mezi jednotlivými agenturami EU nebo mezi agenturou a Komisí. Oproti stavu před několika lety agentury významně zprofesionalizovaly svůj přístup ke sdílení služeb: systematické prověřování úkolů, které by bylo možné sdílet, významné navýšení počtu sdílených zadávání zakázek, které umožňují administrativní úspory a úspory z rozsahu, a pravidelné sledování a vykazování postupu dosaženého v této oblasti. Nadace Eurofound v roce 2020 podepsala dohodu o úrovni služeb s orgánem ELA za účelem sdílení služeb účetního nadace Eurofound.

Obdobně se v několika uplynulých letech rovněž soustavně zvyšoval počet sdílených služeb a společného zadávání zakázek s Komisí. Příkladem může být zavádění personalistického systému Komise Sysper v nadaci Eurofound, ke kterému dojde během období, které je předmětem tohoto programového dokumentu.

Ačkoliv tyto změny měly zajistit za následek vyšší kvalitu takto pořízených výrobků a služeb, jakož i úspory z rozsahu, zdaleka není tak patrné snížení administrativní zátěže a nákladů. Postupy pro účast ve společných výběrových řízeních a v oblasti sdílených služeb vytvářejí náklady na koordinaci, které snižují veškeré případné úspory. To je zvláště patrné v případě, kdy agentura vede společné zadávání veřejných zakázek nebo nabízí služby jiným subjektům. V případě Komise to pravidelně vede k žádosti o velmi významné pevné roční poplatky, například za používání systému Sysper nebo za možnost účastnit se nabídkových řízení v oblasti IT.

Kromě sdílení služeb a společného zadávání veřejných zakázek je klíčovým prvkem pro dosažení nárůstu účinnosti provádění většího počtu účinnějších digitálních řešení na podporu agentury. V nadcházejících letech se tak agentura zaměří i na změnu koncepce postupů a projektů založené na digitálních řešeních za účelem snížení administrativní zátěže.



## Obratťe se na EU

### Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs).

### Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs).

## Vyhledávání informací o EU

### On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: [https://europa.eu/european-union/index\\_cs](https://europa.eu/european-union/index_cs).

### Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese:

<https://op.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs)).

### Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

### Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.

Evropská nadace pro zlepšení životních a pracovních podmínek (Eurofound), založená v roce 1975, je tripartitní agenturou Evropské unie. Její úlohou podle nařízení (EU) 2019/127 je poskytovat znalosti v oblasti politik sociálních věcí, zaměstnanosti a práce.



Úřad pro publikace  
Evropské unie